

REGULAMIN

Poniższy regulamin obowiązuje od 15 marca 2016 r. Przed rozpoczęciem korzystania z naszej strony internetowej, prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszym Regulaminem. Zakładając Konto Gracza na stronie, zgadzasz się i potwierdzasz swoją zgodę z Regulaminem.

Strona internetowa www.playamo.com („Kasyno”, „Strona internetowa”, „Firma”, „My”, „Nas”, „Nasz”) jest własnością i jest zarządzane przez Dama N.V., firmę zarejestrowaną i założoną zgodnie z prawem Curaçao, o numerze rejestracyjnym 152125 i zarejestrowanym adresem Julianaplein 36, Willemstad, Curaçao, oraz jej filię będącą w całości jej własnością, Friolion Limited, zarejestrowaną na Cyprze o numerze rejestracyjnym HE 419102 i zarejestrowanym adresem Leandrou, 12A 3086, Limassol, Cypr. Dama N.V. jest licencjonowana i regulowana przez Antillephone N.V. (licencja nr 8048/JAZ2020-013).

Wszystkie płatności Paysafe są dokonywane za pośrednictwem Dama N.V. Obowiązkiem gracza jest zasięgnięcie informacji o obowiązujących przepisach i regulacjach danego regionu w zakresie hazardu online.

ZMIANY REGULAMINU

Data wejścia w życie: 15.03.2016 Ostatnia aktualizacja: 01.10.2021

Kasyno zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany tego regulaminu, gdy zajdzie taka potrzeba. Dołożymy wszelkich starań, aby powiadomić naszych graczy o wszelkich istotnych zmianach poprzez wiadomość e-mail. Zalecamy jednak, aby wszyscy gracze regularnie odwiedzali tę stronę i sprawdzali, czy nie zaszły jakieś zmiany.

KTO MOŻE GRAĆ

Strona internetowa akceptuje graczy tylko z tych krajów i regionów geograficznych, w których hazard online jest legalny.

Ponosisz całkowitą odpowiedzialność za ustalenie, czy Twój dostęp i / lub korzystanie ze strony internetowej jest zgodne z obowiązującym prawem w Twoim regionie oraz gwarantujesz, że hazard nie jest nielegalny na terytorium na którym mieszkasz.

Wszelkie roszczenia przeciwko Firmie, wniesione przez Ciebie z jakiegokolwiek powodu w związku z powyższym będą uważane za nieważne i nie będą akceptowane.

Gracze z Izraela, USA, Wielkiej Brytanii, Hiszpanii, Francji i jej terytoriów zamorskich (Gwadelupy, Martyniki, Gujany Francuskiej, Reunion, Majotty, St. Martin, Polinezji Francuskiej, Wallis i Futuny, Nowej Kaledonii), Holandii, Turcji, Łotwy, holenderskich Indii Zachodnich, Białorusi, Litwy, Jersey, United Arab Emirates, Gibraltar, Ukraine, Greece, Belgium i Curacao nie mogą grać w gry na prawdziwe pieniądze w PlayAmo. Kasyno nie może zagwarantować pomyślnego przetworzenia wypłat lub zwrotów, w przypadku gdy gracz naruszy powyższe zasady dotyczące ograniczeń dla krajów. Należy również pamiętać, że gracze z Kanady nie mogą grać w gry dostarczone przez firmę NYX (NextGen).

Strona internetowa akceptuje tylko dorosłych graczy (minimalny wiek to 18 lat), oraz graczy, którzy osiągnęli wiek określony przez jurysdykcję miejsca zamieszkania gracza, jako kwalifikujących się do gier hazardowych online. Gracz ponosi całkowitą odpowiedzialność za zapoznanie się z obowiązującymi przepisami i regulacjami obowiązującymi w danej jurysdykcji w zakresie ograniczeń wiekowych dotyczących gier hazardowych online.

Żadne bonusy nie są dostępne dla graczy ze Szwecji, w tym udział we wszelkiego rodzaju programach promocyjnych, otrzymywanie nagród VIP a także wymiana punktów comp.

Firma zastrzega sobie prawo do zażądania od gracza potwierdzenia wieku oraz ograniczenia dostępu do strony internetowej lub zawieszenia konta gracza, osobom które nie spełnią tego wymogu.

Podczas gry w sloty dostarczone przez NetEnt, również obowiązuje polityka prywatności NetEnt. Można ją znaleźć tutaj: [Polityka Prywatności NetEnt.](#)

AKCEPTOWANE WALUTY:

Witryna umożliwia grę korzystając z następujących WALUT: EUR, USD, CAD, AUD, NZD, NOK, PLN, CZK, BTC, BCH, DOGE, LTC, ETH, USDT, ZAR, JPY, HUF.

OPŁATY I PODATKI

Gracz ponosi pełną odpowiedzialność za uiszczenie wszelkich opłat i podatków związanych z wygranymi, zgodnie z prawem obowiązującym w miejscu

zamieszkania gracza. Jeśli użytkownik dokona wpłaty i nie postawi żadnych zakładów, zastrzegamy sobie prawo do potrącenia z konta gracza naszych opłat, w przypadku gdy użytkownik dokona wypłaty.

Wszelkie wpłaty muszą zostać obrócone trzy razy przed zleceniem wypłaty.

ZASADY GRY

Gracz potwierdza, że zna i rozumie zasady gier oferowanych przez stronę internetową. W kwestii gracza jest znajomość procentowych wypłat każdej z gier.

DOSTĘPNOŚĆ GIER

Proszę pamiętać, iż niektóre gry mogą być niedostępne w niektórych regionach, zgodnie z wymaganiami dostawców gier i mogą się one zmieniać w każdej chwili.

Używanie VPN do ominięcia blokady nałożonej przez dostawcę jest surowo zabronione i może prowadzić do konfiskaty wygranych.

1. Bezwzględne ograniczenie

NetEnt nie zezwoli na dostarczanie Gier Kasynowych NetEnt dla jakiegokolwiek podmiotu, który działa w którymkolwiek z poniższych regionów (niezależnie od tego, czy Gry Kasynowe NetEnt są dostarczane przez podmiot w tej jurysdykcji) bez odpowiednich licencji. Belgia, Bułgaria, Kolumbia, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Francja, Włochy, Łotwa, Litwa, Meksyk, Portugalia, Rumunia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Wielka Brytania, USA.

2. Terytoria znajdujące się na czarnej liście

Wszystkie gry kasynowe NetEnt nie mogą być oferowane na następujących terytoriach:

Afganistan, Albania, Algieria, Angola, Australia, Bahamy, Botswana, Belgia, Bułgaria, Kolumbia, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Ekwador, Etiopia, Francja, Ghana, Gujana, Hongkong, Włochy, Iran, Irak, Izrael, Kuwejt, Litwa, Łotwa, Meksyk, Namibia, Nikaragua, Korea Północna, Pakistan, Panama, Filipiny, Portugalia, Rumunia, Singapur, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Sudan, Syria, Tajwan, Trynidad i Tobago, Tunezja, Uganda, Wielka Brytania, USA, Jemen, Zimbabwe.

3. Terytoria objęte czarną listą

Gry od NetEnt objęte są dodatkowymi ograniczeniami, oprócz wymienionych powyżej terytoriów znajdujących się na Czarnej Liście:

3.1 Poza regionami określonymi w punkcie 2, slot Planet of the Apes nie może być oferowany na następujących terytoriach:

Azerbejdżan, Chiny, Indie, Malezja, Katar, Rosja, Tajlandia, Turcja, Ukraina.

3.2 Oprócz regionów określonych w ppunkcie 2, slot Vikings nie może być oferowany w następujących regionach:

Azerbejdżan, Kambodża, Kanada, Chiny, Francja, Indie, Indonezja, Laos, Malezja, Myanmar, Papua Nowa Gwinea, Katar, Rosja, Korea Południowa, Tajlandia, Turcja, Ukraina, USA.

3.3 Oprócz regionów określonych w punkcie 2, slot Narcos nie może być oferowany na następujących terytoriach:

Indonezja, Korea Południowa.

3.4 Oprócz regionów wymienionych w ppunkcie 2, slot Street Fighter nie może być oferowany na następujących terytoriach:

Anguilla, Antigua i Barbuda, Argentyna, Aruba, Barbados, Bahamy, Belize, Bermudy, Boliwia, Bonaire, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Kanada, Kajmany, Chiny, Chile, Wyspa Clipperton, Kolumbia, Kostaryka, Kuba, Curacao, Dominika, Republika Dominikańska, Salwador, Grenlandia, Grenada, Gwadelupa, Gwatemala, Gujana, Haiti, Honduras, Jamajka, Japonia, Martynika, Meksyk, Montserrat, Wyspa Navassa, Paragwaj, Peru, Puerto Rico, Saba, Saint Barthelemy, Saint Eustatius, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Maarten, Saint Martin, Saint Pierre i Miquelon, Saint Vincent i Grenadyny, Korea Południowa, Surinam, Wyspy Turks i Caicos, USA, Urugwaj, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wenezuela.

3.5 Oprócz regionów wymienionych w ppunkcie 2, slot Fashion TV nie może być oferowany na następujących terytoriach:

Kuba, Jordania, Turcja, Arabia Saudyjska.

4. Korzystanie z produkcji Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse i The Invisible Man) jest możliwe tylko na następujących terytoriach:

Andora, Austria, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Cypr, Finlandia, Gruzja, Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Liechtenstein, Luksemburg, Malta, Mołdawia, Monako, Czarnogóra, Holandia, Macedonia Północna, Norwegia, Polska, Rosja, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Turcja i Ukraina.

Gracze z Kanady nie mogą grać w gry firmy NYX.

WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Gracz ma świadomość, że uprawianie hazardu na stronie może prowadzić do utraty pieniędzy. Firma nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody finansowe wynikające z korzystania ze strony internetowej.

Firma podejmuje skuteczne środki w celu ochrony prywatnych danych gracza, przed nieautoryzowanym użyciem i udostępnia je tylko stronom zaangażowanym w świadczenie usług hazardowych za pośrednictwem strony internetowej.

Niezależnie od powyższego, Firma nie ponosi odpowiedzialności za to, w jaki sposób informacje są dalej przetwarzane przez strony trzecie, na przykład przez dostawców oprogramowania lub podmioty powiązane. Traktowanie prywatnych danych gracza przez takie podmioty podlega regulaminom tych podmiotów, jeśli takie istnieją.

Firma nie ponosi odpowiedzialności za żaden sprzęt ani oprogramowanie, usterki, niestabilne lub utracone połączenia internetowe lub jakiegokolwiek inne błędy techniczne, które mogą ograniczyć dostęp gracza do strony lub uniemożliwić graczowi niezakłóconą grę.

W mało prawdopodobnym przypadku, gdy zakład zostanie potwierdzony lub płatność zostanie wykonana przez nas w wyniku błędu, Firma zastrzega sobie prawo do anulowania wszystkich zaakceptowanych zakładów zawierających taki błąd lub do poprawienia błędu poprzez ponowne rozliczenie wszystkich zakładów o prawidłowej wartości, które powinny być dostępne w momencie, w którym zakład zostałby postawiony w przypadku braku błędu.

Jeśli Kasyno przez pomyłkę zasili Twoje Konto Gracza bonusem lub wygranymi, które nie należą do Ciebie, czy to z powodu problemu technicznego, błędu w tabelach wypłat, błędu ludzkiego czy z innego powodu, kwota i / lub wygrane z takiego bonusu pozostaną własnością kasyna i zostaną odjęte z Twojego Konta Gracza. Jeśli wypłaciłeś środki, które nie należą do Ciebie przed uzyskaniem przez nas informacji o błędzie, kwota pomyłkowo wypłacona (bez uszczerbku dla innych środków i działań, które mogą być dostępne na mocy prawa) będzie stanowić Twój dług wobec nas. W przypadku niepoprawnego otrzymania środków, jesteś zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia nas poprzez e-mail.

Kasyno, jego dyrektorzy, pracownicy, partnerzy, usługodawcy:

- nie gwarantują, że oprogramowanie lub Strona internetowa są / są odpowiednie do ich celów;
- nie gwarantują, że oprogramowanie i Strona internetowa są wolne od błędów;
- nie gwarantują, że Strona internetowa i / lub gry będą dostępne bez przerwy;
- nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, koszty, wydatki lub szkody, bezpośrednie, pośrednie, specjalne, wyniosłe, przypadkowe lub inne, powstałe w związku z korzystaniem ze Strony internetowej lub udziałem w grach.

Niniejszym zwalniasz z odpowiedzialności Kasyno, jego dyrektorów, pracowników, partnerów i dostawców usług przed wszelkimi kosztami, wydatkami, stratami, odszkodowaniami, roszczeniami i zobowiązaniami, które mogą powstać w związku z korzystaniem ze Strony internetowej lub uczestnictwem w grach.

Przyjmujesz do wiadomości, że Kasyno będzie ostatecznym decydującym jeśli naruszyłeś Regulamin korzystania z Kasyna, co może spowodować zawieszenie lub stałe zablokowanie dostępu do Strony internetowej.

KORZYSTANIE Z KONTA GRACZA

Każdy gracz może utworzyć tylko jedno osobiste konto użytkownika. Tworzenie wielu kont przez gracza może doprowadzić do zamknięcia kont i zawieszenia wszystkich wypłat. Proszę pamiętać, iż kasyno zastrzega sobie prawo do odrzucenia zwrotu wpłaty w przypadku wykrycia duplikatu konta. Gracz nie powinien zapewniać dostępu do swojego konta użytkownika, ani zezwalać na korzystanie ze strony internetowej osobom trzecim, w tym między innymi osobom niepełnoletnim. Strona internetowa może być używana wyłącznie do celów osobistych i nie może być wykorzystywana w sposób komercyjny. Żadne obraźliwe lub obsceniczne słowa, jak również wszelkie informacje handlowe lub promocyjne, nie są dozwolone w polu "Nazwa użytkownika" w profilu gracza. W przypadku wykrycia jakichkolwiek naruszeń, członkowie obsługi klienta lub inni pracownicy firmy mogą zamienić zawartość pola "Nazwa użytkownika" na coś neutralnego. W przypadku powtarzającego się naruszenia tej reguły, konto gracza może zostać zablokowane a wszystkie środki skonfiskowane. Wszelkie zwroty, wygrane lub bonusy, które gracz osiągnął lub zgromadził w czasie, w którym było aktywne Podwójne Konto, mogą zostać przejęte przez nas, a gracze na nasze żądanie zobowiązują się do zwrotu wszelkich środków, które zostały wypłacone z Podwójnego Konta.

Zastrzegamy sobie prawo do wykonania telefonu na numer podany na koncie użytkownika, który według naszego uznania może być niezbędną częścią procedury KYC. Konto i/lub jakiekolwiek działania na koncie mogą zostać zawieszane do czasu pełnej weryfikacji konta. Dołożymy wszelkich starań, aby skontaktować się z Tobą w sprawie wypłaty środków, ale jeśli nie będziemy w stanie skontaktować się z Tobą (poprzez e-mail lub telefonicznie) w ciągu dwóch (2) tygodni od daty złożenia wniosku o wypłatę, konto zostanie zablokowane, ponieważ nie udało Ci się ukończyć procedury KYC.

POLITYKA ZWALCZANIA NADUŻYĆ FINANSOWYCH

Firma stosuje ścisłą politykę w kwestii zwalczania nadużyć finansowych. Jeśli gracz jest podejrzany o nieuczciwe działania, między innymi takie jak:

- uczestniczenie we wszelkiego rodzaju zмовach z innymi graczami,
- opracowywanie strategii mających na celu wyłudzenie niezgodnych z prawdą wygranych,
- nieuczciwe działania przeciwko innym kasynom internetowym lub dostawcom usług płatniczych,
- wykorzystywanie procedury obciążenie zwrotne z pomocą karty kredytowej lub zaprzeczanie dokonanych płatności,
- ogłoszenie bankructwa w kraju zamieszkania,
- podanie nieprawdziwych informacji o danych osobowych podczas rejestracji
- gra w ruletkę z niskim ryzykiem, gdy gracz stawia zarówno zakłady na czarne i czerwone lub parzyste i nieparzyste, obejmujące 25 lub więcej z 37 numerów na stole. (Zakłady postawione jednocześnie na czarne i czerwone obejmują 36 z 37 możliwych numerów),
- dokonywanie innych rodzajów oszustw.

Spółka zastrzega sobie prawo do zamknięcia konta użytkownika i zawieszenia wszystkich wypłat gracza. Decyzja ta leży w wyłącznej gestii Firmy, a gracz nie zostanie powiadomiony ani poinformowany o przyczynach takich działań. Firma zastrzega sobie również prawo do informowania organów regulacyjnych o oszustwach dokonanych przez gracza.

W przypadku wystąpienia obciążenia zwrotnego (chargeback) na koncie, kasyno zastrzega sobie prawo do:

- obciążenia gracza kwotą, która jest równa środkom dostępnym na koncie gracza w celu zrekompensowania szkód i wydatków poniesionych w wyniku wystąpienia obciążenia zwrotnego (chargeback);
- domagać się od gracza pokrycia dalszych szkód i strat finansowych, kontaktując się z nim za pomocą jednej z metod podanych podczas procesu rejestracji (tj. telefon, e-mail, itp.);
- zamknąć osobiste konto gracza i/lub odrzucić wszystkie wygrane uzyskane w wyniku takiego działania lub próby działania.

Administracja kasyna zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego ze swoimi graczami, jeśli zostanie to uznane za niezbędną część weryfikacji. Konto nie zostanie zweryfikowane a wygrana nie zostanie przetworzoną, dopóki nie dojdzie do rozmowy z menedżerem (połączenie realizowane jest na numer telefonu podany na koncie gracza). W przypadku gdy podany numer telefonu jest nieprawidłowy lub nie istnieje oraz gdy możliwe jest zaistnienie oszustwa, kasyno zastrzega sobie prawo do zamknięcia konta i skonfiskowania wygranych. Jeśli gracz nie przejdzie procedury weryfikacji w ciągu dwóch tygodni, konto zostanie zamknięte na stałe a wygrana skonfiskowana. Takie działania mogą pomóc w ograniczeniu nieuczciwych praktyk i uniknąć negatywnych skutków w przyszłości. W przypadku gdy gracz ma podwójne konto z bonusami, takim samym identyfikatorem lub używa kilku kont w tej samej przeglądarce lub gra w taki sam sposób na obu kontach, kasyno zastrzega sobie prawo do zamknięcia takich kont i wstrzymania wygranych. Jeśli klient korzysta z darmowych zakręceń po rejestracji, jego / jej położenie różni się od adresu IP, administracja kasyna zastrzega sobie prawo do zamknięcia takich kont i wstrzymania wygranych, aby uniknąć negatywnych praktyk w przyszłości. Jeśli zachodzi podejrzenie, że klient lub grupa klientów skorzystała z oferty kasyna w celu nadużycia promocji, PlayAmo zastrzega sobie prawo do unieważnienia bonusu i wszelkich wygranych.

Nadużywanie promocji oznacza:

Dokonywanie dozwolonych maksymalnych zakładów na grach o wysokiej wariancji w celu zwiększenia stanu konta;

Zmniejszenie stawki po dużej wygranej i przejście do gry o niskiej wariancji;

Dokonywanie wpłat tylko podczas promocji bonusowych bez wpłat gdy promocje

nie obowiązują;

Wskaźnik bonusów dla klienta (wpłaty: bonusy) jest większy niż 50%.

Kasyno nie toleruje gry z przewagą. Każdy gracz, który spróbuje skorzystać z oferty powitalnej kasyna lub innej promocji, zgadza się na to, że Firma zastrzega sobie prawo do anulowania bonusów i wygranych uzyskanych z tych bonusów, z następujących przyczyn:

wykorzystywanie skradzionych kart;

obciążenie zwrotne;

tworzenie więcej niż jednego konta w celu skorzystania z promocji w kasynie;

podanie nieprawidłowych danych rejestracyjnych;

wszelkie inne działania, które mogą spowodować szkodę na rzecz Kasyna.

Kasyno zastrzega sobie prawo do zamknięcia Konta Gracza i zwrotu środków znajdujących się na koncie, z zastrzeżeniem możliwości odliczenia odpowiednich opłat za wypłatę, według własnego uznania Kasyna i bez obowiązku podania przyczyny lub uprzedniego powiadomienia. Kasyno zastrzega sobie prawo do zatrzymania płatności, jeśli istnieje podejrzenie lub dowód na manipulację systemem kasyna. Zarzuty karne zostaną wniesione przeciwko każdemu użytkownikowi lub innej osobie, która manipulowała systemem kasynowym lub próbowała to zrobić. Kasyno zastrzega sobie prawo do zakończenia i / lub zmiany gier lub wydarzeń oferowanych na Stronie internetowej.

Aby zweryfikować konto gracza, zarząd kasyna wymaga dokumentów (ID, systemów płatności, rachunków za media itp.) zapisanych alfabetem łacińskim lub cyrylicą. W przypadku, gdy gracz nie ma możliwości dostarczenia dokumentów w wyżej wymienionym alfabecie, kasyno zastrzega sobie prawo do zażądania weryfikacji wideo, podczas której gracz pokazuje swoje dokumenty.

Jeśli zorientujesz się o możliwych błędach lub niekompletności oprogramowania, zgadzasz się nie wykorzystywać tego faktu. Ponadto zgadzasz się na natychmiastowe zgłaszanie do Kasyna wszelkich błędów lub niekompletności. W przypadku niewypełnienia takich zobowiązań Kasyno ma prawo do pełnego odszkodowania za wszystkie koszty związane z błędem lub niekompletnością, w tym wszelkich kosztów poniesione w związku z odpowiednim błędem / niekompletnością oraz brakiem powiadomienia. Każda wpłata musi zostać obrócona 3 razy (gracz musi postawić zakłady o wartości trzy razy wysokość

wpłaty) zanim gracz będzie mógł wypłacić środki związane z tą wpłatą. W przypadku, gdy kilka wpłat zostało dokonanych bez aktywności w grze, gracz musi obrócić całkowitą kwotę tych wpłat przed wypłatą. W przeciwnym razie kasyno zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do pobrania opłaty za przetwarzanie wpłaty(wpłat) i żądanej wypłaty.

Kasyno nie jest instytucją finansową i dlatego nie powinno być w ten sposób traktowane. Twoje konto nie będzie oprocentowane i żadne usługi konwersji lub wymiany (w tym wymiana instrumentów fiat-crypto) nie będą oferowane w żadnym momencie.

WPŁATY

PlayAmo oferuje różnorodne metody płatności. Wliczając w to karty kredytowe oraz debetowe VISA i MasterCard, a także różne portfele internetowe. Skontaktuj się z naszym zespołem obsługi klienta pod adresem support@playamo.com aby dowiedzieć się, jakie metody płatności są najkorzystniejsze dla Twojego kraju zamieszkania.

Proszę pamiętać, że minimalna kwota wpłaty wynosi \$10/€20 and 10 AUD. Maksymalna kwota wpłaty zależy od wybranej przez Ciebie metody płatności.

Korzystanie z płatności stron trzecich jest zabronione. Musisz dokonywać wpłat tylko z konta bankowego, kart bankowych VISA / MasterCard, systemów płatności Skrill / NETELLER lub innych metod płatności zarejestrowanych pod Twoim własnym nazwiskiem. Jeśli podczas kontroli bezpieczeństwa stwierdzimy, że naruszyłeś ten warunek, wygrane zostaną skonfiskowane, a pierwotna wpłacona kwota zostanie zwrócona właścicielowi konta płatniczego. PlayAmo również nie ponosi odpowiedzialności za przegrane środki, które zostały wpłacone z kont podmiotów zewnętrznych.

Uprzejmie informujemy, że ze względu na charakter kryptowalut, limity wpłat nie mogą być stosowane do wpłat dokonywanych za pośrednictwem systemu płatności CoinsPaid. Jeśli chcesz ograniczyć swoją grę w kasynie, skorzystaj z innej dostępnej opcji.

ZASADY WYPŁAT

Minimalna kwota wypłaty wynosi 10 \$ / 20 €. Maksymalna kwota wypłaty zależy od wybranej przez Ciebie metody płatności. Jeżeli żądana kwota wypłaty przekracza limit określonego systemu płatności, kwota zostanie wypłacona w

ratach. Twoje wypłaty zostaną przetworzone tak szybko, jak to możliwe. Pamiętaj jednak, że przetworzenie żądania wypłaty w przypadku niektórych opcji płatności może potrwać do 3 dni roboczych.

Jeśli dokonałeś wpłaty za pomocą karty kredytowej lub debetowej, a kwota wypłaty jest równa lub mniejsza od kwoty wpłaty, zastrzegamy sobie prawo do wypłaty zleconej kwoty z powrotem na kartę kredytową lub debetową. Jeżeli kwota wypłaty przekracza wysokość wpłaconej kwoty, nadwyżka zostanie wypłacona za pośrednictwem jednej z alternatywnych metod płatności. Firma zastrzega sobie prawo do sprawdzenia tożsamości gracza przed przetwarzaniem wypłat i do wstrzymywania zwrotów oraz wypłat na czas potrzebny do sprawdzenia tożsamości gracza. W przypadku gdy podasz fałszywe Dane Osobowe, wypłata może zostać odrzucona a Konto Użytkownika zamknięte, o czym zostaniesz poinformowany poprzez e-mail.

Może być wymagane zgłoszenie przez kasyno działań dokonanych przez gracza do odpowiednich organów regulacyjnych.

Strona internetowa obsługuje wypłaty za pośrednictwem OriginalCredit Transfer (OCT) w przypadku Visa i za pośrednictwem Payment Transfer dla Mastercard. Dodatkowym wymaganiem jest aby odpowiednia karta kredytowa nie była korporacyjną kartą kredytową i była wydana w obsługiwanym kraju.

Gracz potwierdza, że przeczytał i zaakceptował warunki usługi "[Yandex.Money](#)".

Visa jest nieobsługiwana w następujących krajach: USA, Australia, Hongkong, Indie, Indonezja, Japonia, Korea, Malezja, Singapur.

Mastercard jest obsługiwany w następujących krajach: Andora, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Francja, Niemcy, Gibraltar, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Włochy, Luksemburg, Malta, Monako, Holandia, Norwegia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja i Wielka Brytania.

Prosimy pamiętać, iż nawet w krajach obsługiwanych, Firma nie gwarantuje pomyślnego przetworzenia płatności kartą kredytową we wszystkich przypadkach, ponieważ banki wydające karty kredytowe mogą zablokować lub odrzucić takie transakcje według własnego uznania.

Prosimy pamiętać, że wewnętrzną walutą operacyjną strony jest Euro. Jeśli dokonujesz transakcji w innej walucie, kwota potrącona z Twojej karty kredytowej może być nieznacznie wyższa niż kwota wyświetlona w momencie transakcji z

powodu przeliczania walut po stronie banku i / lub systemie przetwarzania płatności w Firmie.

Przyjmujesz do wiadomości, że wypłaty za pośrednictwem przelewów bankowych mogą w wyjątkowych przypadkach podlegać dodatkowym opłatom banków pośredniczących. Opłaty te pozostają poza wpływem kasyna i są ograniczone do równowartości 16 EURO.

Firma zastrzega sobie prawo do sprawdzenia tożsamości gracza przed przetwarzaniem wypłat i do wstrzymywania zwrotów oraz wypłat na czas potrzebny do sprawdzenia tożsamości gracza. W niektórych przypadkach Strona może zażądać zdjęcia z dokumentem tożsamości, zdjęcia z dokumentem tożsamości i specjalnym napisem lub połączenia telefonicznego. Nieudana weryfikacja spowoduje zamknięcie konta i konfiskatę wygranych. W przypadku podania przez graczy fałszywych danych osobowych, wypłata może zostać odrzucona a konto użytkownika zostanie zamknięte. Gracz o tym fakcie zostanie poinformowany poprzez e-mail. W niektórych przypadkach Firma może wymagać weryfikacji dowolnego gracza za pośrednictwem połączenia wideo na żywo (Skype). Z powodu ograniczeń systemu płatności minimalna kwota wypłaty, wykonana za pomocą przelewu wynosi 500 € / \$ / AUD. Maksymalna kwota możliwej wypłaty przez gracza wynosi 4 000 € / \$ / CAD / AUD / NZD, 1 BTC, 5 BCH, 700 000 DOGE, 30 LTC dziennie, 16000 €/\$/CAD/AUD/NZD, 2 BTC, 10 BCH, 1 400 000 DOGE, 60 LTC tygodniowo i 50000 €/\$/CAD/AUD/NZD, 5 BTC, 20 BCH, 2 800 000 DOGE, 120 LCH miesięcznie, o ile nie określona inaczej w Regulaminie promocji, gdzie mogą być zastosowane wyjątki dla graczy o wyższym statusie VIP. Wszystkie wygrane progresywne jackpoty zostaną wypłacone w całości.

W przypadku graczy z aktywnym okresem samo-wykluczenia lub ograniczeniami aktywnego konta (maksymalna kwota przegranej, kwota obrotu, kwota wpłaty oraz maksymalna kwota zakładu) obowiązują następujące maksymalne limity wypłat: 500 EURO / \$ / CAD / AUD / NZD dziennie, 1 500 EURO / \$ / CAD / AUD / NZD tygodniowo, 5 000 € / \$ / CAD / AUD / NZD miesięcznie. Limity te będą obowiązywać także w przypadku kont nieaktywnych. Konto jest uważane za nieaktywne, gdy w ciągu 1 miesiąca: nie są dokonywane wpłaty, nie są dokonywane zakłady lub gdy konto jest nieaktywne z innych powodów. Na koniec należy pamiętać, że kasyno nie jest instytucją finansową. Twoje konto nie będzie zatem oprocentowane i żadne usługi konwersji lub wymiany walut nie będą oferowane w żadnym momencie.

ZASADY ZWROTU

Żądanie zwrotu pieniędzy zostanie rozpatrzone tylko wtedy, gdy zostanie złożone w ciągu pierwszych dwudziestu czterech (24) godzin od domniemanej transakcji lub w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych, jeśli gracz stwierdzi, że inna osoba uzyskała dostęp do jego Konta Gracza.

Jeśli zasilasz swoje konto kartą kredytową, zastrzegamy sobie prawo do wypłaty wszystkich żądań wypłaty jako zwrotów wpłaconych kwot. Jeśli Twoje wypłaty przekraczają całkowitą wpłaconą kwotę, nadwyżka zostanie Ci wypłacona za pomocą jednej z dostępnych metod alternatywnych oferowanych przez nas.

Przed przetworzeniem zwrotu wszystkie bonusy i wygrane zostaną odjęte z Twojego salda przed obliczeniem wysokości zwrotu.

W przypadku gdy jakiegokolwiek zakupy kartą kredytową będą wiązały się z niedopuszczalnym ryzykiem ze względów bezpieczeństwa lub prawnych dla naszych podmiotów przetwarzających płatności lub dla Kasyna, zainicjujemy zwrot pieniędzy za wszystkie takie transakcje z powrotem na kartę kredytową i powiadomimy wszystkie odpowiednie władze i strony biorące udział.

Wszelkie koszty, które mogą wystąpić podczas procedury zwrotu środków, są po stronie gracza.

KONTA UŚPIONE

Nieaktywne (uśpione) konto to Konto Gracza, na które gracz nie zalogował się, ani nie wylogował z niego przez dwanaście(12) kolejnych miesięcy. Jeśli Konto Gracza zostanie uznane za nieaktywne, kasyno zastrzega sobie prawo do pobierania miesięcznej opłaty administracyjnej w wysokości 10 EURO lub równowartości w innej walucie (lub bieżącego salda konta, jeśli jest mniejsze), tak długo jak saldo konta pozostaje dodatnie.

Upoważniasz Kasyno do obciążenia tą opłatą Konto Gracza na początku miesiąca następującego po dniu, w którym Twoje konto zostanie uznane za nieaktywne i na początku każdego kolejnego miesiąca gdy Twoje konto będzie pozostawało nieaktywne. Kasyno przestanie naliczać opłatę, jeśli saldo konta będzie wynosiło 0 lub jeśli konto zostanie ponownie aktywowane.

OKRES WAŻNOŚCI

Użytkownik zgadza się, że wszelkie roszczenia i/lub podstawy powództwa wynikające z lub związane z niniejszym Regulaminem lub usługą świadczoną przez kasyno muszą być zgłoszone w ciągu jednego (1) roku od powstania takiego roszczenia lub podstawy powództwa.

SKARGI

Możesz skontaktować się z naszym zespołem obsługi klienta zgodnie z instrukcjami podanymi na Stronie internetowej, aby przekazać nam wszelkie skargi dotyczące naszych usług. Skargi są rozpatrywane w dziale obsługi klienta i przekazywane do odpowiedniej komórki Kasyna, w przypadku gdy personel obsługi klienta nie rozwiązał sprawy od razu. Zostaniesz poinformowany o postępiech w rozsądnym okresie czasu. Kasyno odpowiada tylko na skargę wniesioną przez właściciela konta. Zabronione jest przekazywanie lub sprzedaż reklamacji osobie trzeciej. Kasyno odrzuci skargę, jeśli sprawa zostanie przekazana do przeprowadzenia przez stronę trzecią, a nie przez pierwotnego właściciela konta. W przypadku jakiegokolwiek sporu, zgadzasz się na to, że logi i zapisy serwera będą ostatecznym dowodem podczas ustalania wyniku każdego roszczenia. Zgadzasz się, że w mało prawdopodobnym przypadku niezgodności wyniku wyświetlanego na ekranie z serwerem gry, wynik który został zarejestrowany na serwerze gry, będzie miał pierwszeństwo, a Ty potwierdzasz i zgadzasz się, że nasze zapisy będą ostatecznym dowodem w ustalaniu warunków i okoliczności Twojego udziału w odpowiedniej grze online i wyniku tego uczestnictwa. Kiedy zechcemy się z Tobą skontaktować w sprawie takiego sporu, zrobimy to za pomocą danych kontaktowych podanych na Twoim Koncie Gracza.

NIEZBYWALNOŚĆ

Użytkownik nie może scedować, zastawić lub przenieść własności pod jakimkolwiek tytułem do roszczeń wynikających z niniejszego Regulaminu, korzystania ze strony internetowej lub udziału w grach przeciwko kasynu bez zgody kasyna. Zakaz ten jest przeznaczony jako klauzula niezbywalności ex art. 83 ust. 2 księgi 3 Kodeksu Cywilnego i obejmuje transfer jakichkolwiek aktywów o jakiegokolwiek wartości, w tym, ale nie ograniczone do własności kont, wygranych, wpłat, zakładów, praw i / lub roszczeń w związku z tymi aktywami, prawnych, handlowych lub innych. Zakaz wspomnianych transferów obejmuje również, ale nie ogranicza się do obciążania, zastawiania, cesji, użytkowania, handlu, pośrednictwa, hipoteki i/lub darowizny we współpracy z powiernikiem lub

jakąkolwiek inną osobą trzecią, firmą, osobą fizyczną lub prawną, podmiotem w jakiegokolwiek formie.

ARBITRAŻ

Wszelkie spory, które mogą powstać pomiędzy Tobą a Kasynem, wliczając ich następców prawnych w ramach ogólnego lub specjalnego tytułu prawnego w wyniku niniejszego Regulaminu lub w wyniku dalszych umów i innych działań w związku z niniejszym Regulaminem będą rozstrzygane wyłącznie w drodze arbitrażu na Cyprze i zgodnie z Cypryjskimi Przepisami Postępowania Cywilnego.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Data wejścia w życie: 15.03.2016 Ostatnia aktualizacja: 16.04.2020

1. OGÓLNE

Jako administrator danych, zgodnie z przepisami dotyczącymi gier hazardowych, mamy prawny obowiązek przetwarzania danych osobowych od graczy w celu umożliwienia im uczestnictwa w grach i świadczenia im usług pomocniczych. Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, jakie dane osobowe zbieramy od graczy, dlaczego je zbieramy i jak je wykorzystujemy.

Strona internetowa www.playamo.com („Kasyno”, „Strona internetowa”, „Firma”, „My”, „Nas”, „Nasz”) jest własnością i jest zarządzane przez Dama N.V., firmę zarejestrowaną i założoną zgodnie z prawem Curaçao, o numerze rejestracyjnym 152125 i zarejestrowanym adresem Julianaplein 36, Willemstad, Curaçao, oraz jej filię będącą w całości jej własnością, Friolion Limited, zarejestrowaną na Cyprze o numerze rejestracyjnym HE 419102 i zarejestrowanym adresem Leandrou, 12A 3086, Limassol, Cypr. Dama N.V. jest licencjonowana i regulowana przez Antillephone N.V. (licencja nr 8048/JAZ2020-013).

W razie jakichkolwiek innych pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności lub ochrony danych osobowych, prosimy o kontakt z Naszym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem dpo@damacasino.com.

Rejestrując Konto Gracza na Stronie internetowej, potwierdzasz swoją zgodę z niniejszą Polityką Prywatności. Jeśli nie zgadzasz się z warunkami niniejszej Polityki prywatności i nie chcesz sobie dostarczać nam danych osobowych, których potrzebujemy, nie korzystaj z tej strony.

Proszę pamiętać, że niniejsza Polityka Prywatności stanowi umowę między Tobą a Firmą. Możemy okresowo wprowadzać zmiany do niniejszej Polityki. Dołożymy wszelkich starań, aby powiadomić Cię o takich zmianach, zalecamy jednak regularne odwiedzanie strony Polityki Prywatności. Dalsze korzystanie ze Strony internetowej i / lub jej usług będzie stanowić Twoją zgodę na Politykę Prywatności.

2. INFORMACJE JAKIE ZBIERAMY

Dane Osobowe o które możemy poprosić w celu wykorzystania i przetworzenia bez ograniczeń, obejmują:

- a) Wszelkie informacje, które podajesz nam podczas wypełniania formularzy na stronach rejestracji konta a także wszelkie inne dane, które następnie przesyłasz za pośrednictwem Strony internetowej lub e-maila (np. Imię i nazwisko, data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu);
- b) Korespondencję wykonaną z nami za pośrednictwem Strony internetowej, poczty elektronicznej, czatu internetowego lub innych środków komunikacji;
- c) Historię wszystkich transakcji na koncie gracza, bez względu na to, czy odbywa się to za pośrednictwem Strony internetowej lub innych środków komunikacji;
- d) Dane logowania na Stronę internetową i ich szczegóły, w tym przesłane dane, dane lokalizacyjne, dane przeglądarki / urządzenia, logi, dzienniki aktywności i inne informacje o ruchu zarejestrowane w naszym systemie;
- e) Dokumenty i potwierdzenia, o które poprosiliśmy w celu weryfikacji Twojego konta, przetworzenia wpłat lub wypłat oraz przeprowadzenia kontroli w celu wykrycia oszustw (z własnej inicjatywy lub zgodnie z obowiązującymi przepisami). Takie dokumenty mogą obejmować kopie paszportów, dowody wpłaty, wyciągi bankowe itp.
- f) Udział w ankiecie lub inne badania klientów, które możemy przeprowadzać od czasu do czasu.

3. JAK WYKORZYSTUJEMY INFORMACJE O TOBIE

Dane Osobowe, które od Ciebie zbieramy są wykorzystywane w celu dostarczania naszych usług. W szczególności będziemy wykorzystywać Twoje dane do następujących celów:

- a) Przetworzenia zakładów i transakcji. Obejmuje to wykorzystanie kart kredytowych i systemów płatności online;
- b) Zapewnienia gier i innych podrzędnych usług, które znajdziesz na naszej Stronie internetowej;

- c) Udzielania pomocy klientom, takiej jak pomoc przy zakładaniu i zarządzaniu kontem;
- d) Identyfikacji i wykonania niezbędnych weryfikacji;
- e) Zapewnienia zarejestrowanym graczom informacji na temat naszych ofert promocyjnych lub dostarczania informacji promocyjnych od wybranych partnerów biznesowych, współpracowników i programów partnerskich (tylko jeśli gracze wyraźnie zgodzili się na otrzymywanie takich materiałów marketingowych);
- f) Przestrzegania obowiązków prawnych, w tym przestrzegania przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy (AML) i zwalczanie działań dotyczących finansowania terroryzmu (CFT);
- g) Monitorowania i badania transakcji w celu zapobiegania oszustwom, nadużywania regulaminu, prania pieniędzy i innych nielegalnych lub niestandardowych aktywności w grach;
- h) Analizowania trendów zachowania klientów poprzez badania rynku (udział w ankietach nie jest obowiązkowy i zawsze masz prawo odmówić udziału);
- i) Prowadzenia badań i analizy statystycznej zgromadzonych danych.

4. KOMUNIKACJA MARKETINGOWA

Jeśli nie zgłosiłeś sprzeciwu na otrzymywanie materiałów promocyjnych, możemy wykorzystywać Twoje Dane Osobowe, w tym Twój adres e-mail i numer telefonu, do wysyłania Ci informacji marketingowych dotyczących produktów, usług i promocji. Może to obejmować informacje o produktach i usługach od naszych partnerów biznesowych, takich jak dostawcy gier kasynowych.

Jeśli kiedykolwiek zdecydujesz się na nie otrzymywanie takich materiałów marketingowych i reklamowych, możesz zrezygnować z tego w ustawieniach Twojego Konta Gracza lub kontaktując się z naszą obsługą klienta pod adresem support@playamo.com

Ponadto należy pamiętać, że akceptując od nas dowolną nagrodę konkursową lub wygraną, wyrażasz zgodę na wykorzystanie swojego imienia i / lub pseudonimu w celach reklamowych i promocyjnych bez dodatkowej rekompensaty, z wyjątkiem przypadków zabronionych przez prawo.

5. UZYSKIWANIE INFORMACJI OSOBISTYCH

Nie będziemy gromadzić żadnych danych osobowych o Tobie bez Twojej wiedzy. Możemy jednak automatycznie gromadzić pewne dane o Tobie, w przypadku gdy

dostarczyłbyś takich informacji, korzystając z naszych usług i Twoich interakcji z nami.

Możemy również zgodnie z prawem otrzymywać pewne Dane Osobowe od dostawców internetowych oraz dostawców usług, takich jak firmy zajmujące się zapobieganiem oszustw. Ponadto zachowujemy prawo do angażowania usług zewnętrznych podmiotów w celu świadczenia pomocy technicznej oraz aby przetwarzać transakcje online i źródło zawartości gier.

Należy pamiętać, iż możemy zapewnić dostęp do wszelkich informacji, które możesz przekazać takim podmiotom, dostawcom usług i zewnętrznym usług e-commerce. Zapewniamy, że wykorzystamy i zabezpieczymy wszelkie uzyskane w ten sposób Dane osobowe, zgodnie z niniejszymi Zasadami. Wszelkie podane przez Ciebie informacje będą ujawniane osobom trzecim zgodnie z niniejszą Polityką prywatności, a my podejmiemy wszelkie niezbędne kroki w celu zapewnienia, że nasze umowy z zewnętrznymi dostawcami usług zawsze chronią prywatne informacje o Tobie.

6. UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

W przypadku gdy PlayAmo odkryje, że gracz uczestniczył we wszelkiego rodzaju nieuczciwych działaniach, takich jak manipulacje gry, oszustwa płatnicze, podawanie fałszywych danych osobowych, pranie pieniędzy, używanie skradzionych kart kredytowych itp., Firma zastrzega sobie prawo do ujawnienia danych osobowych takiego gracza podmiotom zewnętrznym lub udostępnić je publicznie.

7. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

PlayAmo jest zobowiązane do zapewnienia graczom 100% bezpiecznych usług hazardowych, aby żadne dane nie zostały skradzione, utracone lub niewłaściwie wykorzystane. Wdrażamy najnowsze osiągnięcia technologiczne, aby zapewnić bezpieczeństwo wszystkich danych osobowych graczy.

8. TECHNOLOGIA SSL

Używamy 128-bitowego protokołu SSL (SecureSocketLayer), technologii preferowanej przez wiele instytucji prawnych i finansowych, w celu zagwarantowania bezpieczeństwa wszystkich transakcji przeprowadzanych na stronie internetowej.

9.SYSTEM PRZECIWDZIAŁANIA NADUŻYCIOM

Ponadto stosujemy specjalne techniki zapobiegania oszustwom, aby zapobiec oszustwom finansowym na stronie internetowej. Wszelkie próby nieuczciwych działań będą skutkowały natychmiastowym zamknięciem konta gracza.

Wpłacone środki pieniężne muszą zostać wykorzystane do stawiania zakładów.

10. ODBIORCY DANYCH

Możemy przekazać podane nam informacje innym podmiotom, w ramach naszej grupy spółek i naszym partnerom biznesowym. Do tych spółek należą nasze spółki macierzyste, ich spółki macierzyste i wszystkie spółki zależne tych spółek, a także inne firmy, z którymi prowadzimy działalność gospodarczą i zawieramy niezbędne umowy. Przetwarzanie danych użytkownika może zostać przeprowadzone przez Dama N.V. lub przez inną firmę należącą do grupy firm, która może wykorzystać podmiot zewnętrzny do spełnienia takich wymagań w zakresie przetwarzania danych.

Pracownicy Spółki, a dokładniej Rzecznik Ochrony Danych, urzędnik ds. Prania Pieniędzy, analitycy ds. Płatności i Zwalczenia Nadużyć Finansowych, agenci Obsługi Klienta, członkowie zespołów ds. Utrzymania Klienta, menedżerowie graczy VIP oraz inni wybrani pracownicy mają również dostęp do Twoich Danych Osobowych, w celu wykonywania swoich obowiązków i zapewniania Ci pomocy.

Nasi pracownicy, którzy mają dostęp do danych osobowych gracza lub przetwarzają te dane, podpisali umowy o zachowaniu poufności w celu przestrzegania poufnego charakteru informacji gracza zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi gier, ochrony danych i prywatności.

Aby zapewnić Graczom sprawną obsługę, my i / lub nasi dostawcy usług mogą wymagać przeniesienia Państwa danych osobowych z jednego kraju do drugiego w ramach Unii Europejskiej (UE) i Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA), a także niektóre podmioty przetwarzające dane mogą mieć siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Dlatego przeglądając Stronę oraz komunikując się z nami drogą elektroniczną akceptujesz i wyrażasz zgodę (lub naszych dostawców bądź podwykonawców) na przetwarzanie Twoich danych w tych krajach. Zawsze dokładamy wszelkich starań, aby upewnić się, że Twoje informacje i dane, są traktowane w bezpieczny sposób i zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych („DPO”), który jest odpowiedzialny za nadzorowanie pytań związanych z niniejszą polityką prywatności. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszej polityki prywatności, skontaktuj się z inspektorem ochrony danych pod adresem dpo@damacasino.com.

11. PRZEKAZYWANIE DANYCH PODMIOTOM ZEWNĘTRZNYM

Nie sprzedajemy ani nie wypożyczamy danych osobowych podmiotom zewnętrznym.

Możemy ujawnić Twoje dane osobowe, jeśli jest to wymagane przez prawo, przepis i inne wezwania sądowe lub nakaz. Możemy również ujawnić Twoje dane osobowe organom regulacyjnym lub organom ścigania, jeśli uważamy że jest to konieczne w celu ochrony uzasadnionych interesów Firmy, jej klientów lub podmiotów zewnętrznych.

Dane osobowe będą ujawniane podmiotom zewnętrznym wyłącznie w następujących przypadkach:

- a) W przypadku gdy jest to wymagane przez prawo;
- b) Jeśli Strona musi udostępniać dane podmiotom przetwarzającym płatności w celu ułatwienia transakcji płatniczych zgodnie z ich polityką prywatności. (W szczególności większość transakcji przy użyciu karty bankowej jest przetwarzana przez Paysafe, którego [polityka prywatności](#) dotyczy takich transakcji);
- c) Przestrzegania naszych obowiązków prawnych i regulacyjnych wobec odpowiednich organów wydających zezwolenia i organów regulacyjnych, a także wszelkich obowiązków i odpowiedzialności wynikających z wszelkich innych obowiązujących przepisów oraz wszelkich innych właściwych organów regulacyjnych w innych jurysdykcjach;
- d) Gdy Firma uzna, że ujawnienie jest konieczne w celu ochrony bezpieczeństwa Firmy lub gracza, lub bezpieczeństwa innych osób, zbadania oszustwa lub odpowiedzi na żądanie rządu;
- e) Jeśli nasi dostawcy usług marketingowych wymagają danych do wykonywania swoich obowiązków;
- f) Każdemu podmiotowi zewnętrznemu po uprzedniej zgodzie gracza.

Korzystamy z podmiotów zewnętrznych do przetwarzania ograniczonych danych osobowych w naszym imieniu. Tacy dostawcy usług wspierają Stronę internetową, w szczególności w zakresie hostingu i obsługi stron internetowych,

marketingu, analiz, ulepszania stron internetowych i wysyłania biuletynów. Zapewniamy, że przekazanie danych osobowych odbiorcy jest zgodne z obowiązującym prawodawstwem dotyczącym ochrony danych oraz że te same obowiązki są nakładane na przetwarzającego, jak jest to narzucone nam na mocy odpowiedniej umowy o świadczenie usług.

Nasze strony mogą również posiadać funkcje mediów społecznościowych (takie jak Przyciski "udostępnij" lub "lubię"). Funkcje takie są dostarczane przez niezależne platformy mediów społecznościowych takie jak Facebook. W przypadku zbierania danych w ten sposób, ich przetwarzanie podlega polityce prywatności poszczególnych platform mediów społecznościowych. Oprócz powyższego możemy również przekazać dane osobowe, jeśli nawiążemy współpracę z nowymi firmami. W przypadku, gdy struktura Firmy ulegnie zmianie, takiej jak fuzja, przejęcie przez inną firmę lub częściowe przejęcie, najprawdopodobniej dane osobowe naszych klientów zostaną uwzględnione w sprzedaży lub transferze. W ramach naszej Polityki będziemy informować naszych graczy pocztą elektroniczną, zanim nastąpi przekazanie danych osobowych.

Proszę pamiętać, że treść naszych stron może zawierać łącza do stron internetowych podmiotów zewnętrznych w celu zapewnienia odpowiednich referencji. Nie ponosimy odpowiedzialności za treści zewnętrzne, które mogą zawierać osobne polityki prywatności i uprawnienia dotyczące przetwarzania danych.

12. PRZECHOWYWANIE DANYCH

Zgodnie z naszymi Regulaminem, zarówno Ty jak i Kasyno możecie zdecydować o zamknięciu konta gracza w dowolnym momencie. Po zamknięciu Twojego konta zachowamy Twoje dane osobowe w rejestrze tak długo, jak to jest wymagane przez prawo. Dane te mogą być wykorzystywane wyłącznie w przypadku, gdy wymagają tego właściwe organy w przypadku zapytań dotyczących dokumentacji finansowej i fiskalnej, oszustw, prania pieniędzy lub dochodzenia w sprawie jakiegokolwiek innej nielegalnej działalności.

Proszę pamiętać, że w związku z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania prania pieniędzy w jurysdykcjach wydających licencje gier w Unii Europejskiej, jesteśmy zobowiązani do zachowania danych osobowych graczy zgłoszonych podczas rejestracji oraz wszelkich danych przekazanych w okresie operacyjnym Konta Gracza za okres minimum pięć lat od ostatniej transakcji gracza lub zamknięciu

konta. W związku z tym, wnioski o wcześniejsze usunięcie nie mogą być rozpatrywane.

13. BEZPIECZEŃSTWO TWOICH DANYCH

Niniejszym potwierdzamy, iż gromadząc i przetwarzając Twoje dane osobowe w celu zarządzania Kontem Gracza, jesteśmy zobowiązani do przestrzegania surowych przepisów prawnych dotyczących ochrony danych osobowych. W związku z tym dokładamy wszelkich starań, aby chronić Twoje dane osobowe i szanować Twoją prywatność zgodnie z najlepszymi praktykami biznesowymi oraz obowiązującymi przepisami. Dążąc do zapewnienia bezpiecznych usług dla graczy, podejmiemy wszelkie uzasadnione środki ostrożności, aby zapewnić że wszystkie dane, które przestałeś za pośrednictwem strony internetowej pozostaną bezpieczne.

Dostęp do KontaGracza jest możliwy tylko za pomocą unikalnego identyfikatora gracza i hasła. Możesz również skonfigurować uwierzytelnianie dwuskładnikowe (2FA) jako dodatkową ochronę przed nieautoryzowanym użyciem konta. Jesteś odpowiedzialny za zachowanie poufności swoich danych logowania i upewnienie się, że żadna inna osobnie uzyska do nich dostęp.

14. KONTAKT Z NAMI

W każdej chwili możesz skontaktować się z nami w sprawie tej Polityki Prywatności, jeśli zechcesz:

- a) Potwierdzić dokładność zgromadzonych danych osobowych, które zebraliśmy o Tobie;
- b) Zapytać o wykorzystanie przez nas Twoich danych osobowych;
- c) Zabronić przyszłego wykorzystywania danych w celach marketingu bezpośredniego;
- d) Aktualizować lub poprawić wszelkie informacje, które nam przekazałeś (w takich przypadkach należy dostarczyć wszelkich dowodów, których możemy wymagać, aby wprowadzić takie zmiany). Należy pamiętać, że dostarczanie nam fałszywych informacji o Tobie jest niezgodne z prawem, a Ty jesteś odpowiedzialny za to, abyśmy zawsze posiadali poprawne dane.

W razie jakichkolwiek innych pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności lub ochrony danych osobowych, prosimy o kontakt z Naszym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem dpo@damacasino.com.

Ponadto zgodnie z art. 77 GDPR masz prawo wnieść skargę związaną z przetwarzaniem Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, w szczególności w miejscu stałego zamieszkania, miejsca pracy lub miejsca domniemanego naruszenia.

15. POLITYKA COOKIE

Gdy odwiedzasz Stronę internetową, nasz system automatycznie zbiera informacje o Twojej wizycie, takie jak przeglądarka internetowa, adres IP i strona odsyłająca. Czynność ta może być wykonana we współpracy z naszymi dostawcami platformy i partnerami. Możemy otrzymać od nich ogólne dane demograficzne lub dane o użytkownikach odwiedzających naszą stronę internetową. Nie używamy automatycznie zbieranych informacji do identyfikacji użytkownika bez otrzymania dodatkowej zgody.

Do zbierania tych informacji używamy plików cookie i podobnych narzędzi śledzących. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są przechowywane na komputerze lub urządzeniu podczas odwiedzania naszych stron internetowych. Niektóre pliki cookie są niezbędne do działania Strony internetowej; inne usprawniają działanie strony internetowej i pomagają nam w świadczeniu lepszych usług. Poniżej przedstawiamy typy plików cookie, których używamy oraz ich cele.

Wymagane pliki cookie: umożliwiają nawigację i podstawowe funkcje witryn internetowych, np. dostęp do obszarów użytkownika Strony. Funkcjonalne pliki cookie: pozwalają nam analizować wykorzystanie Strony internetowej i wybranych opcji na stronie internetowej (np. Klucz sesji, język lub region), dzięki czemu możemy zapisać te ustawienia i zaoferować bardziej spersonalizowane funkcje.

Pliki cookie dotyczące reklam: pozwalają nam ocenić skuteczność naszych treści marketingowych. Te pliki cookie są dostarczane przez naszych partnerów w celu śledzenia odwiedzin strony i rejestracji nowych graczy poprzez reklamy. Nie udostępniamy danych osobowych użytkownika (takich jak imię i nazwisko lub adres e-mail) partnerom powiązanym, z wyjątkiem danych dotyczących odwiedzin strony zebranych bezpośrednio przez takie reklamowe pliki cookie. Jednak dane dotyczące odwiedzin witryny mogą być powiązane z innymi danymi osobowymi zebranymi przez dostawców za pośrednictwem innych źródeł. To ostateczne zewnętrzne przetwarzanie danych jest regulowane przez informacje o prywatności i polityki tych zewnętrznych dostawców.

Oprócz powyższego, korzystamy z usług niezależnych dostawców usług, którzy również korzystają z plików cookie na tej Stronie internetowej, aby świadczyć usługi dla nas. Takie usługi pomagają nam poprawić Twoje wrażenia, śledząc Twoją aktywność na Stronie internetowej, mierząc efektywność strony internetowej i skuteczność naszych kampanii marketingowych. Większość przeglądarek internetowych automatycznie akceptuje pliki cookie. Jeśli wolisz, możesz zablokować niektóre lub wszystkie pliki cookie lub usunąć pliki cookie, które zostały już ustawione poprzez modyfikację ustawień przeglądarki. Zalecamy jednak, aby nie blokować ani nie usuwać plików cookie, ponieważ może to ograniczyć korzystanie z naszej Strony internetowej.

16. GRY NETENT

Kiedy grasz w gry kasynowe dostarczone przez NetEnt, obowiązuje również Polityka Prywatności NetEnt. Można ją znaleźć [tutaj](#).

ODPOWIEDZIALNA GRA

1. OGÓLNE

Hazard w kasynie online powinien być zawsze traktowany wyłącznie jako rozrywka. Jednak istnieje pewien procent osób, które tracą nad sobą kontrolę podczas uprawiania hazardu. Przed rozpoczęciem gry ważne jest, aby zdać sobie sprawę, że hazard nigdy nie powinien być postrzegany jako źródło dochodu lub sposobu na wyjście z długów. Przydatne jest kontrolowanie ilości spędzonego czasu i pieniędzy wydanych w kasynie online każdego dnia.

Jeśli uważasz, że zacząłeś wydawać więcej pieniędzy niż możesz sobie na to pozwolić, lub jeśli gra zaczyna zakłócać normalne codzienne czynności, zdecydowanie zalecamy rozważenie kilku środków, które mogą pomóc, takich jak ustawienie limitów osobistych, samo-wykluczenie, a także poszukiwanie pomocy oraz wsparcia od zaufanych i niezależnych organów.

2. LIMITY OSOBISTE

Aby pomóc Ci w odpowiedzialnej grze oferujemy funkcję Osobistych Limitów. Jeśli chcesz ustalić jakikolwiek limit, skontaktuj się z obsługą klienta pod adresem support@playamo.com.

Limit Wpłat. Limit Twoich wpłat na dzień, tydzień lub miesiąc. Limit Przegranych. Limit Twoich przegranych w kasynie na dzień, tydzień lub miesiąc. Pamiętaj, że

przegrana zależy od początkowego depozytu, a nie wygranych uzyskanych od wpłaconej kwoty. Jeśli na przykład wpłacisz 50 €, ustawisz limit przegranych na 10 €, a następnie wygrasz 1 000 €, nadal możesz stracić więcej niż 10 € z salda 1 000 €, ponieważ limit zależy od początkowej wpłaty a nie od wygranych. Limit Obrotu. Limit obróconej kwoty na dzień, tydzień lub miesiąc. Zawieszenie Konta. Możesz ustawić Zawieszenie Konta na 1 tydzień, 1 miesiąc, 3 miesiące lub 6 miesięcy. Podczas aktywnego zawieszenia nie możesz dokonywać wpłat i będziesz wykluczony z wszystkich ofert promocyjnych, jednak w tym czasie możesz wypłacić środki, które są na Twoim koncie. Zawieszenie Konta zaczyna obowiązywać natychmiast. Po wygaśnięciu okresu zawieszenia, Twoje konto zostanie reaktywowane automatycznie. Samo-wykluczenie. Możesz ustawić Samo-wykluczenie na okres 6 miesięcy, 9 miesięcy lub 1 roku. Po dokonaniu tego, Konto Gracza zostanie natychmiast wyłączone i będziesz wykluczony z wszystkich ofert promocyjnych przez cały okres samo-wykluczenia. Nie będziesz mógł dokonywać wpłat ani wypłacać środków, podczas gdy samo-wykluczenie jest aktywne. W przeciwieństwie do Zawieszenia Konta, po okresie samo-wykluczenia, Twoje konto nie zostanie automatycznie reaktywowane. Jeśli chcesz ponownie aktywować swoje konto po upływie tego okresu, skontaktuj się z nami.

3. ŻĄDANIE SAMOWYKLUCZENIA

Możesz również skontaktować się z naszym zespołem obsługi klienta pod adresem support@playamo.com i poinformować nas o swojej decyzji dotyczącej zaprzestania hazardu na Stronie internetowej przez określony czas lub na zawsze. Podejmiemy wszelkie środki, aby zablokować dostęp do Twojego konta i upewnić się, że nie otrzymujesz żadnych materiałów

4. DODATKOWA POMOC

Możesz również skontaktować się z którąkolwiek z poniższych organizacji w celu konsultacji i otrzymania wsparcia:

[Gamblers Anonymous](#)

[GamCare](#)

[Gambling Therapy](#)

5. OCHRONA NIELETNICH

Kasyno akceptuje tylko graczy, którzy ukończyli 18 lat. Kasyno korzysta ze wszystkich dostępnych metod, aby powstrzymać wszelkie próby rejestracji i gry osób nieletnich na naszej Stronie internetowej. Kasyno zastrzega sobie prawo do zażądania dowodu tożsamości oraz w przypadku gdy gracz nie osiągnął wieku uprawniającego do gry, natychmiastowego odrzucenia dostępu do Strony internetowej.

Zdajemy sobie jednak sprawę, że ze względu na szeroką dostępność i charakter Internetu, osoby niepełnoletnie mogą nadal być w stanie zarejestrować się i grać w kasynie online. W związku z tym gorąco zachęcamy rodziców do współpracy w zakresie ochrony dzieci przed dostępem do stron hazardowych. Specjalne oprogramowanie może w tym pomóc. Więcej informacji można znaleźć, odwiedzając poniższe strony internetowe:

[CyberPatrol](#)

[GamBlock®](#)

[Solid Oak Software](#)

[Net Nanny](#)