

## KÄYTTÖEHDOT

Alle sovitut säännöt ja ehdot ovat voimassa maaliskuun 15, 2016 alkaen. Ennenkuin käytät playamo.com verkkosivustoa, luethan nämä säännöt ja ehdot huolellisesti. Verkkosivuston käyttö edellyttää sinulta sääntöjen ja ehtojen hyväksymistä.

Verkkosivun www.playamo.com ("kasino", "verkkosivu", "yhtiö", "me", "meidän") omistaa ja operoi Dama N.V, yhtiö rekisteröity ja perustettu Curacaon lakien alla, rekisteröintinumerolla 152125 ja rekisteröintiosoite Julianaplein 36, Willemstad, Curacao ja sen omistaa kokonaan tytäryhtiö Friolin Limited, rekisteröity Kyproksella rekisteröintinumerolla HE 419102 ja rekisteröintiosoite Pavlov Nirvana & Aipeias, 4, ALPHA TOWER, kerros 1, asunto 11, 3021, Limassol, Kypros. Dama N.V on lisensoitu ja säännelty Antillephone N.V:n toimesta (lisenssinumero 8048/JAZ2020-013).

Kaikki Paysafen kautta tehdyt maksut suoritetaan Dama N.V:n kautta.

On pelaajan vastuulla olla selvillä voimassaolevista lakipykälistä ja säännöksistä omalla alueellaan verkkopeleissä.

Jos ehtoja on saatavana muillakin kielillä, englanninkielinen versio on aina etusijalla.

## KÄYTTÖEHTOJEN MUUTOKSET

Voimassa alkaen : 15.03.2016 Viimeksi päivitetty: 05.08.2021

Kasinolla on oikeus yksipuolisesti muuttaa näitä sääntöjä ja ehtoja, kun tarve tulee. Teemme parhaamme informoidaksemme pelaajiamme merkittävistä muutoksista sähköpostilla. Suosittelemme kuitenkin pelaajia vierailemaan tällä sivustolla säännöllisesti tarkistaakseen mahdolliset muutokset.

## KUKA VOI PELATA

Verkkosivusto hyväksyy pelaajia vain niistä maista ja maantieteellisiltä alueilta , joissa verkossa uhkapelaaminen on lain sallimaa.

Olet vastuussa sen määrittämisestä että onko sivustoon pääsysi ja /tai sen käyttösi lainkäyttöalueellasi voimassa olevien lakien mukaisesti laillista, ja takaat meille, että rahapelit eivät ole laittomia alueellasi missä asut.

Jokainen yhtiötä vastaan nostettu vaatimus jostakin syystä edellä mainittuihin liittyen katsotaan mitättömäksi eikä sitä hyväksytä.

Pelaajat Israelista, Yhdysvalloista, Yhdistyneestä kuningaskunnasta, Espanjasta, Ranskastaja sen merentakaisilta alueilta (Guadeloupesta, Martiniquesta, Ranskan Guyanasta, Reunionista, Mayottesta, St. Martinilta, Ranskan Polynesiasta, Wallis and Futunasta, Uusi Kaledoniasta), Alankomaista, Turkista, Latviasta, Alankomaiden Antilleista, Valko-Venäjältä, Liettuastaja, Jersey, United Arab Emirates, Gibraltar, Ukraine, Greece, Belgium, Curacaosta, heiltä on kielletty pelaaminen peleissä joihin panostetaan oikeaa rahaa PlayAmo.Kasino ei voi taata rahannostojen tai palautusten onnistunutta käsittelyä jos pelaaja rikkoo tätä rajoitettujen maiden politiikkaa. Huomioikaa myös, että pelaajat Kanadasta eivät voi pelata NYX (NextGenin) pelejä. Kasino ei voi taata rahannostojen tai palautusten onnistunutta käsittelyä, jos pelaaja rikkoo tätä rajoitettujen maiden politiikkaa.

Sivusto hyväksyy ainoastaan aikuiset pelaajat (minimi ikä on 18-vuotta) ja pelaajat,jotka ovat saavuttaneet pelaajan asuinpaikan lain määrittämän iän, joka kelpaa verkkopelaamiseen.On yksin pelaajan vastuulla selvittää lainkäyttöalueen voimassa olevia lakeja ja määräyksiä mitä tulee verkossa uhkapelaamiseen.

Mitkään bonukset eivät ole saatavilla pelaajille Ruotsista, mukaan lukien osallistuminen kaikenlaisiin tarjousohjelmiin, VIP-palkkioiden saamiseen sekä comp-pisteiden vaihtoon.

Pelaajat Suomesta eivät ole oikeutettuja talletusbonuksiin. Paitsi onnenpyörä kampanja.

Yhtiö pidättää oikeuden pyytää pelaajalta todistusta iästään ja rajoittaa pääsyä verkkosivustolle tai jädyyttää niiden pelaajien tilin, jotka eivät täytä tätä vaatimusta.

Kun pelaat NetEntin kehittämiä kasinopelejä, myös NetEntin tietosuojakäytäntö on käytössä. Voit löytää ne täältä: [NetEntin tietosuojakäytäntö](#).

#### HYVÄKSYTYT VALUUTAT:

Sivusto hyväksyy seuraavat valuutat pelaamiseen: EUR, USD, CAD, AUD, NZD, NOK, PLN, CZK, BTC, BCH, DOGE, LTC, ETH, USDT, ZAR, JPY, HUF.

#### MAKSUT JA VEROT

Pelaaja on täysin vastuussa kaikkien voittoihinsa sovellettavien maksujen ja verojen maksamisesta pelaajan asuinpaikan lakien mukaan. Jos pelaaja tekee talletuksen eikä aseta lainkaan panoksia, pidätämme oikeuden ottaa maksun, jos pelaaja tekee kotiutuksen.

Kaikki talletukset tulee kierrättää x3 kertaa ennen kotiutusta.

#### PELISÄÄNNÖT

Pelaaja vahvistaa tietävänsä ja ymmärtävänsä verkkosivuston pelisäännöt. On pelaajan vastuulla olla tietoinen jokaisen pelin palautusprosentista.

#### PELIEN SAATAVUUS

Muista, että jotkut pelit eivät välttämättä ole tarjolla tietyillä lainkäyttöalueilla, johtuen pelin tarjoajien politiikasta, mitkä saattavat muuttua ajoittain.

Käyttämällä VPN-yhteyttä pelinvalmistajan eston ohittamiseksi on ehdottomasti kiellettyä ja saattaa johtaa voittojen mitätöimiseen.

Netentin pelit eivät ole pelattavissa Afganistanissa, Albaniassa, Algeriassa, Angolassa, Australiassa, Bahamalla, Botswanaassa, Belgiassa, Bulgariassa, Kolumbiassa, Kroatiaassa, Tsekeissä, Tanskassa, Virossa, Ecuadorissa, Etiopiassa, Ranskassa, Ghanassa, Gyanalla, Hong Kongissa, Italiassa, Iranissa, Iraqissa, Israelissa, Kuwaitissa, Latviassa, Liettuassa, Meksikossa, Namibiassa, Nicaraguassa, Pohjois-Koreassa, Pakistanissa, Panamalla, Filippiineillä, Portugalissa, Romaniassa, Singaporessa, Espanjassa, Ruotsissa, Sveitsissä, Sudanissa, Syyriassa, Taiwanissa, Trinidad ja Tobagossa, Tunisiassa, Ugandassa, Englannissa, Amerikassa, Jemenissä ja Zimbabwessa.

Yllä mainittujen lisäksi Street Fighter kolikkopeli ei ole pelattavissa seuraavissa maissa:

Anguilla, Antigua ja Barbuda, Argentina, Aruba, Barbados, Bahama, Belize, Bermuda, Bolivia, Bonaire, Brasilia, Brittien Neitsytsaaret, Kanada, Caymansaaret, Kiina, Chile, Clipperton, Kolumbia, Costa Rica, Kuuba, Curacao, Dominica, Dominikaaninen Tasavalta, El Salvador, Grönlanti, Granada, Guadeloupe, Guatemala, Gyuana, Haiti, Honduras, Jamaika, Japani, Martinique, Meksiko, Montserrat, Navassa, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Saba, Saint Barthelemy, Saint Eustatius, Saint Kitts ja Nevis, Saint Lucia, Saint Maarten, Saint Martin, Saint Pierre ja Miquelon, Saint Vincent, Etelä-Korea, Suriname, Turks ja Caicossaaret, Yhdysvallat, Uruguay, Neitsytsaaret ja Venezuela.

Fashion TV kolikkopeli ei ole pelattavissa seuraavissa maissa:

Kuuba, Jordan, Turkki, Saudi-Arabia.

Planet of the Apes kolikkopeli ei ole pelattavissa seuraavissa maissa:

Azerbaizan, Kiina, Intia, Malesia, Qatar, Venäjä, Thaimaa, Turkki, Ukraina.

Vikings kolikkopeli ei ole pelattavissa seuraavilla alueilla:

Azerbaizan, Kamboza, Kanada, Kiina, Ranska, Intia, Indonesia, Laos, Malesia, Myanmar, Papua ja Uusi-Guinea, Qatar, Venäjä, Etelä-Korea, Thaimaa, Turkki, Ukraina, Yhdysvallat.

Narcos kolikkopeli ei ole pelattavissa seuraavilla alueilla:

Indonesia, Etelä-Korea.

Lisäksi Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse ja The Invisible Man) ovat pelattavissa vain seuraavilla alueilla: Andorra, Armenia, Azerbaizan, Valko-Venäjä, Bosnia ja Herzegovina, Georgia, Islanti, Liechtenstein, Moldova, Monaco, Montenegro, Norja, Venäjä, San Marino, Serbia, Ukraina, Pohjois-Makedonia, Turkki, Itävalta, Kypros, Suomi, Saksa, Kreikka, Unkari, Irlanti, Luxemburg, Malta, Hollanti, Puola, Slovakia ja Slovenia.

Seuraavien maiden pelaajat eivät voi voittaa mitään jättipotteja NetEntin tarjoamista jättipottipeleistä (mukaan lukien mutta ei rajoitettu Arabian Nights): Australiassa, Azerbaidzanissa, Kiinassa, Tanskassa, Intiassa, Israelissa, Italiassa, Japanissa, Malesiassa, Qatarissa, Venäjällä, Espanjassa, Thaimaassa, Tunisiassa, Turkissa, Arabiemiraateissa, Ukrainassa. Kasino pyrkii estämään näiden maiden pelaajia pääsemästä peleihin, mutta jos jonkin ilmoitetun maan pelaaja voittaisi jättipotin, jättipottivoitto mitätöidään. Pelaajat Kanadasta eivät ole oikeutettuja pelaamaan Nyx:n pelejä.

#### VASTUUVAPAUTUS

Pelaaja on tietoinen siitä, että verkkosivustolla pelaaminen voi johtaa rahojen menetykseen. Verkkosivusto ei ole vastuussa verkkosivujen käytöstä mahdollisesti aiheutuvista taloudellisista vahingoista.

Yhtiö tekee kaikkensa pelaajien yksityisten tietojen suojaamiseksi luvattomalta käytöltä ja antaa ne vain pelaamispalvelujen tarjoamiseen osallistuvien osapuolten saataville verkkosivuston kautta. Huolimatta siitä, yhtiö ei ole vastuussa siitä miten tietoja käsitellään kolmansilla osapuolilla, esimerkiksi kolmansien osapuolien ohjelmistotoimittajat tai tytäryhtiöt. Pelaajien yksityisten tietojen käsittely näissä osapuolissa tapahtuu näiden osapuolten mahdollisten ehtojen mukaisesti.

Yhtiö ei ole vastuussa laitteistoista tai ohjelmistosta, virheistä, epävakaisista tai katkenneista Internet-yhteyksistä tai muista teknisistä virheistä, jotka voivat rajoittaa pelaajan pääsyä sivustolle tai estää pelaajaa pelaamasta keskeytynyttä peliä.

Epätodennäköisessä tilanteessa jossa kierrätys on suoritettu tai maksu vahvistettu virheellisesti, yhtiö pidättää oikeuden peruuttaa kaikki hyväksytyt kierrätykset jotka sisältävät tällaisen virheen, tai korjata virhe asettamalla kaikki kierrätykset uudelleen oikein ehdoin, joiden olisi pitänyt olla käytettävissä kierrätysvaiheessa virheen puuttuessa.

Jos kasino vahingossa hyvittää pelaajan tilille bonuksen tai voittoja, jotka eivät kuulu sinulle teknisen vian, maksutauluvirheen, ihmisen tekemän virheen, tai muun virheen seurauksena, rahasumma tai voitot pysyvät kasinon omaisuutena ja ne vähennetään pelaajan tililtä. Jos olet kotiuttanut varoja jotka eivät kuulu sinulle ennen kuin olemme tietoisia virheestä, olet virheellisesti maksetun rahasumman velkaa meille (ilman oikeutta korvausvaatimukseen ja toimiin, joita laissa määritellään). Virheelliset hyvitykset on ilmoitettava meille välittömästi sähköpostilla.

Kasino, sen johtajat, työntekijät, yhteistyökumppanit, palveluntarjoajat:

- eivät takaa, että ohjelmisto tai verkkosivusto on/ovat tarkoituksenmukaisia;
- eivät takaa, että verkkosivusto ja ohjelmisto toimivat virheettömästi;
- eivät takaa, että verkkosivusto ja/tai pelit toimivat ilman keskeytyksiä;

•eivät ole vastuussa mistään välittömistä, epäsuorista, erityisistä, välillisistä, satunnaisista tai muista menetyksistä, kustannuksista, kuluista tai vahingoista, jotka johtuvat verkkosivuston käytöstä tai osallistumisesta peleihin.

Sitoudut täten korvaamaan kokonaan itse ja pitämään poissa kasinon, sen johtajat, työntekijät, yhteistyökumppanit ja palveluntarjoajat kaikista kustannuksista, kuluista, menetyksistä, vahingoista, vaatimuksista ja vastuista riippumatta siitä, mistä ovat saaneet alkunsa käyttäessäsi verkkosivustoa tai osallistumisesta peleihin.

Tiedostat sen, että kasinolla on päätösvalta joko keskeyttää pääsysi tai laittaa pysyvä esto sivustolle jos olet rikkonut sivuston käyttöehtoja.

## PELITILIN KÄYTTÖ

Jokainen pelaaja voi luoda yhden henkilökohtaisen tilin. Useiden käyttäjätilien luominen pelaajan toimesta voi johtaa tilien lopettamiseen ja kaikkien voittojen maksun keskeyttämiseen. Muistathan että kasino pidättää oikeuden hylätä talletusten palautuksen, jos päällekkäinen tili havaitaan. Pelaaja ei saa tarjota pääsyä käyttäjätililleen tai sallia verkkosivuston käyttöä kenellekään kolmannelle osapuolelle, mukaan lukien mutta ei rajoitettu alaikäiset. Sivustoa voidaan käyttää ainoastaan henkilökohtaisiin tarkoituksiin eikä sitä saa käyttää mainostuloihin. Mitään loukkaavaa tai säädyttöä kieltä, samoin kuin kaupallisia tai myynninedistämistietoja, ei sallita pelaajan profiiliin "nimimerkki"-kentässä. Jos rikkomuksia havaitaan, asiakaspalvelu tai yrityksen muu henkilöstö voi korvata "Nimimerkki"-kentän sisällön jollain neutraalilla nimellä. Jos rikkomukset toistuvat, voidaan pelaajan tili jäädyttää ja takavarikoida varat. Kaikki palautukset, voitot tai bonukset, jotka pelaaja on saanut kahden tilin voimassa ollessa, voidaan periä takaisin ja pelaajat sitoutuvat palauttamaan pyynnöstä kaikki sellaiset varat, jotka on nostettu kaksoistileiltä.

Meillä on oikeus soittaa omasta päätöksestämme puhelu numeroon, jonka olet tililläsi ilmoittanut osana asiakkaan tunnistautumisprosessia. Kotiutukset voidaan peruuttaa, kunnes tili on täysin varmennettu. Yritämme kohtuuden nimissä yrittää tavoittaa sinua koskien varojesi kotiutusta, mutta jos emme saa sinuun yhteyttä (sähköpostilla tai puhelimella) kahden (2) viikon aikana, tili lukitaan, koska et ole suorittanut tunnistautumista.

## PETOSTENTORJUNTA

Yhtiöllä on tiukka petostentorjuntapolitiikka. Jos pelaajaa epäillään vilpillisestä toiminnasta, mukaan lukien:

osallistuminen kaikenlaiseen salaiseen yhteistyöhön muiden pelaajien kanssa,

epätodellisiin voittoihin tähtäävien strategioiden kehittäminen,

petolliset toimet muita nettikasinoita tai maksupalvelujen tarjoajia vastaan,

takaisin veloitus luottokortilta tai hylkää suoritettut maksut,

tai on tiedossa, että hän on tehnyt konkurssin omissa asuinmaassaan,

antamalla virheellisiä tietoja henkilötiedoista rekisteröinnin aikana

matalan riskin rulettia, kun pelaaja panostaa molemmille mustalle ja punaiselle, tai parilliseen ja parittomaan pelaten 25 numeroa tai enemmän 37:stä pöydän numerosta. (Pelatessa yhtäaikaan mustaa ja punaista peittyy 36 numeroa 37:stä mahdollisesta),

muunlainen huijaus.

Yhtiö pidättää oikeuden lopettaa käyttäjätilin ja keskeyttää kaikki pelaajalle maksettavat maksut. Tämä päätös on yhtiön yksinomaisen harkinnan mukainen, eikä pelaajalle ilmoiteta tällaisten toimien syistä. Yhtiö myös pidättää oikeuden ilmoittaa sääntelyelimille pelaajan tekemistä väärinkäytöksistä.

Oikaisupyynnössä tillille, kasinolla on oikeus:

Veloittaa aiheutuneet kulut ja vahingot vastaavassa summassa pelaajan saldosta, jotka ovat koituneet oikaisupyynnöstä;

Vaatia edessä olevia vahinkoja ja taloudellisia tappioita pelaajalta ottamalla heihin yhteyttä yhdellä rekisteröinnin yhteydessä tarjotulla tavalla (esim. puhelin, sähköposti, jne.);

Sulkea pelaajan henkilökohtainen tili ja/tai hylätä kaikki saavutetut voitot kyseisen toimen johdosta, tai aikomuksesta.

Kasinon hallinto pidättää oikeuden soittaa pelaajilleen, jos sitä pidetään välttämättömänä osana todentamista. Tiliä ei vahvisteta eikä voittoja käsitellä ennen kuin keskustelu henkilökunnan kanssa on käyty (puhelu toteutetaan pelaajan tilille ilmoittamalle puhelinnumerolle). Jos puhelinnumero on virheellinen tai puuttuu, on tällöin petos mahdollinen ja kasino pidättää oikeuden lopettaa tilin ja takavarikoida voitot. Jos pelaaja ei läpäise menettelyä kahden viikon kuluessa, tili suljetaan pysyvästi ja voitot takavarikoidaan. Tällaiset toimet voivat auttaa vähentämään vilpillistä toimintaa ja välttämään kielteisiä käytäntöjä tulevaisuudessa. Jos pelaajalla on kaksoistilillä bonuksia, tai sama tunnus tai hän on käyttänyt muutamaa tiliä samassa selaimessa tai samaa pelijärjestelmää molemmilla tileillä, kasino pidättää oikeuden lopettaa tällaiset tilit ja pidättää voiton. Jos asiakkaan rekisteröinnin yhteydessä todetaan että maa eroaa IP-osoitteestaan niin kasinon hallinto pidättää oikeuden lopettaa tällaiset tilit ja pidättää voiton väärin käytäntöjen välttämiseksi tulevaisuudessa. Jos asiakkaan tai asiakasryhmän epäillään ottaneen kasinotarjouksia kampanjan väärinkäyttöä varten, PlayAmo pidättää oikeuden mitätöidä bonuksen ja mahdolliset voitot. Tarjousten väärinkäyttö tarkoittaa:

Asettamalla suurin mahdollinen panos korkean varianssin peleissä nostaakseen saldoa;

Panoksen pienentäminen ison osuman jälkeen ja siirtyminen matalan varianssin peliin;

Tekemällä talletuksia ainoastaan bonuksilla eikä raakarahalla ollenkaan;

Asiakkaan bonussuhde (talletukset:bonukset) on yli 50%.

Kasinolla on nollatoleranssi mitä tulee etujen hyväksikäyttöön. Jokainen pelaaja, joka yrittää hyötyä kasinon tervetuliaistarjouksista tai muista tarjouksista, suostuu, että yhtiö pidättää oikeuden mitätöidä bonukset ja mahdolliset voitot näistä bonuksista seuraavista syistä:

käytetty varastettua korttia;

takaisinmaksu;

luomalla useampi kuin yksi tili aikomuksenaan hyötyä tarjouksista;

antamalla virheellisiä tietoja rekisteröintivaiheessa;

mikä tahansa muu toi mikä voi aiheuttaa ongelmia kasinolle.

Kasino pidättää oikeuden sulkea pelitilisi ja palauttaa sinulle tilisi saldon summan, edellyttäen että siitä vähennetään asiaan liittyvät peruutuskulut, kasinon harkinnan mukaan ja ilman velvollisuutta ilmoittaa syytä tai ilmoitusta etukäteen. Kasino pidättää oikeuden lopettaa maksut, jos epäillään tai on näyttöä kasinojärjestelmän manipuloinnista. Kuka tahansa käyttäjä tai muu henkilö, joka on manipuloinut kasinojärjestelmää tai yrittänyt tehdä niin tulee vastaamaan rikossyytteistä. Kasino pidättää oikeuden lopettaa ja/ tai muuttaa kaikkia verkkosivustolla tarjottavia pelejä tai tapahtumia.

Pelaajan kasinotilin varmistamiseksi tarvitaan latinankielisillä tai kyrillisillä aakkosilla varustetut asiakirjat(henkilöllisyystodistus, sähkölaskut, maksujärjestelmät jne). Jos pelaajalla ei ole mahdollisuutta

toimittaa asiakirjoja yllä mainituissa aakkosissa, kasino pidättää oikeuden vaatia videotarkistusta, jossa pelaaja näyttää asiakirjat.

Jos tiedät ohjelmiston mahdollisista virheistä tai puutteellisuuksista, joista saat hyötyä, sitoudut olemaan käyttämättä niitä. Lisäksi suostut ilmoittamaan kasinolle mahdollisista virheistä tai puutteista heti. Jos et täytä tällaisia velvoitteita, kasinolla on oikeus saada täysi korvaus kaikista virheeseen tai puutteeseen liittyvistä kustannuksista, mukaan lukien kustannukset jotka aiheutuvat virheestä/ puutteellisuudesta ja epäonnistuneesta ilmoittamisesta. Kaikki talletukset tulee kierrättää 3 kertaa (pelaajan tulee asettaa panostuksia kolme kertaa talletuksen verran) ennen kuin varoja voidaan kotiuttaa. Siinä tapauksessa, jos useita talletuksia on tehty ilman peliaktiivisuutta, pelaajan on kierrätettävä talletusten kokonais-summa ennen kotiutusta. Muuten kasino varaa oikeuden veloittaa maksun käsitellessään talletusta ja pyydettyä kotiutusta.

Kasino ei ole finanssilaitos eikä sitä tule sellaisena pitää. Tililläsi ei ole etuja, eikä muuntamis- tai vaihtopalveluita (mukaan lukien fiat-kryptovaihto) tarjolla milloin tahansa.

#### TALLETTAMINEN

Playamo tarjoaa useita eri talletusvaihtoehtoja. Sisältäen VISA ja Mastercard luottokortit ja pankkikortit, sekä erilaiset nettilompakot. Ota yhteyttä asiakaspalveluumme [support@playamo.com](mailto:support@playamo.com) kysyäksesi mitkä ovat parhaimmat talletusvaihtoehdot sinun maassasi.

Huomaa että pienin mahdollinen summa talletukselle on \$10/€20 and 10 AUD, suurin riippuu siitä mitä talletusmuotoa käytät.

Kolmannen osapuolen maksujen käyttäminen on kiellettyä. Voit tehdä talletuksen ainoastaan omalta pankkitililtäsi, Visa tai Mastercard kortillasi, Skrill/Neteller tai muut maksuvaihtoehdot mitkä on sinun omissa nimissäsi. Jos huomaamme väärinkäytöksiä tässä toiminnassa, sinun voitteesi tullaan mitätöimään ja alkuperäinen talletussumma palautetaan tilille, josta se oli tehty, myöskään PlayAmo ei ole vastuussa rahojen katoamisesta, jos talletus tehdään kolmannen osapuolen toimesta.

Huomioithan, että kryptovaluuttojen luonteiden takia, talletusrajat eivät päde käyttäessä CoinsPaid maksuja. Jos haluat rajoittaa pelaamistasi kasinolla, ole hyvä ja käytä muita saatavilla olevia vaihtoehtoja.

#### RAHANNOSTOPOLITIikka

Minimi summa minkä voit nostaa on \$/€10. Maksimi nostomäärä riippuu tavasta millä päätät nostaa. Jos pyydetty nosto summa ylittää tietyn maksujärjestelmän rajan, summa nostetaan erissä. Sinun nostopyyntösi tullaan käsittelemään niin pian kuin mahdollista mutta huomaa, että joissain tapauksissa voi kestää 3 päivää ennen kuin nostopyyntö on valmis.

Jos olet tallettanut luottokortilla tai pankkikortilla ja nostopyyntö on yhtä suuri tai pienempi kuin talletus, pidätämme oikeuden maksaa nostopyynnön takaisin luotto- tai pankkikortille. Jos summa ylittää talletetun summan, ylimääräinen summa maksetaan jollakin vaihtoehtoisista maksutavoista. Kasino pidättää oikeuden tarkistaa henkilöllisyytesi ennen maksujen käsittelyä ja pitää palautuksia tai nostoja henkilöllisyyden varmistamiseen tarvittavan ajan. Jos annat väärät henkilötiedot, voidaan nostopyyntö evätä ja pelaajatili sulkea, josta sinulle ilmoitetaan sähköpostilla.

Verkkosivustotukemaksuja Original Credit Transfer (OCT) Visalta, ja Payment Transfer Mastercardilta. Lisävaatimukset ovat, että kyseinen kortti ei ole yrityksen luottokortti ja kortti on myönnetty tuetussa maassa.

Pelaaja vakuuttaa, että on lukenut ja ymmärtänyt käyttöehdot "[Yandex.Money](#)" palvelulle.

Visaa ei tueta seuraavissa maissa: USA, Australia, Hong Kong, Intia, Indonesia, Japani, Korea, Malesia, Singapore.

Mastercardia tuetaan seuraavissa maissa: Andorra, Itävalta, Belgia, Kypros, Tsekki, Tanska, Viro, Ranska, Saksa, Gibraltar, Kreikka, Unkari, Islanti, Irlanti, Italia, Luxemburg, Malta, Monaco, Alankomaat, Norja, San Marino, Slovakia, Slovenia, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Turkki, ja Yhdistynyt kuningaskunta.

Huomaa, että edes tuetuissa maissa yritys ei kykene takaamaan luottokorttimaksujen onnistunutta käsittelyä kaikissa tapauksissa, koska luottokortteja myöntävät pankit voivat estää tai hylätä tällaiset tapahtumat oman harkintansa mukaan.

Huomaa että verkkosivuston sisäinen toimintavaluutta on Euro. Jos toimit muilla valuutoilla, luottokortiltasi vähennetty summa voi olla merkittävästi suurempi kuin tapahtumahetkellä näkyvä summa johtuen valuuttamuunnoksista pankkisi ja /tai yrityksen maksukäsittelyjärjestelmän puolella. Hyväksyt että pankkisiirroissa voivat pankit poikkeustapauksissa periä lisämaksuja. Nämä maksut ovat kasinon ulkopuolisia ja rajoittuvat 16 euroon.

Yhtiö pidättää oikeuden tarkistaa pelaajan henkilöllisyys ennen voittojen käsittelyä ja pidättää nostoja pelaajan henkilöllisyyden tarkistamisen ajan. Joissain tapauksissa verkkosivusto voi pyytää valokuvia henkilöllisyystodistuksen kanssa, erikoismerkkejä sisältäviä selfieitä tai soittaa. Tämän tarkistuksen epäonnistuminen johtaa tilien sulkemiseen ja voittojen takavarikointiin. Jos pelaajat toimittavat vääriä henkilötietoja, nostopyynnöt voidaan evätä ja käyttäjätili sulkea. Pelaajalle ilmoitetaan siitä sähköpostitse. Joissain tapauksissa yhtiö voi vaatia tunnistamista kenen tahansa pelaajan kanssa livevideopuhelun (Skypen) kautta.

Maksuprosessin rajoitustenvuoksiminimisiirtosumma, joka käsitellään pankkisiirtona on 500 EUR. Maksimisumma nostopyynnöille on 4,000 USD/EUR/CAD/AUD/NZD, 1 BTC, 5 BCH, 700,000 DOGE, 30 LTC päivässä, 16,000 USD/EUR/CAD/AUD/NZD, 2 BTC, 10 BCH, 1 400 000 DOGE, 60 LTC viikossa ja 50,000 USD/EUR/CAD/AUD/NZD, 5 BTC, 20 BCH, 2 800 000 DOGE, 120 LCH kuukaudessa, jollei kampanjaehdoissa toisin ilmoiteta, ja poikkeuksia voidaan tehdä pelaajille, joilla on korkeampi VIP-asema. Kaikki progressiiviset jättipottivoitot maksetaan kerralla.

Pelaajille joilla on aktiivinen itsensä poissulkemisjakso tai aktiiviset tilirajoitukset (suurin tappio, vedon määrä, talletus ja enimmäispanosmäärä) ovat käytettävissä seuraavat enimmäismäärät: 500 USD/EUR/CAD/AUD/NZD päivässä, 1,500 USD/EUR/CAD/AUD/NZD viikossa, 5,000 USD/EUR/CAD/AUD/NZD kuukaudessa. Nämä rajoitukset koskevat myös passiivisiatilejä. Passiiviseksi tiliksi lasketaan sellaiset tilit, jonne ei ole talletettu, pelattu tai asetettu vetoja tai ollut muusta syystä käyttämättä kuukauden ajan. Lopuksi muista, että kasino ei ole finanssilaitos. Tililläsi ei siis ole mitään etuja, eikä muunto- tai vaihtopalveluja tarjolla milloin tahansa.

#### MAKSUNPALAUTUS POLITIIKKA

Palautuspyyntö otetaan huomioon vain, jos sitä pyydetään 24 tunnin kuluessa väitetystä tapahtumasta tai kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän sisällä, jos pelaaja väittää, että toinen henkilö on käyttänyt hänen pelitiliään.

Jos olet käyttänyt pelitiliisi luottokorttia, pidätämme oikeuden maksaa kaikki nostopyynnöt takaisin talletettujen summien kokonaismäärään asti tekemiesi talletusten perusteella. Jos nostopyynnöt ylittävät talletetun kokonaissumman, ylimääräinen summa maksetaan sinulle jollakin käytettävissä olevista vaihtoehtoista.

Ennen palautusta, kaikki saldosi bonukset ja voitot vähennetään ennen palautettavan summan laskemista.

Jos luottokorttioskoiin katsotaan liittyvän turvallisuus- tai juridisista syistä johtuvia riskejä joko maksuprosessorien tai kasinon kanssa, hyvittäme kaikki tällaiset takaisin luottokortille ja ilmoitamme kaikille asianmukaisille viranomaisille ja osapuolille.

#### PASSIIVINEN TILI

Passiivinen (uinuva) tili on sellainen, johon pelaaja ei ole kirjautunut sisään tai ulos 12 kalenterikuukauden aikana. Jos pelitilisi katsotaan olevan passiivinen, kasino pidättää oikeuden periä kuukausittain 10 euron hallinnollisen maksun tai vastaavan summan toisessa valuutassa (tai tilisi nykyisen saldon, jos vähemmän), kunhan tilisi saldo pysyy positiivisena.

Valtuutat kasinon veloittamaan tämän maksun pelaajatililtäsi seuraavan kuukauden alussa seuraavana päivänä siitä, jona tiliasi pidetään passiivisena, ja seuraavan kuukauden alussa aina niin kauan kuin tilisi pysyy passiivisena. Kasino lopettaa maksujen veloittamisen, jos tilin saldo on nolla tai jos aktivoit tilin uudelleen.

#### VOIMASSAOLON PÄÄTTYMISAIKA

Hyväksyt, että kaikki näistä käyttöehdoista johtuvat tai niihin liittyvät vaatimukset ja/tai kanteen syyt tai kasinon tarjoama palvelu on tehtävä yhden (1) vuoden kuluessa tällaisen vaatimuksen tai syyntymisen jälkeen.

#### VALITUKSET

Voit ottaa vapaasti yhteyttä asiakaspalveluumme verkkosivustolta löytyvien ohjeiden mukaisesti jättääksemme meille palvelujamme koskevia valituksia. Valitukset käsitellään tukiosastollamme ja tarvittaessa kasinon organisaatiossa, jos asiakastuki ei pysty ratkaisemaan asiaa. Sinulle ilmoitetaan valituksen tilasta. Kasino hyväksyy valituksen vain tilin omistajalta. On kiellettyä luovuttaa tai myydä valitus kolmansille osapuolille. Kasino sanoutuu irti valituksesta, jos tapaus luovutetaan eteenpäin kolmannen osapuolen käyttöön, eikä alkuperäisen tilin omistajan. Riitatapauksissa hyväksyt, että palvelinlokot ja -tietueet toimivat lopullisena viranomaisena määritettäessä vaatimuksen lopputulosta. Hyväksyt, että epätodennäköisessä tapauksessa, jolloin näytölle ilmestyvän tuloksen ja pelipalvelimen välillä on erimielisyyttä, pelipalvelimelle kirjautunut tulos on etusijalla ja tunnustat ja hyväksyt, että tietueemme ovat viimeinen auktoriteetti määritettäessä ehdot, jotka koskevat osallistumistasi verkkopelaamiseen ja osallistumisen tuloksiin. Kun haluamme ottaa yhteyttä sinuun sellaisesta riitatilanteesta, teemme sen käyttämällä mitä tahansa pelaajatilisi tarjoamia yhteistietoja.

#### EI SIIRRETTÄVÄ

Et voi luovuttaa, pantata tai siirtää omistusoikeutta minkään otsikon nojalla vaateille, jotka johtuvat näistä käyttöehdoista, verkkosivuston käytöstä tai osallistumisesta kasinon vastaisiin peleihin ilman kasinon suostumusta. Tämä kieltö on suunniteltu siviililain 3 kirjan 83 §:n 2 momentin mukaisesti siirtokieltolausekkeeksi, ja se sisältää minkä tahansa omaisuuden siirron, joka on arvokasta, mukaan lukien muun muassa tilien, voittojen, talletusten, panosten, oikeuksien ja/tai vaateiden omistajuus näiden varojen osalta, lailliset, kaupalliset tai muut. Mainittujen siirtojen kieltö sisältää myös, mutta ei rajoittuen, pantin, luovutuksen, käyttöoikeuden, kaupankäynnin, välityksen, hypoteekaation ja/tai lahjoittamisen yhteistyössä luottamukseen perustuvan tai minkä tahansa muun kolmannen osapuolen, yrityksen, luonnollisen henkilön tai oikeushenkilön, tai minkä tahansa muun tahon kanssa.

#### VÄLIMIESMENETTELY

Kaikki riidat, joita voi syntyä sinun ja kasinon välillä, mukaan lukien heidän seuraajansa yleisen tai erityisen otsikon nojalla näiden käyttöehtojen tai näiden käyttöehtojen yhteydessä tehtyjen uusien sopimusten ja muiden toimien seurauksena, ratkaistaan yksinomaan välimiesmenettelyssä Kyproksella ja Kyproksen siviilimenettelysääntöjen mukaisesti.



## TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Voimassa: 15.03.2016 Viimeksi päivitetty: 16.04.2020

### 1. YLEISET

Rekisterinpitäjänä meillä on rahapelisääntöjen nojalla lakisääteinen velvollisuus käsitellä pelaajien henkilötietoja, jotta he voivat osallistua peleihin ja voimme tarjota heille oheispalvelut. Tämä tietosuojakäytäntö selittää mitä henkilötietoja keräämme pelaajilta, miksi keräämme niitä ja miten niitä hyödynnetään.

Verkkosivun [www.playamo.com](http://www.playamo.com) ("kasino", "verkkosivu", "yhtiö", "me", "meidän") omistaa ja operoi Dama N.V, yhtiö rekisteröity ja perustettu Curacaon lakien alla. Dama N.V on lisensoitu ja säännelty Antillephone N.V:n (lisenssinumero 8048/JAZZ2020-013) toimesta. Dama N.V:s rekisteröintinumero on 152125 ja rekisteröintiosoite Julianaplein 36, Willemstad, Curacao. Strukin Ltd. on Dama N.V:n tytäryhtiö ja toimija Dama N.V:n puolesta, rekisteröity Kyproksella osoitteeseen Pavlov Nirvana & Aipeias, 4, ALPHA TOWER, kerros 1, toimisto 11, 3021, Limassol, Kypros ja rekisteröintinumero HE 407624.

Jos sinulla ilmenee kysyttävää koskien yksityisyyskäytäntöä tai tietojesi suojausta, ole hyvä ja ota yhteyttä meidän tietosuojavastaavaamme osoitteessa [dpo@damacasino.com](mailto:dpo@damacasino.com).

Rekisteröimällä pelaajatilin verkkosivustolla vakuutat suostumuksesi tällä tietosuojakäytännöllä. Jos et hyväksy tämän tietosuojakäytännön ehtoja etkä halua antaa meille tarvitsemiamme henkilökohtaisia tietoja, älä käytä tätä verkkosivustoa.

Huomaa, että tämä tietosuojakäytäntö on sopimus sinun ja yrityksen välillä. Saatamme määräjain tehdä muutoksia tähän käytäntöön. Vaikka teemme parhaamme ilmoittaaksemme sinulle tällaisista muutoksista, suosittelemme että tarkistat tämän tietosuojakäytännön säännöllisesti. Jatkuva verkkosivuston ja tai sen palveluiden käyttö on suostumus tietosuojakäytäntöön.

### 2. INFORMATION WE COLLECT

The Personal Information which we may request to use and process shall include, without limitation:

- a) Any of the information that you provide to us when filling in the forms on our account registration pages, as well as any other data that you further submit via the Website or email (e.g. first and last name, date of birth, email address, phone number);
- b) Correspondence made with us via the Website, email, web chat or through other means of communication;
- c) Kaikki pelaajatilin tapahtumahistoria, riippumatta siitä tapahtuuko tämä verkkosivuston tai muiden viestintävälineiden kautta;
- d) Verkkosivuston sisäänkirjautumiset ja niiden yksityiskohdat mukaan lukien liikennetiedot, GeolIP-sijaintitiedot, selaimen/laitteen tiedot, web-lokit, toimintalokit, ja muut järjestelmään tallennetut tiedot;
- e) Asiakirjat ja todisteet joita olemme pyytäneet tilisi todentamiseksi, talletusten tai nostojen käsittelemiseksi ja petosten torjuntaa varten (omasta aloitteesta tai sovellettavan lainsäädännön edellyttämällä tavalla). Tällaisia voivat olla passin tarkistukset, maksuliput, tiliotteet jne.
- f) Kyselyitä tai muita asiakasarviointeja, joita voimme suorittaa ajoittain.

### 3. KUINKA KÄYTÄMME TIETOJASI

Käsitlemme sinulta keräämiämme henkilötietoja palvelujemme toteuttamiseksi. Käytämme tietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- a) Käsitlemme panostuksiasi ja tapahtumiasi. Tämä sisältää luottokortti- ja verkkomaksujärjestelmien käytön;
- b) Tarjoamme sinulle pelaamista ja muita palveluita, joita etsit verkkosivuiltamme;
- c) Asiakastuen tarjoaminen, kuten tuki tilisi perustamisessa ja hallinnassa;
- d) Tarvittavien tarkastusten ja tunnistamisten suorittaminen;
- e) Tarjoamme rekisteröityneille pelaajille tietoa tarjouksistamme tai tarjoamme kampanjatietoja valituilta liikekumppaneilta, osakkuusyhtiöltämme, tytäryhtiöltämme (vain jos pelaajat ovat antaneet suostumuksen tällaisen markkinointimateriaalin vastaanottamiseen);
- f) Lakisääteisten velvollisuuksien noudattaminen, mukaan lukien rahanpesun (AML) vastaisen toiminnan torjunta ja terrorismin rahoittamisen (CFT) lakien torjuminen;
- g) Tapahtumien seuranta ja tutkinta petosten, väärinkäytösten, rahanpesun ja muun laittoman tai epänormaalin pelaamisen estämiseksi;
- h) Asiakassuuntausten analysointi markkinatutkimusarvioinneilla (osallistuminen tutkimuksiin ei ole pakollista ja voit aina valita olla osallistumatta);
- i) Tutkimuksen ja tilastollisen analyysin suorittaminen yhteisistä tiedoista.

#### 4. MARKKINOINTIKOMMUNIKAATIO

Ellet ole päättänyt olla vastaanottamatta mainosmateriaalia, voimme käyttää henkilökohtaisia tietojasi, kuten sähköpostiosoitettasi ja puhelinnumeroasi, lähettää sinulle markkinointiviestejä tuotteista, palveluista ja tarjouksista. Tämä voi sisältää tietoja yhteistyökumppaneidemme, kuten kasinopelien tarjoajien tuotteista ja palveluista.

Voit milloin tahansa päättää lopettaa tällaisten markkinointi- ja mainosmateriaalin vastaanottamisen, voit tehdä sen pelaajatilin asetuksissa tai ottamalla yhteyttä asiakastukeen osoitteessa [support@playamo.com](mailto:support@playamo.com).

Huomaa, että aina kun hyväksyt meiltä kaikki kilpailupalkinnot tai voitot, hyväksyt nimesi ja/tai käyttäjänimesi käytön mainostamiseen ja edistämiseen ilman lisäkorvausta, paitsi jos sen laki kieltää.

#### 5. HENKILÖTIETOJEN SAAMINEN

Emme kerää henkilökohtaisia tietoja sinusta tietämättäsi. Voimme kuitenkin kerätä automaattisesti tiettyjä tietoja sinusta, jos olet antanut tällaisia tietoja palveluidemme käytön ja yleensä vuorovaikutuksen yhteydessä kanssamme.

Saatamme myös saada laillisesti tiettyjä henkilökohtaisia tietoja verkkomyyjiltä ja palveluntarjoajilta, kuten petoksia estäviltä yrityksiltä. Lisäksi pidätämme oikeuden käyttää kolmansien osapuolien tarjoamia palveluita teknisen tuen tarjoamiseksi verkkotapahtumien ja pelisisällön käsittelemiseksi.

Ymmärräthän että meille voidaan antaa pääsy kaikkiin tietoihin, joita annat tällaisille myyjille, palveluntarjoajille ja kolmansien osapuolien sähköisen kaupan palveluille. Voit olla varma, että käytämme ja suojaamme kaikkia näin saatuja henkilökohtaisia tietoja tämän käytännön mukaisesti. Kaikki antamasi tiedot annetaan vain yrityksen ulkopuolisille kolmansille osapuolille tämän tietosuojakäytännön mukaisesti, ja me ryhdymme kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin varmistaaksemme,

että kolmansien osapuolien palveluntarjoajien kanssa tehdyt sopimukset suojaavat aina yksityisiä tietojasi.

## 6. HENKILÖTIETOJEN ILMOITTAMINEN

Jos PlayAmo havaitsee pelaajan osallistuneen minkäänlaiseen vilpillisiin toimiin, kuten pelin manipulointiin, maksupetoksiin, väärin henkilötietojen antamiseen, rahanpesuun, varastettujen luottokorttien käyttämiseen jne, yhtiö pidättää oikeuden paljastaa pelaajan henkilötietoja kolmansille osapuolille tai asettaa ne julkisesti saataville.

## 7. HENKILÖTIETOJEN TURVALLISUUS

PlayAmo on sitoutunut tarjoamaan pelaajille 100% turvallisia uhkapelipalveluita varmistaakseen, ettei tietoja varasteta, katoa tai väärinkäytetä. Toteutamme uusimpia teknologisia käytäntöjä varmistaaksemme kaikkien pelaajien henkilökohtaisten tietojen turvallisuuden.

## 8. SSL TEKNOLOGIA

Me käytämme 128-bit SSL(Secure SocketLayer), monien rahoituslaitosten ja oikeuslaitosten suosima tekniikka kaikkien verkkosivustolla suoritettujen siirtojen turvallisuuden takaamiseksi.

## 9. PETOSTENTORJUNTAJÄRJESTELMÄ

Lisäksi käytämme erityisiä petosten vastaisia tekniikoita kaikenlaisten taloudellisten petosten estämiseksi verkkosivustolla. Kaikki vilpilliset yritykset johtavat pelaajan tilin välittömään sulkemiseen.

Panostamiseen käytetään talletusta

## 10. TIEDOISTAVASTAAVAT

Saatamme välittää tietoja, jotka olet antanut meille, muille yritysryhmämme yrityksille ja liikekumppaneille. Näihin yrityksiin kuuluvat, meidän emoyhtiöt, ja näiden yhtiöiden kaikki tytäryhtiöt sekä muut yritykset, joiden kanssa harjoitamme liiketoimintaa ja joilla on tarvittavat sopimukset. Tietosi tietojenkäsittelyyn voi ryhtyä Dama N.V. tai jokin muu yritysryhmässä oleva yritys, joka voi käyttää ulkopuolista osapuolta täyttämään tällaiset tietojenkäsittelytarpeet.

Yrityksen työntekijöillä, tarkemmin sanottuna tietosuojavastaavalla, rahanpesun selvittäjällä, maksujen ja petoksen torjunnan analytikoilla, asiakastukiedustajilla, asiakasrekisterin ylläpitäjillä, VIP-pelaajien managereilla ja muilla valtuutetuilla on myös oltava pääsy henkilötietoihisi tarkoituksenaan suorittaa tehtävänsä ja palvellaksesi sinua.

Työntekijämme, joilla on pääsy pelaajan henkilökohtaisten tietojen käsittelyyn tai liittyvät siihen, ovat allekirjoittaneet salassapitosopimuksen kunnioittaakseen pelaajan tietojen luottamuksellisuutta sovellettavien peli- tietosuojaja- ja yksityisyyslakien mukaisesti.

Jotta voisimme tarjota sinulle tehokkaan palvelun, me ja /tai palveluntarjoajamme saattavat vaatia henkilötietojesi siirtämistä maasta toiseen Euroopanunionin(EU) ja Euroopan vapaakauppaliiton(EFTA) alueilla ja myös joillekin tietojen käsittelijöille, jotka voivat sijaita Euroopan talousalueen(ETA) ulkopuolella. Siksi selaamalla verkkosivustoa ja kommunikoimalla sähköisesti kanssamme, sitoudut ja suostut siihen että käsittelemme(tai toimittajiemme tai alihankkijoidemme kanssa) tietojasi näissä maissa. Teemme aina kaikkemme varmistaaksemme, että tietosi ja tietojasi käsitellään turvallisesti ja tämän tietosuojakäytännön mukaisesti.

Olemme nimittäneet tietosuojavastaavan (DPO), jonka tehtävänä on valvoa tätä tietosuojakäytäntöä koskevia kysymyksiä. Jos sinulla on kysyttävää tästä tietosuojakäytännöstä, ota yhteyttä tietosuojavaltuutettuun osoitteessa [dpo@damacasino.com](mailto:dpo@damacasino.com).

## 11. TIEDON LUOVUTUS KOLMANSILLE OSAPUOLILLE

Me emme myy tai vuokraa sinun henkilökohtaisia tietojasi kolmansille osapuolille.

Me voimme julkaista sinun henkilökohtaisia tietojasi, jos laki sitä vaatii, säännökset, tai muu haaste, tai määräys. Me saatamme myös julkaista sinun henkilökohtaisia tietojasi sääntöjen laatijoille, tai muulle lakivirastolle, jos uskomme sen olevan välttämätöntä suojellaksemme yhtiön laillista intressiä, sen asiakkaita, tai kolmansia osapuolia.

Henkilökohtaisia tietoja julkaistaan kolmansille osapuolille vain seuraavissa tapauksissa:

- a) Missä laki velvoittaa meitä;
- b) Jos verkkosivun täytyy jakaa dataa maksujenvälittäjille helpottaakseen siirtoja yksityisyyskäytäntöjen mukaisesti. (Etenkin useimmat korttisiirrot prosessoidaan Paysafen toimesta, jonka [yksityisyyskäytäntö](#) vaatii kyseiset toimenpiteet;
- c) Noudattaaksemme meidän laissa, ja säännöksissä määrättyjä velvollisuuksia asianomaisille lisenssi ja säännösviranomaisille, kuin myös velvollisuuksien ja vastuun omistaville asiankuuluville lainsäädännöille ja mille tahansa muulle asiaankuuluville toimivalloille.;
- d) Kun yhtiö uskoo, että tiedonanto on välttämätön suojatakseen yhtiön, tai pelaajan turvallisuutta, tai muiden turvallisuutta, tutkiakseen petosta, tai vastatakseen valtiovallan pyyntöön;
- e) Jos markkinointipalveluntarjoajamme vaativat tietoja tehtäviensä suorittamiseen;
- f) Muille kolmansille osapuolille, joilla on pelaajan suostumus siihen etukäteen.

Käytämme ulkopuolisia tietojenkäsittelijöitä käsittelemään rajoitettuja henkilötietoja puolestamme. Tällaiset palveluntarjoajat tukevat verkkosivustoa erityisesti verkkosivustojen ylläpidossa, markkinoinnissa, analytiikassa, verkkosivustojen parantamisessa ja sähköpostitiedotteiden lähettämisessä. Varmistamme, että henkilötietojen siirto vastaanottajalle on sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukainen ja että heille asetetaan samat velvoitteet, jotka meille asetetaan vastaavan palvelusopimuksen nojalla.

Verkkosivustomme voivat myös sisältää sosiaalisen median ominaisuuksia (esim. "jaa" tai "tykkää" napit). Tällaisia ominaisuuksia tarjoavat kolmansien osapuolien sosiaalisen median alustat, kuten Facebook. Jos tietoja kerätään tällä tavoin, niiden käsittelyä säätelee vastaavien sosiaalisen median alustojen yksityisyyspolitiikka. Edellä mainitun lisäksi voimme luovuttaa henkilötietoja, jos hankimme uusia yrityksiä. Jos yhtiössä tapahtuu muutoksia rakenteeseen, kuten fuusio, toisen yrityksen hankinta tai osittainen hankinta, on todennäköistä, että asiakkaidemme henkilötiedot sisällytetään myyntiin tai luovutukseen. Me ilmoitamme osana käytäntöämme pelaajillemme sähköpostitse ennen kuin luovutamme henkilötietoja.

Huomaa että sisältömme voi linkittyä kolmansien osapuolien verkkosivustoille tarvittavien viitteiden tarjoamiseksi. Emme ole vastuussa sellaisesta sisällöstä, joka voi sisältää erilliset tietosuojakäytännöt ja tietojenkäsittelytiedot.

## 12. TIETOJEN SÄILYTYS

Kuten käyttöehdoissamme todetaan, sekä sinä että kasino voitte päättää sulkea pelaajatilisi, milloin tahansa. Tilisi sulkemisen jälkeen säilytämme henkilötietosi rekisterissä niin kauan kuin laki sitä vaatii. Tietoja voidaan käyttää vain, jos toimivaltaiset viranomaiset vaativat niitä taloudellisia ja verotietoja koskeviin tutkimuksiin, petoksiin, rahanpesuun tai muun laittoman toiminnan tutkimuksiin.

Huomaa, että rahanpesun vastaisista säännöksistä johtuen luvanvaraisissa pelaamista koskevissa lainkäyttöalueissa Euroopanunionissa meidän on säilytettävä rekisteröinnin yhteydessä toimitetut pelaajien henkilötiedot ja kaikki pelaajatilin toimintajakson aikana välitetyt tiedot vähintään viisi vuotta

pelaajan viimeisestä tapahtumasta tai tilin sulkemisesta. Siksi pyyntöjä poistaa tietoja ennen tämän ajanjakson päättymistä ei voida hyväksyä.

### 13. TIETOJEN TURVALLISUUS

Täten tunnustamme, että kun keräämme ja käsittelemme henkilökohtaisia tietojasi pelaajatilisi hallinnointia varten, meitä sitovat henkilötietojen suojaamista koskevat tiukat lakisäännökset. Siksi pyrimme suojelemaan henkilökohtaisia tietojasi ja kunnioittamaan yksityisyyttäsi parhaiden liiketoimintatapojen ja sovellettavien määräysten mukaisesti. Olemme sitoutuneet tarjoamaan pelaajille turvallisia palveluita, ja ryhdymme kaikkiin kohtuullisiin varotoimenpiteisiin varmistaaksemme, että kaikki verkkosivuston kautta lähettämäsi tiedot pysyvät turvassa.

Pelaajatilijä voidaan käyttää vain pelaajan yksilöllisellä tunnuksella ja salasanalla. Voit myös asettaa kaksifaktorisen todennuksen(2FA) lisäsuojana tilisi luvottomalta käytöltä. Olet vastuussa siitä, että pidät kirjautumistietosi luottamuksellisina ja varmistat, että toinen henkilö ei pääse niihin käsiksi.

### 14. YHTEYDENOTTO

Voit aina ottaa yhteyttä meihin jos haluat liittyen näihin käytäntöihin:

a) Varmistaa mitä henkilökohtaisia tietoja olemme keränneet sinusta;

b) Kysyä henkilötietojesi käytöstä;

c) Kieltää tietojesi tulevaa käyttöä suoramarkkinointitarkoituksiin;

d) Päivittää tai oikaista tiedot, jotka olet antanut meille (tällaisissa tapauksissa sinun on toimitettava kaikki todisteet, joita voimme kohtuudella tarvita tällaisten muutosten toteuttamiseksi)Huomaa että on laitonta antaa meille vääriä tietoja sinusta ja on sinun vastuulla varmistaa että meille päivitetään aina oikeat tiedot.

Lisäksi GDPR:n 77 pykälän mukaan sinulla on oikeus tehdä tietojenkäsittelyä koskeva valitus valvontaviranomaiselle, siinä jäsenvaltiossa, jossa asuinpaikka, työpaikka tai väitetyn rikkomisen paikka on.

### 15. EVÄSTEKÄYTÄNTÖ

Kun vieraillet sivustollamme, järjestelmä kerää automaattisesti tietoja vierailustasi, kuten IP-osoitteen ja viittaavan verkkosivuston. Tämä kokoelma voidaan tehdä yhteistyössä alustan tarjoajien ja yhteistyökumppaneidemme kanssa. Voimme saada heiltä verkkosivustomme vierailijoiden yleisiä väestö- tai muita tietoja. Emme käytä automaattisesti kerättyjä tietoja henkilöiden tunnistamiseen ilman erillisen suostumuksen saamista.

Käytämme kyseisten tietojen keräämiseen evästeitä ja vastaavia seurantavälineitä. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallennetaan tietokoneellesi tai laitteellesi, kun vieraillet verkkosivuillamme. Jotkut evästeet ovat välttämättömiä verkkosivuston toiminnalle, toiset parantavat verkkosivustosi kokemusta ja auttavat meitä tarjoamaan parempia palveluita. Alla on käytettyjen evästeiden tyypit ja niiden tarkoitukset.

Vaadittavat evästeet: mahdollistaa verkkosivustojen selaamisen ja perustoimintojen, esimerkiksi pääsyn verkkosivuston jäsenalueille. Toiminnalliset evästeet: sallii meidän analysoida verkkosivustosi käyttöä ja verkkosivustolla tekemiäsi valintoja(esim. istuntoavain, kieli tai alue), jotta voimme tallentaa nämä asetukset ja tarjota sinulle henkilökohtaisemman kokemuksen. Mainostavat evästeet: anna meille mahdollisuus mitata, kuinka tehokas sisältömarkkinointimme on. Kumppanimme tarjoavat nämä evästeet verkkosivustojen käyntien ja uusien pelaajien rekisteröintien seuraamiseksi mainonnasta. Emme jaa henkilökohtaisia tietojasi(kuten nimi tai sähköpostiosoite) sidosryyksille lukuun ottamatta

sivuston käyntiä koskevia tietoja, jotka on kerätty sellaisten mainontaevästeiden avulla. Sivustosi käyntitiedot voidaan kuitenkin linkittää muihin henkilökohtaisiin tietoihin, jotka palveluntarjoajat ovat keränneet muiden lähteiden kautta. Jälkimmäistä ulkoista tietojenkäsittelyä säätelevät näiden kolmansien osapuolien palveluntarjoajien tietosuojailmoitukset ja käytännöt.

Edellä mainitun lisäksi käytämme useita kolmansien osapuolien palveluntarjoajia, jotka myös asettavat evästeitä tälle verkkosivustolle toimittaakseen palveluja, joita tarjoavat meille. Tällaisia palveluita ovat muun muassa auttaminen meitä parantamaan kokemustasi seuraamalla toimintaa verkkosivustolla, mittaamalla verkkosivuston ja markkinointikampanjamme tehokkuutta. Useimmat nettiselaimet hyväksyvät evästeet automaattisesti. Halutessasi on mahdollista estää joitain tai kaikkia evästeitä tai poistaa jo asetettuja evästeitä muuttamalla selaimen asetuksia. Suosittelemme kuitenkin, että et estä tai poista evästeitäsi, koska tämä saattaa rajoittaa verkkosivustomme käyttöä.

## 16. NETENT PELIT

Kun pelaat NetEntin kehittämiä kasinopelejä, sovelletaan myös NetEntin tietosuojakäytäntöä. Tämä käytäntö löytyy [täältä](#).

## VASTUULLINEN PELAAMINEN

### 1. YLEINEN

Nettikasinossa pelaamisen tulisi aina olla suunnattu viihteelle. On kuitenkin tietty prosenttiosuus ihmisiä, jotka menettävät itsensä hallinnan pelaamisen aikana. Ennenkuin aloitat pelaamisen, on tärkeää ymmärtää, että rahapelaamista ei koskaan tule nähdä tulonlähteenä tai velan kuittaamisen välineenä. On hyödyllistä seurata päivittäin nettikasinolla käytetyn ajan ja rahan määrää.

Jos luulet alkavasi kuluttaa enemmän rahaa kuin sinulla on varaa tai jos pelaaminen alkaa häiritä tavanomaisia päivittäisiä rutiinejasi suosittelemme, että harkitset toimenpiteitä, jotka voivat auttaa, kuten asettaa pelitoiminnallesi henkilökohtaiset rajoitukset, voit valita itse poissulkemisen ja etsiä apua ja tukea luotettavilta riippumattomilta elimiltä.

### 2. HENKILÖKOHTAISET RAJAT

Autamme sinua vastuullisessa uhkapelaamisessa ja tarjoamme henkilökohtaiset rajat-ominaisuuden. Jos haluat asettaa rajoituksia -ota yhteyttä asiakastukeen osoitteessa [support@playamo.com](mailto:support@playamo.com).

Talletusraja. Talletuksesi rajoitus päivälle, viikolle tai kuukaudelle. Tappioraja. Raja kasinohäviöillesi päiväksi, viikolle tai kuukaudelle. Huomaa että tappio perustuu alkuperäiseen talletukseen eikä talletettuun summaan liittyviin voittoihin. Jos talletat esimerkiksi 50 €, asetat 10 € tappiorajan ja voitat 1000 €, voit silti hävitä enemmän kuin 10 € 1000 euron saldosta, koska se perustuu alkuperäiseen talletukseen voittojen sijaan. Panostusraja. Raja paljonko voit panostaa päivässä, viikossa tai kuukaudessa. Jäähdytysraja. Voit asettaa jäähdytysrajan 1 viikolle, 1 kuukaudelle, 3 kuukaudelle tai 6 kuukaudelle. Rajan ollessa aktiivinen et voi tallettaa kasinolle ja sinut suljetaan pois kaikista tarjouksista vaikka voit nostaa jäljellä olevat varat tänä aikana. Jäähdytysraja-aikaotetaan käyttöön tilisiivälittömästi. Tilisiaktivoituu uudelleensenvoimassaolon päättyessä. Itsensäpoissulkemisen raja.

Voitasettaitsellepoissulkemisenrajan 6 kuukaudeksi, 9 kuukaudeksi tai 1 vuodeksi. Kun teet niin, pelaajatilisi poistetaan heti käytöstä ja sinut suljetaan pois kaikista tarjouksista asetetulle ajanjaksolle. Tänä aikana et voi tallettaa tai tehdä nostoja tilillesi. Huomioithan, jos olet päättänyt sulkea tilin määrittelemättömäksi ajaksi, tilin varat maksetaan kasinon rajojen mukaan. Jos olet päättänyt sulkea tilin määrättyksi ajanjaksoksi, jäljellä oleva saldo maksetaan kasinon rajojen mukaan vain ajanjakson päättymisen jälkeen.

### 3. POISSULKEMINEN RAJAN PYYTÄMINEN

Voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme osoitteessa [support@playamo.com](mailto:support@playamo.com) ja ilmoittaa meille päätöksestäsi lopettaa rahapelit verkkosivustolla tietyn ajanjakson ajaksi tai kokonaan. Me ryhdymme toimenpiteisiin estääksemme tilisi käyttöoikeuden ja varmistamme että et saa mitään mainosmateriaalia.

#### 4. ULKOPUOLINEN APU

Voit ottaa yhteyttä mihin tahansa seuraavista organisaatioista saadaksesi neuvoja ja tukea:

[Gamblers Anonymous](#)

[GamCare](#)

[Gambling Therapy](#)

#### 5. ALAIKÄISTEN SUOJAAMINEN

Kasino hyväksyy vain vähintään 18. vuotiaita pelaajia ja käyttää kaikkia käytettävissä olevia tapoja estääkseen alaikäisten yritykset rekisteröityä ja pelata verkkosivuillamme. Kasino pidättää oikeuden pyytää henkilöllisyystodistusta ja jos pelaaja ei ole saavuttanut lain määräämää täysi-ikäisyyttä pelaamiseen, pääsy verkkosivustoon evätään heti.

Ymmärrämme kuitenkin, että Internetin laajan saatavuuden ja luonteen vuoksi alaikäisillä on silti mahdollisuus rekisteröityä ja pelata nettikasioilla. Kannustamme siksi vanhempia voimakkaasti yhteistyöhön lastensa suojelemiseksi vapaalta pääsylvä pelisivustoille. Tähän on olemassa erityinen ohjelmisto, joka voi auttaa. Käy seuraavilla verkkosivuilla saadaksesi lisätietoja:

[CyberPatrol](#)

[GamBlock®](#)

[Solid Oak Software](#)

[Net Nanny](#)