

SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az alábbiakban meghatározott feltételek 2016. március 15-én lépnek hatályba. Weboldalunk használata előtt kérjük, figyelmesen olvassa el ezeket a feltételeket. Ha regisztrál egy játékosfiókot a weboldalon, akkor elfogadja és megerősíti egyetértését az Általános Szerződési Feltételekkel.

A www.playamo.com weboldal ("Kaszinó", "Weboldal", "Vállalat", "Mi", "Bennünket", "Miénk") tulajdonosa és üzemeltetője a Dama N.V., egy, Curaçao törvényeinek megfelelően alapított és regisztrált vállalat, nyilvántartási száma 152125, bejegyzett székhelye Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao, valamint a teljesen a tulajdonában lévő leányvállalat, a Friolion Limited, bejegyezve Cipruson, nyilvántartási száma HE 419102, bejegyzett székhelye Leandrou, 12A 3086, Limassol, Ciprus. A Dama N.V. Vállalatot az Antillephone N.V. engedélyezte és szabályozza (engedélyszám: 8048/JAZ2020-013).

Valamennyi Paysafe-es fizetés a Dama N.V-n keresztül történik.

É a responsabilidade exclusiva do jogador informar-se sobre as leis e regulamentos existentes para jogos de azar online na sua jurisdição.

A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK VÁLTOZÁSAI

Érvényesség kezdete: 2016.03.15. Utolsó frissítés: 2022.02.15.

A Kaszinó fenntartja magának a jogot arra, hogy szükség esetén egyoldalúan módosítsa ezen Szerződési feltételeket. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy e-mailben értesítsük játékosainkat bármilyen jelentős változásról. Azonban azt javasoljuk játékosainknak, hogy rendszeresen térjenek vissza az oldalra és ellenőrizzék az esetleges változásokat.

KIK JÁTSZHATNAK

A weboldal csak azokból az országokból és földrajzi régiókból fogadja el a játékosokat, ahol az online szerencsejátékot a törvény megengedi.

Ön kizárólag a felelős annak megállapításáért, hogy a weboldalra való belépés és/vagy annak használata megfelel-e az Ön joghatóságára vonatkozó törvényeknek, és garantálja nekünk, hogy a szerencsejáték az Ön országa területén nem illegális.

Az Ön által a fentiekkel kapcsolatban bármilyen okból a Vállalattal szemben

benyújtott követelés érvénytelennek minősül és nem fogadható el.

Izrael, az Amerikai Egyesült Államok, Egyesült Királyság, Spanyolország, Franciaország és tengerentúli területei (Guadeloupe, Martinique, Francia Guyana, Réunion, Mayotte, St. Martin, Francia Polinézia, Wallis és Futuna, Új-Kaledónia), Hollandia, Törökország, Lettország, Holland Nyugat-India, Fehéroroszország, Litvánia, Jersey, United Arab Emirates, Gibraltar, Ukraine, Greece, Belgium, Ciprus, Angola, Albánia, Irak, Jamaica, Uganda, Pakisztán, Iráni Iszlám Köztársaság, Panama, Libanon, Zimbabwe, Mauritius Nicaragua, Jemen, Közép-afrikai Köztársaság, Elefántcsontpart, Szudán, Libéria, Szíriai Arab Köztársaság, Kajmán-szigetek, Szomália, Kongó, Korea, Eritrea, Haiti, Sierra Leone, Etiópia, Mianmar, Dél-Szudán, Burkina Faso, Líbia, Mali, Barbados, Ruanda és Curacao területén játszó játékosainknak tilos valódi pénzt visszaforgató játékokat játszani a PlayAmo-n. A Kaszinó nem garantálja a kifizetések vagy visszatérítések sikeres feldolgozását abban az esetben, ha a játékos megsérti a Korlátozott országokra vonatkozó irányelvet.

A weboldal csak felnőtt játékosokat (a minimális életkor 18 év) és azokat a játékosokat fogadja el, akik életkora a játékos tartózkodási helyének joghatósága alapján elérte az online játékokra való jogosultságot. A játékosok kizárólagos felelőssége, hogy tájékozódjanak az adott joghatóság hatályos törvényeiről és rendeleteiről az online szerencsejátékok életkorának korlátozásáról.

Svédországbeli játékosok számára nem járnak bónuszok, ideértve bármilyen promóciós programban való részvételt, VIP jutalom megszerzését, valamint a versenypontok beváltását.

A finn játékosok nem részesülhetnek befizetésen alapuló bónuszokban.

A Vállalat fenntartja a jogot, hogy az életkor igazolását kérje a játékostól, korlátozza a weboldalhoz való hozzáférést vagy felfüggeszse azoknak a játékosoknak a számláit, akik nem teljesítik ezt a követelményt.

A NetEnt által kifejlesztett kaszinó játékgépek használatakor a NetEnt adatvédelmi irányelve is érvényes. Itt található: [NetEnt Adatvédelmi irányelv](#).

ELFOGADOTT PÉNZNEMEK:

A weboldal lehetővé teszi a következő PÉNZNEMEKBE történő játékot: EUR, USD, CAD, AUD, NZD, NOK, PLN, CZK, BTC, BCH, DOGE, LTC, ETH, USDT, ZAR, JPY, HUF.

DÍJAK ÉS ILLETÉKEK

A játékos teljes felelősséggel tartozik minden nyereményhez kapcsolódó díj és adó megfizetéséért, a játékos lakóhelye szerinti joghatóság szerint. Ha egy felhasználó befizetést végzett és nem forgatta vissza a pénzüsszeget, fenntartjuk a jogot arra, hogy fedezzük a díjainkat abban az esetben, ha a felhasználó kifizetést kér.

A befizetés teljes összegét 3-szor kell visszaforgatni, mielőtt kifizetést lehetne igényelni.

JÁTEKSZABÁLYOK

A játékos megerősíti, hogy ismeri és megértette a weboldal által kínált játékszabályokat. A felhasználó felelőssége, hogy ismerje az egyes játékok kifizetési százalékát.

A JÁTEKOK ELÉRHETŐSÉGE

Kérjük, ne feledje, hogy egyes játékok bizonyos országokban nem érhetők el, ahogyan azt a játékszolgáltatók irányelvei megkövetelik, amelyek időről időre változhatnak.

VPN használata a szolgáltató blokkolásának elkerülésére szigorúan tilos, és a nyeremény elkobzásához vezethet.

1. Abszolút korlátozás

A NetEnt nem engedélyezi a NetEnt kaszinójátékok szállítását olyan jogalanyok számára, amelyek az alábbi joghatóságok bármelyikében tevékenykednek (függetlenül attól, hogy a NetEnt kaszinójátékokat az adott joghatóság alatt álló szervezet szolgáltatja-e vagy sem) a megfelelő engedélyek nélkül. Belgium, Bulgária, Kolumbia, Horvátország, Csehország, Dánia, Észtország, Franciaország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Mexikó, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Egyesült Királyság, Amerikai Egyesült Államok.

2. Feketelistás területek

Előfordulhat, hogy nem az összes NetEnt kaszinójáték áll rendelkezésre a következő területeken:

Afganisztán, Albánia, Algéria, Angola, Ausztrália, Bahamák, Botswana, Belgium, Bulgária, Kolumbia, Horvátország, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Ecuador, Etiópia, Franciaország, Ghána, Guyana, Hong Kong, Olaszország, Irán, Irak, Izrael, Kuvait, Lettország, Litvánia, Mexikó, Namíbia, Nicaragua, Észak-Korea, Pakisztán, Panama, Fülöp-szigetek, Portugália, Románia, Szingapúr, Spanyolország,

Svédország, Svájc, Szudán, Szíria, Tajvan, Trinidad és Tobago, Tunézia, Uganda, Egyesült Királyság, Amerikai Egyesült Államok, Jemen, Zimbabwe.

3. Feketelistás márkás játékok területei

A követett NetEnt márkás játékokra a fentebb leírt feketelistás területeken kívül további korlátozások is vonatkoznak:

3.1 A (2) bekezdésben meghatározott joghatóságokon túlmenően a Planet of the Apes videojáték nem kínálható a következő területeken:

Azerbajdzsán, Kína, India, Malajzia, Katar, Oroszország, Thaiföld, Törökország, Ukrajna.

3.2 A (2) bekezdésben meghatározott joghatóságokon túlmenően a Vikings videojáték nem kínálható a következő joghatóságokban:

Azerbajdzsán, Kambodzsa, Kanada, Kína, Franciaország, India, Indonézia, Laosz, Malajzia, Mianmar, Pápua Új-Guinea, Katar, Oroszország, Dél-Korea, Thaiföld, Törökország, Ukrajna, Amerikai Egyesült Államok.

3.3 A (2) bekezdésben meghatározott joghatóságokon túlmenően a Narcos videojáték nem kínálható a következő területeken:

Indonézia, Dél-Korea.

3.4 A (2) bekezdésben meghatározott joghatóságokon túlmenően a Street Fighter videojáték nem kínálható a következő területeken:

Anguilla, Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Barbados, Bahamák, Belize, Bermuda, Bolívia, Bonaire, Brazília, Brit Virgin-szigetek, Kanada, Kajmán-szigetek, Kína, Chile, Clipperton-sziget, Kolumbia, Costa Rica, Kuba, Curacao, Dominika, Dominikai Köztársaság, El Salvador, Grönland, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaica, Japán, Martinique, Mexikó, Montserrat, Navassa-sziget, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Saba, Saint Barthelemy, Saint Eustatius, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Saint Maarten, Saint Martin, Saint Pierre és Miquelon, Saint Vincent and the Grenadines, Dél-Korea, Suriname, Turks- és Caicos-szigetek, Amerikai Egyesült Államok, Uruguay, Amerikai Virgin-szigetek, Venezuela.

3.5 A (2) bekezdésben meghatározott joghatóságokon túlmenően a Fashion TV videojáték nem kínálható a következő területeken:

Kuba, Jordánia, Törökország, Szaúd-Arábia.

4. A Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse and The Invisible Man) csak a következő területeken játszható:

Andorra, Ausztria, Örményország, Azerbajdzsán, Fehéroroszország, Bosznia-Hercegovina, Ciprus, Finnország, Grúzia, Németország, Görögország,

Magyarország, Izland, Írország, Liechtenstein, Luxemburg, Málta, Moldova, Monaco, Montenegró, Hollandia, Észak-Macedónia, Norvégia, Lengyelország, Oroszország, San Marino, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország és Ukrajna.

A kanadai játékosok nem jogosultak a NYX játékaira.

KÖTELEZETTSÉGI NYILATKOZAT

A játékos tisztában van azzal, hogy a weboldalon történő szerencsejátékkal pénzt veszíthet. A Vállalat nem vállal felelősséget a weboldal használatából eredő esetleges pénzügyi károkért.

A Vállalat hatékony intézkedéseket tesz a játékosok személyes adatainak védelme érdekében az illetéktelen felhasználás ellen, és azokat csak a weboldalon keresztül a szerencsejáték-szolgáltatások nyújtásában részt vevő felek számára teszi elérhetővé. Ennek ellenére a Vállalat nem felelős azért, hogy az információkat hogyan kezelik tovább a harmadik felek, például harmadik féltől származó szoftverszolgáltatók vagy leányvállalatok. A játékosok személyes adatainak ilyen felek általi kezelésére az ezen felek feltételei vonatkoznak, of ha vannak ilyenek.

A Vállalat nem vállal felelősséget semmilyen hardverért vagy szoftverért, hibákért, instabil vagy elvesztett internetkapcsolatért vagy bármilyen más műszaki hibáért, amelyek korlátozhatják a játékos hozzáférését a weboldalhoz, vagy megakadályozzák a játékos megszakítás nélküli játékát.

Abban a valószínűtlen esetben, ha a visszaforgatás megerősítését vagy a kifizetést tévesen teljesítjük, a Vállalat fenntartja a jogot az összes ilyen hibát tartalmazó fogadás visszavonására, vagy a hiba kijavítására az összes tétnél a megfelelő feltételekkel történő újraszámolással, melynek a tét elhelyezésének ideje alatt rendelkezésre kellett volna állnia hiba hiányában.

Amennyiben a Kaszinó tévesen jóváír a Játékos számládon olyan bónuszt vagy nyereményt, amely nem illet meg, akár technikai, fizetési táblázat beli, emberi vagy egyéb hiba miatt, az ilyen összeg és/vagy bónuszból származó nyeremény a Kaszinó tulajdonában marad, és levonásra kerül a Játékos számládról. Ha kifizettetett olyan pénzeszközöket, amelyek nem illetik meg Önt, mielőtt a hibáról tudomást szereztünk volna, akkor a tévesen kifizetett összeg (a törvényben rendelkezésre álló egyéb jogorvoslati lehetőségek és intézkedések sérelme nélkül)

adósságot jelent, amelyet Ön nekünk tartozik. Helytelen jóváírás esetén köteles azonnal értesíteni minket e-mailben.

A kaszinó, annak igazgatói, alkalmazottai, partnerei, szolgáltatói:

nem garantálják, hogy a szoftver vagy a weboldal a céljának megfelelő;

nem garantálják, hogy a szoftver és a weboldal hibáktól mentes;

nem garantálják, hogy a weboldal és/vagy játékok megszakítások nélkül hozzáférhetőek lesznek;

nem vállalnak felelősséget semmilyen közvetlen, közvetett, különleges, következményes, véletlen vagy egyéb veszteségért, költségért, kiadásért vagy károkért, amelyek a Weboldal használatával vagy a játékokban való részvétellel kapcsolatban merülnek fel.

Ön ezúton vállalja, hogy teljes mértékben megtéríti és kártalanítja a kaszinót, annak igazgatóit, alkalmazottait, partnereit és szolgáltatóit bármilyen költség, kiadás, veszteség, kár, követelés és felelősség esetén, függetlenül attól, hogy mi okozhatta azt a weboldal használata vagy a játékokban való részvétel során.

Ön tudomásul veszi, hogy a Kaszinó lesz a végső döntéshozó abban, hogy Ön megsértette-e a Kaszinó Szerződési feltételeit oly módon, hogy felfüggesztenénk vagy tartósan megakadályoznánk a weboldalon való részvételt.

A JÁTEKOSFIÓK HASZNÁLATA

Minden játékos csak egy személyes felhasználói fiókot hozhat létre. Ha egy játékos több felhasználói fiókot hoz létre, az a számlák megszüntetését és az összes kifizetés felfüggesztését eredményezheti. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a kaszinó fenntartja a jogot a befizetés-visszatérítés iránti kérelem elutasítására abban az esetben, ha kettőzött fiókot észlel. A játékos nem biztosíthat hozzáférést a felhasználói fiókjához, és nem engedheti meg, hogy harmadik felek - ideértve, de nem kizárólag a kiskorúakat - a weboldalt az ő nevében használják. A weboldal csak személyes célokra használható, semmilyen típusú kereskedelmi haszonszerzésre nem használható fel. Semmilyen sértő vagy obszcén nyelv, valamint kereskedelmi vagy promóciós információ nem engedélyezett a játékos profiljának "Becenév" mezőjében. Ha bármilyen jogsértést észlelünk, a támogatási szolgálat tagjai vagy a Vállalat személyzete a "Becenév" mező tartalmát valami semlegesre cserélheti. Ismételt jogsértés esetén a játékos számláját letilthatjuk, a

pénze pedig elkobzásra kerül. Bármilyen visszatérítést, nyereményt vagy bónuszt, amelyet a játékos szerzett vagy halmozott fel a Kettőzött fiók aktív időtartama alatt, visszaigényelhetjük, és a játékosok vállalják, hogy kérésre visszatérítenek nekünk minden olyan pénzeszeget, amelyet a Kettőzött fiókból kifizettek.

Fenntartjuk a jogot, hogy telefonáljunk a felhasználói fióknál megadott számra, amely saját belátásunk szerint a KYC-eljárás szükséges része lehet. A fiók és/vagy a fiókban végrehajtott műveletek felfüggeszthetők mindaddig, amíg a fiók teljes hitelesítése meg nem történik. Megfelelő erőfeszítéseket teszünk annak érdekében, hogy felveszük Önnel a kapcsolatot a pénzeszközök kifizetésével kapcsolatban, de ha nem tudjuk elérni Önt (e-mailben vagy telefonon) két (2) héten belül, a kifizetési kérelem időpontjától számítva zároljuk a fiókját, mivel nem sikerült elvégeznie a KYC eljárást.

CSALÁS ELLENI IRÁNYELV

A Vállalat szigorú csalás elleni irányelvvel rendelkezik. Ha a játékosnál csalás gyanúja merül fel, ideértve, de nem kizárólag a következőket:

bármilyen típusú összejátszásban való részvétel más játékosokkal,

hűtlen nyereményekre irányuló stratégiák kidolgozása,

csalás más online kaszinókkal vagy fizetési szolgáltatókkal szemben,

hitelkártyás visszatérítési eljárások, vagy bizonyos befizetések megtagadása,

csődbe kerülés a lakóhelye szerinti országban,

a személyes adatokkal kapcsolatos helytelen információk megadása a regisztráció során,

alacsony kockázatú rulett játék, amikor a játékos ugyanannyit fogad feketére és pirosra vagy párosra és páratlanra, és legalább 25 vagy több számot fed le az asztalon található 37 számból. (A feketére és fehérre történő egyidejű fogadás 36 számot fed le a lehetséges 37-ből),

más típusú csalások.

a Vállalat fenntartja a jogot, hogy megszüntesse a felhasználói fiókot és felfüggeszse a játékosnak járó összes nyeremény kifizetését. Ez a döntés a Vállalat belátása szerint történik, és a játékosot nem értesítjük, vagy

tájékoztatjuk az ilyen lépések okairól. A Vállalat fenntartja a jogot, hogy tájékoztassa a szabályozó szerveket a játékos által elkövetett ilyen csalárd tevékenységekről.

Visszafizetés esetén a kaszinó fenntartja magának a jogot a következőre:

felszámítani a játékosnak a rendelkezésére álló egyenlegének megfelelő összeget a visszafizetés által okozott károk és kiadások megtérítése céljából;

további károk és pénzügyi veszteségek megtérítésére kötelezni a játékost a regisztrációs folyamat során megadott módok valamelyikén (pl. telefon, e-mail stb.);

bezárni a játékos fiókját és/vagy érvényteleníteni az ilyen művelet vagy az ilyen művelet tervezésének eredményeként esetlegesen megszerzett bármilyen nyereményt.

A kaszinó adminisztrációja fenntartja a jogot, hogy felhívja a játékosokat, ha azt a hitelesítés szükséges részének tekintik. A fiók nem kerül hitelesítésre a nyeremények pedig feldolgozásra, amíg a menedzserrel nem folytat beszélgetést (a hívás a játékos számlájához megadott telefonszámra történik). Amennyiben a telefonszám érvénytelen vagy hiányzik, ami a csalás gyanúját indokolja, a kaszinó fenntartja a jogot a fiók megszüntetésére és a nyeremény elkobzására. Ha a játékos két héten belül nem teljesíti az eljárást, a fiókot véglegesen bezárjuk, és a nyeremények elkobzásra kerülnek. Az ilyen intézkedések hozzájárulhatnak a csalások csökkentéséhez és a jövőbeni negatív gyakorlatok elkerüléséhez. Ha a játékos kettőzött fiókkal rendelkezik bónuszokkal, vagy azonos azonosítóval, vagy több fiókot használ ugyanazzal a böngészővel, vagy ugyanazt a játékrendszert alkalmazza mindkét fiókjánál, a kaszinó fenntartja a jogot az ilyen fiókok megszüntetésére és a nyeremény visszatartására. Ha egy ügyfél igénybe veszi a regisztráció nélküli ingyenes pörgetéseket, miközben az országa eltér az IP-címetől, a kaszinó adminisztrációja fenntartja a jogot az ilyen fiókok megszüntetésére és a nyeremény visszatartására a jövőbeni negatív gyakorlatok elkerülése érdekében. Ha egy ügyfélnél vagy ügyfélcsoportnál felmerül a gyanú egy promócióval való visszaéléssel kapcsolatban, a PlayAmo fenntartja a jogot a bónusz és a nyeremények érvénytelenítésére. A promócióval való visszaélés a következőket jelenti:

Maximálisan megengedett tétek alkalmazása nagy szórású játékokon az egyenleg növelése érdekében;

Tét csökkentése nagy nyereség után, és váltás alacsony szórású játékra;

Befizetések végrehajtásakészítése csak bónusz promóciókkal, ingyenes készpénzes befizetések nélkül;

Az ügyfelek bónuszaránya (befizetések:bónuszok) több mint 50%.

A kaszinó zéró toleranciát alkalmaz az előnyös játékkal szemben. Bármely játékos, aki megpróbálja kihasználni a kaszinó üdvözlő ajánlatait vagy más promócióit, elfogadja, hogy a Vállalat fenntartja a jogot a bónuszok és az ilyen bónuszokból származó nyeremények érvénytelenítésére a következő okok miatt:

ellopott kártyák használata;

visszatérítések;

egynél több fiók létrehozása a kaszinópromóciók előnyeinek kiaknázása érdekében;

helytelen regisztrációs adatok megadása;

minden egyéb olyan tevékenység, amely károsíthatja a Kaszinót.

A Kaszinó fenntartja magának a jogot, hogy bezárja az Ön Játékos fiókját és visszatérítse Önnek a számláján lévő összeget, a vonatkozó kifizetési díjak levonása mellett, a Kaszinó teljes belátása szerint, indokolási kötelezettség vagy előzetes értesítés nélkül. A Kaszinó fenntartja a jogot a kifizetések megtartására, ha gyanú vagy bizonyíték áll fenn a kaszinó rendszerének manipulálásával kapcsolatban. Büntetőjogi vád alá vetnek minden olyan felhasználót vagy más személy(ek)e)t, akik a kaszinó rendszerét manipulálták vagy megkísérelték manipulálni. A Kaszinó fenntartja a jogot a weboldalon kínált játékok vagy események megszüntetésére és/vagy megváltoztatására.

A játékos fiókjának ellenőrzése érdekében a kaszinó vezetősége dokumentumokat (személyigazolvány, fizetési rendszerek, közüzemi számlák stb.) kérhet latin vagy cirill betűkkel. Ha a játékosnak nincs lehetősége a fenti ábécében készült dokumentumok benyújtására, a kaszinó fenntartja a jogot, hogy videós hitelesítést kérjen, ahol a játékos bemutatja dokumentumait.

Amennyiben tudomásul veszi a szoftver esetleges hibáit vagy hiányosságait, beleegyezik abba, hogy nem él vissza azokkal. Ezenkívül beleegyezik abba, hogy haladéktalanul értesíti a Kaszinót minden hibáról vagy hiányosságról. Ha nem

teljesíti ezeket a kötelezettségeket, a Kaszinónak jogában áll a hibával vagy hiányossággal kapcsolatos összes költséget teljes mértékben megtéríttetni, beleértve az adott hibával/hiányossággal és az elmaradt értesítéssel kapcsolatban felmerült költségeket.

Bármilyen befizetést 3-szor vissza kell forgatni (a játékosnak a befizetés összegének háromszorosát kell megjátszania tétként), mielőtt kifizettethetné az ehhez a befizetéshez kapcsolódó pénzüsszeget. Ha több befizetés történt játéktevékenység végzése nélkül, a játékosnak kifizetés előtt vissza kell forgatnia a teljes összeget. Ellenkező esetben a Kaszinó fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint díjat számítsa fel a befizetés(ek) feldolgozásáért és a kért kifizetésért.

A kaszinó nem pénzügyi intézmény, ezért nem szabad ilyenként kezelni. Az Ön számlája semmilyen kamattal nem növekszik, és semmilyen módon nem kínálunk Önnek pénzváltási vagy csereszolgáltatást (beleértve a fiat-kripto cserét).

BEFIZETÉS

A Playamo számos fizetési módot kínál. Ide tartoznak a VISA és a MasterCard hitel- és betéti kártyák, valamint a különféle webes pénztárcák. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a support@playamo.com e-mail címen, hogy érdeklődjön a lakóhelye szerinti legkedvezőbb fizetési módokról.

Felhívjuk figyelmét, hogy a minimális befizetési összeg \$10/€20 és 10 AUD. A maximális befizetési összeg attól függ, hogy milyen fizetési módot választott.

A harmadik fél fizetések használata tilos. Befizetést csak bankszámláról, VISA/MasterCard bankkártyáról, Skrill/NETELLER fizetési rendszeren vagy más, a saját nevén regisztrált fizetési módokon keresztül lehet kezdeményezni. Ha a biztonsági ellenőrzések során megállapítjuk, hogy megsértette ezt a feltételt, akkor nyereményeit elkobozzuk és az eredeti befizetést visszatérítjük a fizetési számla tulajdonosának; A PlayAmo nem felelős a harmadik fél számlájáról befizetett elveszett pénzüsszegekért.

Kérjük, tartsa szem előtt, hogy a kriptovaluták jellege miatt a befizetési korlátok nem alkalmazhatók a CoinsPaid fizetési rendszeren keresztül történő befizetésekre. Amennyiben szeretné korlátozni a kaszinóban töltött játékidjét, használjon egy másik, elérhető opciót.

KIFIZETÉSI IRÁNYELV

A kifizetés minimális összege \$/€10. A kifizetés maximális összege attól függ, hogy milyen fizetési módot választott. Ha a kért kifizetési összeg meghaladja az adott fizetési rendszer korlátját, az összeg részletekben kerül kifizetésre. A kifizetéseket a lehető leghamarabb feldolgozzuk, azonban kérjük, ne feledje, hogy egyes fizetési lehetőségeknél akár 3 napot is igénybe vehet a kifizetési kérelem feldolgozása.

Ha hitelkártyával vagy betéti kártyával fizet be, és a kifizetés összege ugyanolyan vagy kisebb, mint a befizetett összeg, fenntartjuk a jogot, hogy a kifizetési összeget visszafizessük a hitel- vagy betéti kártyára. Ha az összeg meghaladja a befizetett összeget, a meghaladó összeget az alternatív fizetési módok egyikével fizetjük ki. A Kaszinó fenntartja a jogot, hogy a kifizetések feldolgozása előtt ellenőrizze személyazonosságát, és visszatartsa az esetleges visszatérítéseket vagy kifizetéseket az Ön személyazonosságának ellenőrzéséhez szükséges ideig. Ha hamis személyes adatokat ad meg, akkor a kifizetés megtagadható, és a játékos fiókja megszüntethető, amiről e-mailben értesítjük Önt.

Előfordulhat, hogy a Kaszinónak jelentést kell tennie a vonatkozó szabályozó szerveknek a játékos által végrehajtott műveletekről.

A weboldal támogatja a kifizetéseket a Visa eredeti hitelátutalásával (OCT) és a Mastercard fizetési átutalásával. További követelmény az, hogy az adott hitelkártya nem lehet vállalati hitelkártya, és egy támogatott országban állították ki.

A játékos megerősíti, hogy elolvasta és elfogadta a ["Yandex.Money"](#) szolgáltatási feltételeket."

Visa esetén a következő országok nem támogatottak: USA, Ausztrália, Hongkong, India, Indonézia, Japán, Korea, Malajzia, Szingapúr.

Mastercard esetén a következő országok támogatottak: Andorra, Ausztria, Belgium, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Franciaország, Németország, Gibraltár, Görögország, Magyarország, Izland, Írország, Olaszország, Luxemburg, Málta, Monaco, Hollandia, Norvégia, San Marino, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Törökország és Egyesült Királyság.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a Vállalat a támogatott országokban sem minden esetben garantálja a sikeres hitelkártya-kifizetések feldolgozását, mivel a

hitelkártyákat kibocsátó bankok saját belátásuk szerint blokkolhatják vagy elutasíthatják az ilyen tranzakciókat.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a weboldal belső működési pénzneme az euró. Más valutákban történő tranzakciók esetén a hitelkártyájáról levont összeg jelentéktelen mértékben magasabb lehet, mint amit a tranzakció idején jelentettek meg a bank oldalán és/vagy a Vállalat fizetési rendszerének valutaátváltásai miatt.

Ön tudomásul veszi, hogy kivételes esetekben a banki átutalással történő kifizetéseket a közvetítő bankok további díjakkal terhelhetik. Ezek a díjak a Kaszinó befolyásán kívül esnek, és legfeljebb 16 euró összegnek felelnek meg.

A Vállalat fenntartja a jogot, hogy a kifizetések feldolgozása előtt ellenőrizze a játékos személyazonosságát, és visszatartsa az esetleges kifizetéseket a játékos személyazonosságának ellenőrzéséhez szükséges ideig. Bizonyos esetekben a Weboldal kérhet szelfit a személyigazolványával, szelfit a személyigazolványával és egy speciális jellel, vagy telefon hívást. A hitelesítés elmulasztása a fiók lezárásához és a nyeremények elkobzásához vezet. Ha a játékosok hamis személyes adatokat adnak meg, akkor a kifizetés megtagadható, és a játékos fiókja megszüntethető. A játékost erről e-mailben értesítjük. Bizonyos esetekben a Vállalat kérheti bármelyik játékos hitelesítését élő videohívás (Skype) útján. A fizetésfeldolgozó korlátozásai miatt a banki átutalással feldolgozott minimális kifizetési összeg 500 USD/EUR/AUD. A játékosoknak feldolgozott maximális kifizetési összeg 4000 USD/EUR/CAD/AUD/NZD, 0.1 BTC, 5 BCH, 700 000 DOGE, 30 LTC naponta, 16 000 USD/EUR/CAD/AUD/NZD, 0.5 BTC, 10 BCH, 1 400 000 DOG, 60 LTC hetente és 50 000 USD/EUR/CAD/AUD/NZD, 2 BTC, 20 BCH, 2 800 000 DOGE, 120 LCH havonta, kivéve, ha a promóciós feltételekben másként vannak meghatározva, ahol kivételek lehetnek a magasabb VIP státusú játékosok számára. Az összes progresszív jackpot nyereményt teljes egészében fizetjük ki.

Azoknak a játékosoknak, akiknek aktív önkizárási periódusa vagy aktív számlakorlátozása van (maximális veszteség, visszaforgatási összeg, befizetés és maximális tét összege), a következő maximális kifizetési limitek állnak rendelkezésre: 500 USD/EUR/CAD/AUD/NZD naponta, 1500 USD/EUR/CAD/AUD/NZD hetente, 5000 USD/EUR/CAD/AUD/NZD havonta. Ezek a korlátozások az inaktív fiókokra is vonatkoznak. A fiók inaktívnak tekintendő, ha egy hónapon keresztül nem használták befizetésre, játékokra vagy fogadásokra, vagy ha egyéb okok miatt inaktív. Végül, kérjük, tartsa szem előtt, hogy a kaszinó

nem pénzügyi intézmény. Az Ön számlája ezért semmiféle kamattal nem növekszik, és semmilyen módon nem kínálunk Önnek pénzváltási vagy csereszolgáltatást.

VISSZATÉRÍTÉSI IRÁNYELV

A visszatérítési igényt csak akkor vesszük figyelembe, ha azt az állítólagos tranzakciót követő első huszonnégy (24) órán belül, vagy harminc (30) naptári napon belül nyújtják be, ha a játékos azt állítja, hogy egy másik személy hozzáférést kapott a Játékos fiókjához.

Ha fiókját hitelkártyával töltötte fel, fenntartjuk a jogot, hogy az összes kifizetési kérelmet a teljes befizetett összegig kifizessük az elvégzett vásárlások visszatérítéseként. Ha kifizetései meghaladják a befizetett teljes összeget, a többletösszeget a rendelkezésre álló alternatív módszereink egyikével fizetjük ki Önnek.

A visszatérítés feldolgozása előtt minden visszatérítendő bónuszt és nyereményt levonunk a visszatérítendő összeg kiszámításakor.

Amennyiben a Fizetés-feldolgozónk vagy a Kaszinó úgy ítéli meg, hogy bármely hitelkártya-vásárlás biztonsági vagy jogi okokból elfogadhatatlan kockázatot hordoz magában, minden ilyen tranzakció visszatérítését kezdeményezzük a hitelkártyára, értesítve az összes illetékes hatóságot és felet.

A visszafizetési eljárás során felmerülő költségek a játékost terhelik.

MOZDULATLAN FIÓKOK

Az inaktív (mozdulatlan) fiók egy olyan játékos fiók, amelyre a játékos nem jelentkezett be vagy ki tizenkét (12) egymást követő hónap során. Ha a játékos fiókot inaktívnak tekintjük, a Kaszinó fenntartja a jogot, hogy 10 euró vagy azzal egyenértékű összegű havi kezelési költséget díjat számítson fel más pénznemben (vagy számlájának jelenlegi egyenlegét, ha kevesebb), mindaddig, amíg a fiók egyenlege pozitív marad.

Ön felhatalmazza a Kaszinót, hogy levonja ezt a díjat a játékos fiókjából annak a hónapnak a kezdetén, amikor a számláját inaktívnak tekintették, és minden további hónap elején, ha fiókja inaktív marad. A kaszinó leállítja a díj levonását, ha a fiók egyenlege nulla, vagy ha a fiókot újraaktiválják.

LEJÁRATI IDŐSZAK

Ön beleegyezik abba, hogy a jelen Feltételekből és a Kaszinó által nyújtott szolgáltatásból eredő vagy azzal kapcsolatos bármilyen igényt és/vagy keresetet egy (1) éven belül kell benyújtani az ilyen igény vagy fellépés okának felmerülését követően.

PANASZOK

Vegye fel a kapcsolatot a vevőszolgálati csapatunkkal a weboldalon található utasításoknak megfelelően, ha panaszt szeretne tenni a szolgáltatásainkkal kapcsolatban. A panaszokat a támogatási osztály kezeli, és a Kaszinó szervezésében továbbításra kerül abban az esetben, ha a támogató személyzet nem oldotta meg azonnal az ügyet. A panasz állapotáról ésszerű szintű tájékoztatást kap. A kaszinó kizárólag a fióktulajdonos által kezdeményezett panaszt veszi tudomásul. Tilos átadni vagy eladni a panaszt harmadik félnek. A kaszinó semmissé veszi a panaszt, amennyiben az ügyet megoldásra harmadik félnek adja át, és azt nem az eredeti számlatulajdonos intézi. Bármilyen vita esetén Ön beleegyezik abba, hogy a szerver naplói és nyilvántartásai végső hatóságként járnak el bármely követelés eredményének meghatározásakor. Ön elfogadja, hogy abban a valószínűtlen esetben, ha nézeteltérés merül fel a képernyőn megjelenő eredmény és a játékkiszolgáló között, akkor a játékkiszolgálóra bejegyzett eredmény az irányadó, és Ön elismeri és elfogadja, hogy a nyilvántartásunk lesz a végső hatóság a vonatkozó online játéktevékenységben való részvétel feltételeinek és körülményeinek, valamint a részvétel eredményeinek meghatározása során. Ha kapcsolatba szeretnénk lépni Önnel egy ilyen vita kapcsán, akkor ezt megteesszük a játékos fiókjában megadott bármely kapcsolattartási adat felhasználásával.

ÁTRUHÁZHATATLANSÁG

A Kaszinó beleegyezése nélkül semmilyen jogcímen nem ruházhatja át, nem zálogosíthatja el vagy adhatja át tulajdonjogát a jelen Szerződési Feltételekből, a Weboldal használatából vagy a Kaszinó elleni Játékokban való részvételből eredő követelésekhez. Ez a tilalom átruházhatatlansági záradékként készült, a Polgári Törvénykönyv 3. könyve 83. cikkének (2) bekezdése értelmében, és magában foglalja bármilyen értékű vagyontárgyak átruházását, beleértve, de nem kizárólagosan a fiókok, nyeremények, befizetések, fogadások, jogok és/vagy ezen eszközökkel kapcsolatos jogi, kereskedelmi vagy egyéb követeléseket. Az említett átruházások tilalma magában foglalja, de nem kizárólagosan, a terheket, a zálogjogot, az engedményezést, a haszonélvezetet, a kereskedést, a közvetítést, a

hipotézist és/vagy az ajándékozást bizalmi vagy bármely más harmadik féllel, vállalattal, természetes vagy jogi személlyel, vagy bármilyen egységformával.

VÁLASZTÓBÍRÓSÁG

Minden vitát, amely felmerülhet Ön és a Kaszinó között, beleértve a jogutódokat az általános vagy különleges jogcím alatt a jelen Általános Szerződési Feltételek vagy a jelen Szerződési Feltételekhez kapcsolódó további megállapodások és egyéb cselekmények eredményeként, kizárólag választottbíróági eljárással lehet rendezni Cipruson és a ciprusi polgári perrendtartásnak megfelelően.

ADATVÉDELMI IRÁNYELV

Érvényesség kezdete: 2016.03.15. Utolsó frissítés: 2020.04.15.

1. ÁLTALÁNOS

Adatkezelőként a szerencsejátékról szóló rendeletek alapján jogi kötelezettséget vállalunk a játékosok személyes adatainak feldolgozására annak érdekében, hogy lehetővé tegyék számukra a játékokban való részvételt és a kiegészítő szolgáltatások nyújtását. Ez az adatvédelmi irányelv elmagyarázza, milyen személyes adatokat gyűjtünk a játékosoktól, miért gyűjtjük és hogyan használjuk fel azokat.

A www.playamo.com weboldal ("Kaszinó", "Weboldal", "Vállalat", "Mi", "Bennünket", "Miénk") tulajdonosa és üzemeltetője a Dama N.V., egy, Curaçao törvényeinek megfelelően alapított és regisztrált vállalat, nyilvántartási száma 152125, bejegyzett székhelye Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao, valamint a teljesen a tulajdonában lévő leányvállalat, a Friolion Limited, bejegyezve Cipruson, nyilvántartási száma HE 419102, bejegyzett székhelye Leandrou, 12A 3086, Limassol, Ciprus. A Dama N.V. Vállalatot az Antillephone N.V. engedélyezte és szabályozza (engedélyszám: 8048/JAZ2020-013).

Ha bármilyen további kérdése van ezzel az adatvédelmi irányelvvel vagy az Ön adatainak védelmével kapcsolatban, kérjük, bátran forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz a dpo@damacasino.com címen.

Egy Játékos fiók regisztrálásával a Webhelyen megerősíti, hogy elfogadja ezt az Adatvédelmi irányelvet. Ha nem ért egyet a jelen Adatvédelmi irányelv feltételeivel, és nem kívánja megadni nekünk a szükséges személyi információkat, kérjük, ne használja ezt a weboldalt.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ez az Adatvédelmi irányelv megállapodást képez Ön és a Vállalat között. Időnként módosíthatjuk ezt az Irányelvet. Noha mindent megteszünk annak érdekében, hogy értesítsük Önt az ilyen változásokról, azt javasoljuk, hogy rendszeresen nézze át ezt az Adatvédelmi irányelvet. A Weboldal és/vagy a szolgáltatásainak folyamatos használata az Adatvédelmi irányelv elfogadását jelenti.

2. A GYÚJTOTT INFORMÁCIÓK

A személyes információk, amelyeket felhasználhatunk és feldolgozhatunk, korlátozás nélkül magukban foglalják az alábbiakat:

- a) A fiók regisztrációs oldalán található űrlapok kitöltésekor megadott bármely információ, valamint minden egyéb adat, amelyet a weboldalon vagy e-mailben később megad (pl. családi és utónév, születési dátum, e-mail cím, telefonszám);
- b) a Weboldalon, e-mailben, webes chaten vagy más kommunikációs eszközön keresztül vezetett levelezés;
- c) A Játékos fiók tranzakcióinak teljes története, függetlenül attól, hogy a weboldalon vagy más kommunikációs eszközökön keresztül történik-e;
- d) Weboldalak bejelentkezése és azok adatai, ideértve a forgalmi adatokat, a GeoIP helymeghatározási adatokat, a böngésző/eszköz adatait, a webes naplót, a tevékenységi naplót és a rendszerünkben rögzített egyéb forgalmi információkat;
- e) Azok a dokumentumok és igazolások, amelyeket ésszerűen kérünk fiókjának ellenőrzésére, a befizetések vagy kifizetések feldolgozására és a csalás elleni ellenőrzések elvégzésére (saját kezdeményezésünkre vagy a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően). Ilyen igazolás lehet az útleveél beolvasása, fizetési bizonylatok, bankszámlakivonatok stb.
- f) Felmérésekben való részvétel vagy bármilyen más vevői értékelés, amelyet időről időre elvégezhetünk.

3. HOGYAN HASZNÁLJUK FEL AZ INFORMÁCIÓIT

Szolgáltatásaink biztosítása érdekében feldolgozzuk az Öntől begyűjtött személyi információkat. Az Ön adatait különösen a következő célokra fogjuk felhasználni:

- a) A fogadások és tranzakciók feldolgozása. Ez magában foglalja a hitelkártya és az online fizetési rendszerek használatát;
- b) Szerencsejáték és egyéb kiegészítő szolgáltatások nyújtása az Ön számára, amelyet a weboldalunkon keres;
- c) Ügyfélszolgálat nyújtása, például segítség a fiók létrehozásában és kezelésében;
- d) A szükséges hitelesítési ellenőrzések azonosítása és végrehajtása;
- e) Regisztrált játékosok tájékoztatása a promóciós ajánlatainkról, vagy promóciós információk szolgáltatása a kiválasztott üzleti partnereinktől, társvállalkozásainktól és leányvállalatainktól (csak akkor, ha a játékosok kifejezetten hozzájárultak az ilyen marketing anyag fogadásához);
- f) A jogi felelősségek betartása, ideértve a pénzmosás elleni küzdelmet (AML) és a terrorizmus finanszírozásának megakadályozását (CFT) érintő törvények betartását;
- g) Tranzakciók nyomon követése és kivizsgálása a csalás, feltételekkel való visszaélés, pénzmosás és más illegális vagy szabálytalan játéktevékenységek megelőzése céljából;
- h) Az ügyféltrendek elemzése piackutatási értékelések révén (a felmérésekben való részvétel nem kötelező, és mindig dönthet úgy, hogy nem vesz részt);
- i) Kutatás és statisztikai elemzés elvégzése az összesített adatokról.

4. MARKETING KOMMUNIKÁCIÓ

Hacsak nem döntött úgy, hogy nem kér promóciós anyagokat, felhasználhatjuk személyi adatait, beleértve az e-mail címét és a telefonszámát, hogy marketing kommunikációs anyagokat küldjünk Önnek a termékekre, szolgáltatásokra és promóciókra vonatkozóan. Ez magában foglalhatja az üzleti partnereink, például a kaszinójáték-szolgáltatók termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos információkat.

Ha úgy dönt, hogy nem szeretné tovább megkapni az ilyen marketing- és reklámanyagokat, akkor leiratkozhat erről a Játékos fiók beállításában, vagy kapcsolatba léphet ügyfélszolgálatunkkal a support@playamo.com címen.

Ezenkívül vegye figyelembe, hogy ha bármilyen versenydíjat vagy nyereményt fogad el tőlünk, beleegyezik abba, hogy nevét és/vagy becenevét további

kompenzáció nélkül felhasználjuk reklám- és promóciós célokra, kivéve, ha azt a törvény tiltja.

5. SZEMÉLYI ADATOK BESZERZÉSE

Az Ön tudta nélkül nem gyűjthetünk Önről személyi információkat. Előfordulhat azonban, hogy automatikusan gyűjtünk bizonyos adatokat Önről, ha szolgáltatásaink felhasználása és a velünk való kapcsolattartás során ezeket az információkat megadta.

Bizonyos személyi információkat jogszerűen kaphatunk online szállítóktól és szolgáltatóktól is, például csalásmegelőzésre szakosodó vállalatoktól. Ezenkívül fenntartjuk a jogot arra, hogy harmadik fél szolgáltatók szolgáltatásait vegyük igénybe technikai támogatás nyújtása, az online tranzakciói feldolgozása és a játékbeli tartalom kihelyezése érdekében.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy hozzáférést kaphatunk minden olyan információhoz, amelyet Ön megadhat az ilyen szállítóknak, szolgáltatóknak és harmadik fél e-kereskedelmi szolgáltatásainak. Biztos lehet abban, hogy az így kapott személyi információkat megóvjuk, és a jelen Irányelvben foglaltak szerint használjuk fel. Az Ön által megadott minden információt a Vállalaton kívüli harmadik feleknek a jelen Adatvédelmi irányelvnek megfelelően adjuk át, és minden szükséges lépést megteszünk annak biztosítása érdekében, hogy harmadik fél szolgáltatóival kötött megállapodásaink mindig megóvják személyi adatait.

6. SZEMÉLYI ADATOK KÖZZÉTÉTELE

Ha a Playamo rájön, hogy a játékos bármilyen típusú csalásban részt vett, mint például játék manipuláció, fizetési csalás, hamis személyi adatok szolgáltatása, pénzmosás, ellopott hitelkártyák használata stb., a vállalat fenntartja a jogot az ilyen játékosok személyi adatainak nyilvánosságra hozására bármilyen harmadik fél számára, vagy nyilvánosan elérhetővé teheti azokat.

7. SZEMÉLYI ADATOK BIZTONSÁGA

A Playamo elkötelezett amellett, hogy 100%-ban biztonságos szerencsejáték-szolgáltatásokat nyújtson a játékosoknak annak biztosítása érdekében, hogy semmilyen adatot nem lopnak el, azok nem vesznek el és azokkal nem élnek vissza. A legújabb technológiai eredményeket vezetjük be a játékosok minden személyi adatainak biztosítása érdekében.

8. SSL TECHNOLOGIA

128 bites SSL-t (Secure Socket Layer), sok jogi és pénzügyi intézmény által előnyben részesített technológiát használunk, hogy garantáljuk a weboldalon végrehajtott összes tranzakció biztonságát.

9. CSALÁSELLENES RENDSZER

Ezenkívül speciális csalásellenes technikákat alkalmazunk a weboldalon jelentkező bármilyen pénzügyi csalás megelőzésére. Bármilyen csalási kísérlet a játékos fiókjának azonnali megszűnését vonja maga után.

A befizetett pénzt fel kell használni a játékokra.

10. ADATCÍMZETEK

Az Ön által megadott információkat átadhatjuk vállalatcsoportunk más szervezeteinek és üzleti partnereinknek. Ezek a vállalatok magukban foglalják az anyavállalatainkat, azok anyavállalatait és az érintett vállalatok összes leányvállalatát, valamint más olyan vállalatokat, amelyekkel üzleti tevékenységet folytatunk, és szükséges megállapodásokat kötünk. Az Ön adatainak adatfeldolgozását a Dama N.V. vagy a vállalatcsoport másik vállalkozása végezheti, amely harmadik felet vehet igénybe az ilyen adatfeldolgozási igények kielégítésére.

A vállalat alkalmazottainak, pontosabban az adatvédelmi tisztviselőnek, a pénzmosásért felelős tisztviselőnek, a fizetési és csalás elleni elemzőknek, az ügyfélszolgálati ügynököknek, az ügyfélmegtartó csoport tagjainak, a VIP játékosok vezetőinek és más kiválasztott alkalmazottaknak hozzáféréssel kell rendelkezniük az Ön személyi adataihoz feladataik ellátásának és a segítségnyújtás érdekében.

Munkavállalóink, akik hozzáférnek a játékos személyi adataihoz, vagy amelyekkel kapcsolatban állnak, titoktartási megállapodásokat írtak alá a játékos információk bizalmas jellegének tiszteletben tartása érdekében, az alkalmazandó játék-, adatvédelmi és titoktartási törvények alapján.

A hatékony szolgáltatás biztosítása érdekében mi és/vagy szolgáltatóink kérhetik személyi adatainak az egyik országból a másikba történő továbbítását az Európai Unió (EU) és az Európai Szabadkereskedelmi Társulás (EFTA) régiókban, valamint néhány adatfeldolgozóknak is, akik székhelye az Európai Gazdasági Térségen (EGT)

kívül lehet. Ezért a Weboldal böngészésével és a velünk való elektronikus kapcsolatfelvétellel Ön tudomásul veszi és elfogadja adatainak feldolgozását általunk, beszállítóink vagy alvállalkozóink által ezen országokban. Mindig minden erőfeszítést megteszünk annak biztosítása érdekében, hogy információit és adatait biztonságosan és a jelen Adatvédelmi irányelvnek megfelelően kezeljük.

Kineveztünk egy adatvédelmi biztost ("DPO"), aki felel a jelen adatvédelmi irányelvvel kapcsolatos kérdések felügyeletéért. Ha bármilyen kérdése van ezzel az adatvédelmi irányelvvel kapcsolatban, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a DPO-val a dpo@damacasino.com címen.

11. ADATOK RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA HARMADIK FELEKNEK

Az Ön személyi adatait nem adjuk el vagy bérbe harmadik feleknek.

Nyilvánosságra hozhatjuk személyi adatait, ha ezt törvény, rendelet vagy más jogi idézés vagy parancs megköveteli. Felfedhetjük személyi adatait egy szabályozó vagy bűnüldöző szerv felé, ha úgy gondoljuk, hogy ez szükséges a Vállalat, ügyfelei vagy bármely harmadik fél jogos érdekeinek védelméhez.

A személyi adatokat harmadik feleknek csak a következő esetekben adjuk át:

- a) Ahol a törvény ezt előírja;
- b) Ha a Weboldalnak meg kell osztania az adatokat a fizetési feldolgozóival, hogy megkönnyítse a fizetési műveleteket az ő adatvédelmi irányelveiknek megfelelően. (Konkrétan, a legtöbb banki kártyás tranzakció a Paysafe által kerül feldolgozásra, mely [adatvédelmi irányelve](#) alkalmazandó az ilyen tranzakcióknál);
- c) Hogy betartjuk az illetékes engedélyezési és szabályozó hatóságokkal szemben fennálló jogi és szabályozási kötelezettségeinket és felelősségünket, valamint az egyéb alkalmazandó jogszabályok és más joghatóságok bármely más alkalmazandó szabályozójának felelősségét;
- d) Ha a Vállalat úgy véli, hogy a nyilvánosságra hozatal szükséges a Vállalat vagy a játékos biztonsága vagy mások biztonsága érdekében, csalások kivizsgálására vagy a kormány kérésére való válaszadásként;
- e) Ha marketing szolgáltatóink feladataik elvégzéséhez szükségesek az adatok;
- f) Bármely harmadik fél számára, a játékos előzetes hozzájárulásával.

Harmadik fél adatfeldolgozóit használjuk korlátozott személyi adatok feldolgozására a nevünkben. Az ilyen szolgáltatók támogatják a weboldalt, különös tekintettel a weboldalak tárolására és üzemeltetésére, marketingre, elemzésre, a weboldalak fejlesztésére és e-mail hírlevelek küldésére.

Gondoskodunk arról, hogy a személyi adatok átadása a címzettnek megfeleljen az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak, és ugyanazok a kötelezettségek vonatkozzanak az adatfeldolgozóra, mint amelyeket a vonatkozó szolgáltatási megállapodás ír elő ránk vonatkozóan.

Weboldalaink szociális média funkciókat is tartalmazhatnak (pl. „Megosztás” vagy „Tetszik” gombok). Ilyen funkciókat harmadik fél közösségi médiaplatformjai nyújtanak, például a Facebook. Ahol ilyen módon gyűjtik az adatokat, azok feldolgozását az adott közösségi média platformjainak adatvédelmi irányelve szabályozza. A fentieken kívül személyi adatokat akkor is kiadhatunk, ha új vállalkozásokat szerzünk meg. Ha a Vállalat szerkezetében olyan változások történnek, mint például egyesítés, másik vállalat általi felvásárlás vagy részleges felvásárlás, akkor valószínű, hogy ügyfeleink személyi adatait belefoglaljuk az eladásba vagy az átruházásba. Irányelvünk részeként e-mailben értesítjük játékosainkat a személyi adatok ilyen átadása előtt.

Felhívjuk figyelmét, hogy tartalmunk hivatkozhat harmadik fél weboldalaira, hogy releváns referenciákat nyújtsanak. Nem vállalunk felelősséget az ilyen külső tartalmakért, amelyek külön adatvédelmi irányelveket és adatfeldolgozási információkat tartalmazhatnak.

12. ADATMEGŐRZÉS

Mint az a Szerződési feltételeinkben szerepel, mind Ön, mind a Kaszinó dönthet úgy, hogy bármikor bezárja a játékos fiókját. Fiókja bezárását követően személyi adatait a törvény által előírt ideig megőrizzük a nyilvántartásunkban. Ezeket az adatokat csak akkor szabad felhasználni, ha az illetékes hatóságok megkövetelik azokat pénzügyi és adóügyi nyilvántartásokkal kapcsolatos vizsgálatok, csalások, pénzmosás vagy egyéb jogellenes tevékenységek kivizsgálása esetén.

Felhívjuk figyelmét, hogy az Európai Unió játékgengedéllyel rendelkező államaiban a pénzmosás elleni szabályok miatt kötelesek vagyunk megőrizni a játékosok regisztrációja során benyújtott személyi adatokat, valamint a játékos fiók működési ideje alatt továbbított minden adatot legalább öt évig a játékos utolsó

tranzakciójától vagy a számla lezárásától számítva. Ezért az ezen időszak lejártá előtti törlés iránti kérelmeket nem lehet teljesíteni.

13. ADATAINAK BIZTONSÁGA

Ezúton tudomásul vesszük, hogy az Ön személyi adatainak a játékos fiókjának kezelése céljából történő gyűjtése és feldolgozása során a személyi adatok védelmére szigorú jogi rendelkezések vonatkoznak. Következésképpen arra törekszünk, hogy megóvjuk személyi adatait és tiszteletben tartjuk magánéletét, a legjobb üzleti gyakorlatokkal és az alkalmazandó rendeletekkel összhangban. Elkötelezve magunkat a szolgáltatások biztonságos nyújtása iránt a játékosok felé, minden ésszerű óvintézkedést megteszünk annak érdekében, hogy minden, a Weboldalon keresztül beküldött adat biztonságos maradjon.

A játékos fiókokhoz csak a játékos egyedi azonosítójával és jelszavával lehet hozzáférni. Kétfaktoros hitelesítést (2FA) is beállíthat a fiókja jogosulatlan használata elleni kiegészítő védelem céljából. Ön felel azért, hogy a bejelentkezési adatait bizalmasan kezelje, és gondoskodjon arról, hogy más személyek ne férhessenek hozzájuk.

14. A JOGAID

Az adatvédelmi törvény bizonyos körülmények között bizonyos jogokat biztosít neked, mint érintettnek. A törvény értelmében jogod van az alábbiakra:

- Személyes adataidhoz való hozzáférés kérése - Ez azt jelenti, hogy jogod van ingyenesen másolatot kérni a rólad tárolt személyes adatokról;
- Személyes adataid helyesbítésének kérése – Ez azt jelenti, hogy ha bármely, rólad tárolt személyes adatunk hiányos vagy hibás, jogod van kérni annak helyesbítését. Ne feledd azonban, hogy szükséges lehet a kérésed alátámasztására bizonyítékokkal és dokumentumokkal (például személyi igazolvánnyal vagy lakcímkártyával). Törvényi kötelezettségeink miatt visszautasítható
- Személyes adataid törlésének kérése - Ez azt jelenti, hogy kérheted személyes adataid törlését, ha már nincs jogalapunk azok kezelésének folytatására vagy megőrzésére. Kérjük, vedd figyelembe, hogy ez a jog nem abszolút - ez azt jelenti, hogy nem tudjuk kielégíteni a kérésed, ha törvényi kötelezettségünk szerint kötelesek vagyunk megőrizni az adatokat, vagy ha az adatok megőrzése szükséges ahhoz, hogy megvédjük magunkat egy jogi vitában;

- Kifogás emelése személyes adataid kezelése ellen, ha adataid kezelése során jogos érdekeinkre (vagy harmadik félére) hagyatkozunk, és úgy érzed, hogy az adataid ilyen módon történő kezelése hatással van az alapvető jogaidra és szabadságaidra. Bizonyos esetekben azonban bizonyítani tudjuk, hogy nyomós, jogos alapunk van az adataid feldolgozására, amely felülírhatja a te jogaidat és szabadságaidat. Személyes adataid kezelése elleni kifogásodat a fent említett jogos vállalati érdekek alapján nyújthatod be adatvédelmi tisztviselőnk megkeresésével;

- Kérheted személyes adataid kezelésének korlátozását – Kérheted tőlünk személyes adataid kezelésének ideiglenes felfüggesztését az alábbi esetek egyikében: (a) ha azt szeretnéd, hogy megállapítsuk az adatok pontosságát, (b) ha az adatok felhasználása jogellenes, de nem szeretnéd, hogy töröljük azokat, (c) ahol szükséged van rá, hogy adataidat akkor is megőrizzük, ha már nincs rá szükségünk, hogy jogi követeléseket érvényesíts, gyakorolj vagy védj meg, vagy (d) ha tiltakoztál adataid felhasználása ellen, de ellenőriznünk kell, hogy van-e nyomós jogos okunk az adatok felhasználására;

- Kérheted személyes adataid továbbítását (azaz adathordozhatóságot) – Ez azt jelenti, hogy kérheted tőlünk, hogy adjunk meg bizonyos, rólad általunk kezelt adatokat, hogy azokat átadhasd egy másik adatkezelőnek. Ez a jog csak azokra az adatokra vonatkozik, amelyeket olyan automatikus eszközökkel szereztek be, amelyek használatához eredetileg hozzájárulásodat adtad, vagy ahol az adatokat felhasználtuk a veled kötött szerződés szerinti kötelezettségeink teljesítéséhez;

- Bármikor visszavonhatod a hozzájárulásodat, ha az adatok feldolgozásához a hozzájárulásodra támaszkodunk - A „leiratkozás” vagy a hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja az általunk végzett adatkezelés jogszerűségét a hozzájárulás visszavonásáig. A hozzájárulás visszavonása azt jelenti, hogy a továbbiakban nem kívánod, hogy adataidat ilyen módon kezeljük. Ez azt jelenti, hogy a továbbiakban nem járulhatsz hozzá ahhoz, hogy bizonyos szolgáltatásokat nyújtsunk neked (például marketing). Hozzájárulásodat bármikor visszavonhatod a weboldalon található fiókprofil beállításokban;

- Panasz benyújtása egy felügyeleti hatósághoz; A fent kifejtett jogaid gyakorlása érdekében előfordulhat, hogy konkrét információkat kell kérnünk tőled, hogy segítsünk azonosítani személyazonosságodat. Ez egy biztonsági intézkedés annak biztosítására, hogy megbizonyosodjunk arról, hogy az a személy, akinek a személyes adatait kiadjuk, valóban te vagy.

Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy minden jogos megkeresésre a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül válaszoljunk. Ha kérésed különösen összetett, vagy ha egy bizonyos időszakon belül több kérést is benyújtottál, akkor ez egy kicsit tovább tarthat. Ebben az esetben értesítjük a hosszabbításról.

15. KAPCSOLAT

Bármikor felveheti velünk a kapcsolatot ezzel az Irányelvvel kapcsolatban, ha a következőket szeretné:

- a) Megerősíteni az Önről gyűjtött személyi adatok pontosságát;
- b) Érdeklődni az Ön személyi adatainak felhasználásáról;
- c) Megtiltani adatainak közvetlen marketing célú felhasználását;
- d) Frissíteni vagy módosítani az Ön által megadott információkat (ilyen esetekben minden olyan bizonyítékot meg kell adnia, amelyet ésszerűen megkövetelhetünk a változások végrehajtásához). Vegye figyelembe, hogy törvénytelen hamis információkat megadni nekünk önmagáról, és az Ön felelőssége, hogy mindig naprakész és helyes adatokat tároljunk Önről.

Ezenkívül, a GDPR 77. cikke értelmében joga van adatfeldolgozással kapcsolatos panaszt benyújtani egy felügyeleti hatósághoz, különösen a szokásos tartózkodási hely, a munkahely vagy az állítólagos jogsértés helye szerinti tagállamban.

16. SÜTI-IRÁNYELV

Amikor ellátogat a Weboldalra, rendszerünk automatikusan információkat gyűjt a látogatásáról, mint például a böngésző, az IP-cím és a hivatkozó weboldal. Ez a gyűjtés platformszolgáltatóinkkal és partnereinkkel közösen történhet. Kaphatunk tőlük a Weboldal látogatóinkkal kapcsolatos általános demográfiai vagy használati adatokat. Nem használunk automatikusan összegyűjtött információkat arra, hogy személyesen azonosítsuk Önt a további hozzájárulása nélkül.

A kérdéses információk gyűjtéséhez sütiket és hasonló nyomkövető eszközöket használunk. A sütik olyan kis szöveges fájlok, amelyeket a számítógépén vagy a készülékén tárolunk, amikor ellátogat a weboldalunkra. Egyes sütik nélkülözhetetlenek a Weboldal működéskéhez; mások javítják az Ön Webhely élményét, és segítenek nekünk jobb szolgáltatást nyújtani. Az alábbiakban bemutatjuk a sütik típusait, amelyeket használunk, és azok céljait.

Kötelező sütik: engedélyezik a navigációt és a weboldalak alapvető funkcionalitását, például a Weboldal tagterületeihez való hozzáférést. Funkcionális sütik: lehetővé teszik számunkra, hogy elemezzük a weboldal használatát és a weboldalon végzett választásait (például a munkamenet-kulcsot, a nyelvet vagy a régiót), így menthetjük ezeket a beállításokat, és személyre szabottabb élményt nyújthatunk Önnek. Reklám sütik: lehetővé teszik számunkra, hogy felmérjük, mennyire hatékony a tartalommarketingünk. Ezeket a sütiket partnereink biztosítják, hogy nyomon követhessék a weboldalak látogatásait és az új játékosok regisztrációját a hirdetésekből. Az Ön személyi adatait (például név vagy e-mail) nem osztjuk meg társ partnerekkel, kivéve a weboldal látogatási adatait, amelyeket az ilyen reklám sütik közvetlenül gyűjtöttek. A weboldal látogatási adatai azonban összekapcsolhatók más szolgáltatók által más forrásokból összegyűjtött személyi adatokkal. Az utóbbi külső adatfeldolgozást ezen harmadik fél szolgáltatók adatvédelmi közleményei és irányelvei szabályozzák.

A fentiekén kívül számos harmadik féltől származó szolgáltatót használunk, akik szintén sütiket állítanak be ezen a weboldalon annak érdekében, hogy teljesítsék a számunkra nyújtott szolgáltatásaikat. Az ilyen szolgáltatások közé tartozik többek között az élmények javításának elősegítése a weboldalon végzett tevékenység nyomon követésével, a weboldal hatékonyságának és marketing kampányaink hatékonyságának mérésével.

A legtöbb online böngésző automatikusan elfogadja a sütiket. Ha gondolja, blokkolhat bizonyos vagy az összes sütit, vagy törölheti a már beállított sütiket a böngésző beállításainak módosításával. Azt javasoljuk azonban, hogy ne blokkolja vagy törölje a sütiket, mivel ez korlátozhatja weboldalunk használatát.

17. NETENT JÁTÉKOK

A NetEnt által kifejlesztett játékok használatakor a NetEnt Adatvédelmi irányelve is érvényes. Ez az irányelv [itt található](#).

FELELŐSSÉGTELEJES JÁTÉK

1. ÁLTALÁNOS

Az online kaszinós játéknak mindig a szórakozásra kell irányulnia. Vannak azonban emberek, akik szerencsejáték közben elveszítik az uralmat önmaguk fölött. A játék megkezdése előtt fontos megérteni, hogy a szerencsejátékot soha nem szabad

jövedelemforrásnak vagy adósságok kifizetésének eszközének tekinteni. Hasznos nyomon követni az online kaszinóban naponta elköltött pénzmennyiséget.

Ha úgy gondolja, hogy több pénzt költi el, mint amennyit megengedhet magának, vagy abban az esetben, ha a játék zavarja a szokásos napi rutinjait, akkor határozottan javasoljuk, hogy fontoljon meg számos olyan intézkedést, amely segíthet, mint például a személyes korlátozások meghatározása a játéktevékenységeire, az Önkizárás lehetősége, valamint segítség és támogatás kérése megbízható független szervektől.

2. SZEMÉLYES LIMITÖSSZEGEK

A felelősségteljes szerencsejáték elősegítése érdekében a Személyes limit funkciót kínáljuk. Ha korlátozásokat szeretne beállítani - vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal a support@playamo.com címen.

Befizetési korlát. A befizetések korlátozása egy napra, egy hétre vagy egy hónapra. Veszteség korlát. Korlátozza a veszteségeket a kaszinóban egy napra, egy hétre vagy egy hónapra. Tartsa szem előtt, hogy a veszteség a kezdeti befizetésen alapul, nem pedig a befizetett összeghez hozzárendelt nyereményen. Ha például 50 eurót fizet be, beállít 10 eurós veszteségkorlátot, majd nyer 1000 eurót, akkor továbbra is több mint 10 eurót veszíthet az 1000 eurós egyenlegből, mivel az a nyeremény helyett az első befizetésen alapul. Visszaforgatási limit. A visszaforgatási korlátozása egy napra, egy hétre vagy egy hónapra. Levezetési limit. Beállíthat egy levezetési időszakot 1 hétre, 1 hónapra, 3 hónapra vagy 6 hónapra. Amíg a limit aktív, nem tud befizetni a Kaszinóban, és kizárásra kerül minden promóciós ajánlatból, bár ebben az időszakban kifizettetheti a fennmaradó pénzeszközöket. A levezetési időszakot azonnal alkalmazzák a fiókján. Lejárata után számláját automatikusan újraaktiváljuk. Önkizárási limit. Beállíthat egy önkizárási időszakot 6 hónapra, 9 hónapra vagy 1 évre. Ezt követően a játékos fiókja azonnal letiltásra kerül, és a megadott időszakra kizárjuk az összes promóciós ajánlatból. Nem aktív a pénzeszközök befizetése és kifizetése, ha a limit aktív.

Felhívjuk figyelmét, hogy ha határozatlan időre önkizárást alkalmaz a kaszinóból, akkor a fennmaradó pénzeszközöket a kaszinó korlátozásainak megfelelően fizetjük ki. Ha meghatározott időre alkalmaz önkizárást, akkor a fennmaradó összeget csak akkor fizetjük ki a kaszinó korlátozásainak megfelelően, ha az önkizárási időszak lejárt.

3. ÖNKIZÁRÁS KÉRÉSRE

Felveheti a kapcsolatot a támogatási csapatunkkal a support@playamo.com e-mail címen, és értesíthet bennünket arról a döntéséről, hogy egy bizonyos időtartamra vagy örökre leállítja a Weboldalon a szerencsejátékot. Mindent megteszünk annak megakadályozása érdekében, hogy hozzáférjen a fiókjához, és meggyőződünk arról, hogy nem kap promóciós anyagokat.

4. EXTERNAL HELP

Konzultációt és támogatást kérhet a következő szervezetekkel:

[Gamblers Anonymous](#)

[GamCare](#)

[Gambling Therapy](#)

5. KISKORÚAK VÉDELME

A Kaszinó csak azokat a játékosokat fogadja el, akik legalább 18 évesek, és minden rendelkezésre álló módszert felhasznál arra, hogy megakadályozza a kiskorúak regisztrációját és a weboldalon való játékukat. A Kaszinó fenntartja a jogot, hogy személyazonosság igazolást kérjen, és ha a játékos még nem érte el a játékhoz szükséges korhatárt, akkor a weboldalhoz való hozzáférést azonnal megtagadja.

Tisztában vagyunk azonban azzal, hogy az internet széles körű elérhetősége és jellege miatt a korhatár alatti embereknek továbbra is lehetősége van regisztrálni és játszani egy online kaszinóban. Ezért határozottan ösztönözzük a szülőket, hogy működjenek együtt velünk és védjék meg gyermekeiket a játékkal foglalkozó weboldalakhoz való szabad hozzáféréstől. Ebben egy speciális szoftver segíthet. Kérjük, további információkért látogasson el a következő weboldalakra:

[CyberPatrol](#)

[GamBlock®](#)

[Solid Oak Software](#)

[Net Nanny](#)