

TERMOS E CONDIÇÕES

Os Termos e Condições estipulados abaixo são válidos a partir de 15 de março de 2016. Antes de usar o nosso site, leia estes Termos e Condições com atenção. Ao registar uma Conta de Jogador no site, concorda e confirma o seu consentimento com os Termos e Condições.

O website www.playamo.com ("Casino", "Website", "Empresa", "Nós", "Nosso") pertence e é operado pela Dama N.V., uma empresa registada e estabelecida de acordo com as leis de Curaçao, com o número de registo 152125 e sede registada em Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao, e a sua subsidiária integral, Friolion Limited, registada em Chipre com o número de registo HE 419102 e sede registada em Leandrou, 12A 3086, Limassol, Chipre. A Dama N.V. é licenciada e regulamentada pela Antillephone N.V. (licença n.º 8048/JAZ2020-013).

Todos os pagamentos com Paysafe são feitos através da Dama N.V.

É da responsabilidade exclusiva do jogador informar-se sobre as leis e regulamentos existentes para jogos de azar online na sua jurisdição.

Caso haja versões das Condições disponíveis noutras línguas, a versão inglesa prevalecerá sempre.

ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES

Em vigor desde: 15.03.2016 Última atualização: 15.02.2022

O Casino reserva-se o direito de alterar unilateralmente estes Termos e Condições quando ocorrer necessidade disso. Faremos os possíveis para notificar os nossos jogadores de quaisquer alterações significativas por e-mail. No entanto, recomendamos a todos os jogadores que visitem esta página regularmente e verifiquem se houve possíveis alterações.

QUEM PODE JOGAR

O website aceita apenas jogadores de países e regiões geográficas em que o jogo online é permitido por lei.

Será o único responsável por determinar se o seu acesso e/ou uso do site é compatível com as leis aplicáveis na sua jurisdição e garante-nos que o jogo não é ilegal no território em que reside.

Qualquer reclamação contra a Empresa apresentada por si por qualquer motivo relacionado com o mencionado acima será considerada nula e não será aceite.

Jogadores de Israel, Estados Unidos da América, Reino Unido, Espanha, França e seus territórios ultramarinos (Guadalupe, Martinica, Guiana Francesa, Reunião, Mayotte, São Martinho, Polinésia Francesa, Wallis e Futuna, Nova Caledónia), Países Baixos, Turquia, Letónia, Antilhas Holandesas, Bielorrússia, Lituânia, Jersey, United Arab Emirates, Gibraltar, Ukraine, Greece, Belgium, Chipre, Angola, Albânia, Iraque, Jamaica, Uganda, Paquistão, República Islâmica do Irã, Panamá, Líbano, Zimbábue, Maurício Nicarágua, Iêmen, República Centro-Africana, Costa do Marfim, Sudão, Libéria, República Árabe Síria, Ilhas Cayman, Somália, Congo, Coreia, Eritreia, Haiti, Serra Leoa, Etiópia, Mianmar, Sudão do Sul, Burkina Faso, Líbia, Mali, Barbados, Ruanda e Curaçao estão proibidos de jogar jogos de apostas com dinheiro real na PlayAmo. O Casino não pode garantir o processamento bem-sucedido de levantamentos ou reembolsos no caso de o jogador violar esta política de países restritos.

O website só aceita jogadores adultos (a idade mínima é de 18 anos) e jogadores que atingiram a idade especificada pela jurisdição do local de residência do jogador como elegível para jogos online. É responsabilidade exclusiva do jogador informar-se sobre as leis e regulamentos existentes da jurisdição em questão em relação à limitação de idade para jogos de azar online.

Quaisquer bónus não estão disponíveis para jogadores da Suécia, incluindo a participação em qualquer tipo de programa promocional, o recebimento de recompensas VIP e a troca de pontos comp.

Jogadores da Finlândia não são elegíveis para nenhum bónus com base em depósitos.

A Empresa reserva-se o direito de solicitar uma prova de idade ao jogador, limitando o acesso ao site ou suspendendo as contas dos jogadores que não cumprirem esse requisito.

Quando joga jogos de casino desenvolvidos pela NetEnt, a Política de Privacidade da NetEnt também se aplica. Pode ser encontrada aqui: [Política de Privacidade NetEnt](#).

MOEDAS ACEITES:

O site permite jogar com as seguintes MOEDAS: EUR, USD, CAD, AUD, NZD, NOK, PLN, CZK, BTC, BCH, DOCH, LTC, ETH, USDT, ZAR, JPY, HUF.

IMPOSTOS E TAXAS

O jogador é totalmente responsável pelo pagamento de todas as taxas e impostos aplicados aos seus ganhos, de acordo com as leis da jurisdição de residência do jogador. Se um utilizador fez um depósito e não fez apostas, reservamo-nos o direito de cobrir as nossas taxas caso o utilizador solicite um levantamento.

Todos os depósitos precisam de ser apostados 3x antes do levantamento.

REGRAS DO JOGO

O jogador confirma que conhece e entende as regras dos jogos oferecidos pelo site. É de responsabilidade do utilizador conhecer a percentagem de pagamento de cada jogo.

DISPONIBILIDADE DE JOGOS

Lembre-se de que alguns jogos podem não estar disponíveis em determinadas jurisdições, conforme exigido pelas políticas dos fornecedores de jogos que podem sofrer alterações de tempos a tempos.

Usar uma VPN para contornar o bloqueio do fornecedor de Internet é estritamente proibido e pode levar ao confisco de ganhos.

1. Restrição absoluta

A NetEnt não permitirá que os Jogos de Casino NetEnt sejam fornecidos a qualquer entidade que opere em qualquer uma das jurisdições abaixo (independentemente de os Jogos de Casino NetEnt serem ou não fornecidos pela entidade nessa jurisdição) sem as licenças apropriadas. Bélgica, Bulgária, Colômbia, Croácia, República Checa, Dinamarca, Estónia, França, Itália, Letónia, Lituânia, México, Portugal, Roménia, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido, Estados Unidos da América.

2. Territórios excluídos

Todos os Jogos de Casino da NetEnt não poderão ser oferecidos nos seguintes territórios:

Afeganistão, Albânia, Argélia, Angola, Austrália, Bahamas, Botsuana, Bélgica, Bulgária, Colômbia, Croácia, República Checa, Dinamarca, Estónia, Equador, Etiópia, França, Gana, Guiana, Hong Kong, Itália, Irão, Iraque, Israel, Kuwait, Letónia, Lituânia, México, Namíbia, Nicarágua, Coreia do Norte, Paquistão, Panamá, Filipinas, Portugal, Roménia, Singapura, Espanha, Suécia, Suíça, Sudão, Síria, Taiwan, Trindade e Tobago, Tunísia, Uganda, Reino Unido, Estados Unidos da América, Iémen, Zimbabué.

3. Os Territórios Excluídos de Jogos de Marca

NetEnt que se seguem têm algumas restrições adicionais, além dos Territórios Excluídos definidos acima:

3.1 Além das jurisdições estabelecidas no parágrafo 2, a slot de vídeo Planet of the Apes não pode ser oferecida nos seguintes territórios:

Azerbaijão, China, Índia, Malásia, Catar, Rússia, Tailândia, Turquia, Ucrânia.

3.2 Além das jurisdições estabelecidas no parágrafo 2, a slot de vídeo Vikings não pode ser oferecida nas seguintes jurisdições:

Azerbaijão, Camboja, Canadá, China, França, Índia, Indonésia, Laos, Malásia, Mianmar, Papua Nova Guiné, Catar, Rússia, Coreia do Sul, Tailândia, Turquia, Ucrânia, Estados Unidos da América.

3.3 Além das jurisdições estabelecidas no parágrafo 2, a slot de vídeo Narcos não pode ser oferecida nos seguintes territórios:

Indonésia, Coreia do Sul.

3.4 Além das jurisdições estabelecidas no parágrafo 2, a slot de vídeo Street Fighter não pode ser oferecida nos seguintes territórios:

Anguila, Antígua e Barbuda, Argentina, Aruba, Barbados, Bahamas, Belize, Bermuda, Bolívia, Bonaire, Brasil, Ilhas Virgens Britânicas, Canadá, Ilhas Caimão, China, Chile, Ilha Clipperton, Colômbia, Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominica, República Dominicana, El Salvador, Gronelândia, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guiana, Haiti, Honduras, Jamaica, Japão, Martinica, México, Monserrate, Ilha Navassa, Paraguai, Peru, Porto Rico, Saba, São Bartolomeu, Santo Eustáquio, São Cristóvão e Neves, Santa Lúcia, São Martinho, São Pedro e Miquelão, São Vicente e Granadinas, Coreia do Sul, Suriname, Ilhas Turcos e Caicos, Estados Unidos da América, Uruguai, Ilhas Virgens Americanas, Venezuela.

3.5 Além das jurisdições estabelecidas no parágrafo 2, a slot de vídeo Fashion TV não pode ser oferecida nos seguintes territórios:

Cuba, Jordânia, Turquia, Arábia Saudita.

4. Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse e The Invisible Man) só podem ser jogadas nos seguintes territórios:

Andorra, Áustria, Arménia, Azerbaijão, Bielorrússia, Bósnia e Herzegovina, Chipre, Finlândia, Geórgia, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Liechtenstein, Luxemburgo, Malta, Moldávia, Mónaco, Montenegro, Países Baixos, Macedónia do Norte, Noruega, Polónia, Rússia, São Marinho, Sérvia, Eslováquia, Eslovénia, Turquia e Ucrânia.

Jogadores do Canadá não são elegíveis para jogar os jogos da NYX.

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADES

O jogador está ciente do facto de que jogar no site pode levar à perda de dinheiro. A Empresa não se responsabiliza por possíveis danos financeiros decorrentes do uso do site.

A Empresa toma medidas eficazes para proteger os dados privados do jogador contra qualquer uso não autorizado e só os disponibiliza às partes envolvidas na prestação de serviços de jogos de azar através do site. Não obstante, a Empresa não é responsável pela forma como as informações são tratadas posteriormente por terceiros, como fornecedores ou afiliados de software terceiros. O tratamento dos dados privados do jogador por essas partes está sujeito aos termos e condições dessas partes, se houver.

A Empresa não se responsabiliza por qualquer hardware ou software, defeitos, ligações instáveis ou perdas com a Internet ou quaisquer outros erros técnicos que possam limitar o acesso do jogador ao site ou impedir que seja reproduzido ininterruptamente.

No caso improvável de uma aposta ser confirmada ou um pagamento ser realizado por nós com erro, a Empresa reserva-se o direito de cancelar todas as apostas aceites que contenham esse erro ou de corrigir o erro restabelecendo todas as apostas nas condições corretas que deveriam estar disponíveis no momento em que a aposta foi feita na ausência do erro.

Se o Casino creditar por engano a sua conta de Jogador com um bónus ou prémios que não lhe pertençam, seja por problema técnico, erro nas tabelas de pagamentos, erro humano ou outro, o montante e/ou ganhos desses bónus permanecerão propriedade do Casino e serão deduzidos da sua Conta de Jogador. Se levantar fundos que não lhe pertencem antes de tomar conhecimento do erro, o valor pago por engano (sem prejuízo de outros recursos e ações que possam estar disponíveis por lei) constituirá uma dívida sua para connosco. No caso de um crédito incorreto, é obrigado a notificar-nos imediatamente por e-mail.

O Casino, seus diretores, funcionários, parceiros, prestadores de serviços:

- não garantem que o software ou o site seja adequado à sua finalidade;
- não garantem que o software e o site estejam livres de erros;
- não garantem que o site e/ou jogos sejam acessíveis sem interrupções;

- Não seremos responsabilizados por qualquer perda, custo, despesa ou dano, seja ele direto, indireto, especial, consequente, incidental ou de qualquer outro tipo, que ocorra devido ao seu uso do Site ou à sua participação nos Jogos.

Concorda em indemnizar totalmente e isentar o Casino, seus diretores, funcionários, parceiros e fornecedores de serviços por qualquer custo, despesa, perda, danos, reclamações e responsabilidades de qualquer tipo causados que possam surgir em relação ao seu uso do site ou à sua participação nos jogos.

Reconhece que o casino será o decisor se violar os Termos e Condições do casino de uma maneira que resulte na sua suspensão ou impedimento permanente da participação no site.

USO DA CONTA DO JOGADOR

Cada jogador pode criar apenas uma conta de utilizador pessoal. Criar várias contas de utilizador por um jogador pode levar ao encerramento das contas e à suspensão de todos os pagamentos. Lembre-se de que o casino se reserva o direito de rejeitar um pedido de reembolso de depósito, caso seja detetada uma conta duplicada. O jogador não deve fornecer acesso à sua conta de utilizador ou permitir que terceiros, incluindo, entre outros, menores de idade, usem o site em seu nome. O site só pode ser usado para fins pessoais e não deve ser usado para nenhum tipo de lucro comercial. Qualquer linguagem ofensiva ou obscena, assim como qualquer informação comercial ou promocional, não são permitidas no campo "Nickname" no perfil do jogador. Se alguma violação for detetada, os membros do serviço de assistência ou outro pessoal da Empresa poderão substituir o conteúdo do campo "Nickname" por algo neutro. Em caso de violação repetida, a conta do jogador pode ser bloqueada e todos os fundos confiscados. Quaisquer devoluções, ganhos ou bónus que o jogador tenha ganho ou acumulado durante o período em que a conta duplicada esteve ativa podem ser recuperados por nós, e os jogadores comprometem-se a devolver-nos, após pedido, quaisquer fundos que tenham sido retirados da conta duplicada.

Reservamo-nos o direito de fazer uma chamada telefónica para o número indicado na sua conta de utilizador, o que, a nosso critério, poderá ser uma parte necessária do procedimento "Conhecer o seu cliente" (KYC). A conta e/ou quaisquer ações na conta podem ser encerradas até que a conta seja totalmente verificada. Faremos todos os esforços possíveis para entrar em contacto consigo relativamente ao levantamento dos fundos, mas se não for possível entrar em

contacto consigo (por e-mail ou telefone) dentro de duas (2) semanas após o pedido de levantamento, a conta será bloqueada, uma vez que terá falhado em passar no procedimento KYC (Conheça o Seu Cliente).

POLÍTICA ANTIFRAUDE

A empresa possui uma rígida política antifraude. Se o jogador for suspeito de ações fraudulentas, incluindo, entre outras:

- participar em qualquer tipo de conluio com outros jogadores,
- desenvolvimento de estratégias destinadas a ganhos desleais,
- ações fraudulentas contra outros casinos online ou fornecedores de pagamento,
- procedimentos de estorno com cartão de crédito ou negar alguns pagamentos efetuados,
- entrar em falência no país da sua residência,
- fornecer informações incorretas sobre dados pessoais durante o registo,
- jogo de roleta de baixo risco quando o jogador faz apostas iguais no preto e no vermelho, ou par e ímpar, cobrindo 25 ou mais de 37 números da mesa. (Fazer apostas em preto e vermelho cobre 36 de 37 números possíveis),
- outros tipos de fraude.

A empresa reserva-se o direito de encerrar a conta de utilizador e suspender todos os pagamentos ao jogador. Esta decisão fica a critério exclusivo da Empresa e o jogador não será notificado ou informado sobre os motivos de tais ações. A empresa também se reserva o direito de informar os órgãos reguladores sobre tais ações fraudulentas executadas pelo jogador.

Em caso de estorno (chargeback do cartão), o casino reserva-se o direito de:

- cobrar ao jogador um montante equivalente aos fundos de saldo disponíveis do jogador para compensar danos e despesas resultantes do estorno;
- agir por danos e perdas financeiras adicionais contra o jogador, contactando-o através de um dos métodos fornecidos durante o processo de registo (ou seja, telefone, e-mail, etc.);

- fechar a conta do jogador e/ou eliminar todos e quaisquer ganhos obtidos em resultado dessa ação ou tentativa de realizar essa ação.

A administração do casino reserva-se o direito de ligar para os seus jogadores, se isso for considerado uma parte necessária da verificação. A conta não será verificada e os ganhos não serão processados até que ocorra uma conversa com o gestor (a chamada é realizada através do número de telefone fornecido para a conta do jogador). Caso o número de telefone seja inválido ou esteja ausente, dando motivos a suspeitas de fraude, o casino reserva-se o direito de encerrar a conta e confiscar os ganhos. Se o jogador não passar no procedimento dentro de duas semanas, a conta será permanentemente fechada e os ganhos confiscados. Tais ações podem ajudar a reduzir ações fraudulentas e evitar práticas negativas no futuro. Caso o jogador tenha uma conta duplicada com bónus, ou a mesma ID, ou tenha usado algumas contas no mesmo navegador ou mesmo esquema de jogo em ambas as contas, o casino reserva-se o direito de encerrar essas contas e reter os ganhos. Se um cliente usar rodadas grátis de registo enquanto o seu país diferir do endereço IP, a administração do casino reserva-se o direito de encerrar essas contas e reter os ganhos, a fim de evitar práticas negativas no futuro. Se um cliente ou grupo de clientes forem suspeitos de abusar de uma promoção, a PlayAmo reserva-se o direito de anular o bónus e quaisquer ganhos. O abuso de uma promoção significa:

Fazer apostas máximas permitidas em jogos de alta variação para aumentar o equilíbrio;

Diminuição da aposta após grande sucesso e mudança para jogo de baixa variação;

Efetuar depósitos apenas com promoções de bónus sem depósitos em dinheiro gratuitos;

Taxa de bónus do cliente (depósitos: bónus) superior a 50%.

O casino tem tolerância zero para jogo com vantagem. Qualquer jogador que tente tirar proveito das ofertas de boas-vindas do casino ou de outras promoções concorda que a Empresa se reserva o direito de anular bónus e quaisquer ganhos de tais bónus, pelos motivos de:

- uso de cartões roubados;
- estornos;

- criar mais de uma conta para aproveitar as promoções do casino;
- fornecer dados de registo incorretos;
- quaisquer outras ações que possam criar danos ao casino.

O Casino reserva-se o direito de encerrar a sua conta de jogador e reembolsar-lhe o valor do saldo da sua conta, sujeito à dedução de encargos de levantamento relevantes, a critério absoluto do Casino e sem qualquer obrigação de fundamentar ou dar aviso prévio. O Casino reserva-se o direito de reter pagamentos, se houver suspeita ou evidência de manipulação do sistema do casino. Serão apresentadas acusações criminais contra qualquer utilizador ou qualquer outra pessoa que tenha manipulado o sistema do casino ou tenha tentado fazê-lo. O Casino reserva-se o direito de encerrar e/ou alterar quaisquer jogos ou eventos oferecidos no site.

Para verificar a conta do jogador, a gestão do casino pode solicitar documentos (ID, sistemas de pagamento, contas de serviços públicos, etc.) em alfabeto latino ou cirílico. Caso o jogador não tenha a oportunidade de fornecer documentos nos alfabetos mencionados acima, o casino reserva-se o direito de exigir verificação de vídeo em que o jogador mostre os seus documentos.

Se tomar conhecimento de possíveis erros ou incompletude no software, concorda em não tirar proveito deles. Além disso, concorda em relatar ao Casino qualquer erro ou incompletude imediatamente. Se não cumprir essas obrigações, o Casino tem direito a uma compensação total por todos os custos relacionados com o erro ou incompletude, incluindo quaisquer custos incorridos em associação com o respetivo erro/incompletude e a ausência de notificação. Qualquer depósito tem de ser apostado 3 vezes (o jogador tem de fazer apostas de três vezes o seu montante de depósito) antes de poder levantar os fundos relacionados com esse depósito. No caso de vários depósitos feitos sem atividade de jogo, o jogador tem de apostar o montante total desses depósitos antes de levantar. Caso contrário, o Casino reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de cobrar uma taxa pelo processamento do(s) depósito(s) e o pedido de levantamento.

O casino não é uma instituição financeira e, portanto, não deve ser tratado como tal. A sua conta não terá nenhum juro e nenhum serviço de conversão ou câmbio (incluindo troca de moeda legal por criptomoeda) será oferecido a qualquer momento.

DEPOSITAR

A Playamo oferece uma variedade de métodos de pagamento. Estes incluem cartões de crédito e débito VISA e MasterCard, além de diferentes carteiras eletrônicas. Entre em contacto com a nossa equipa de assistência em support@playamo.com para obter informações sobre os métodos de pagamento mais favoráveis para o seu país de residência.

Observe que o valor mínimo do depósito é de 10 \$ / 20 € e 10 AUD. O valor máximo do depósito depende da forma de pagamento que decida usar.

Usar pagamentos de terceiros é proibido. Deve fazer depósitos somente de uma conta bancária, cartões bancários VISA/MasterCard, sistemas de pagamento Skrill / NETELLER ou outros métodos de pagamento registados em seu próprio nome. Se determinarmos, durante as verificações de segurança, que violou essa condição, os seus ganhos serão confiscados e o depósito original será devolvido ao proprietário da conta de pagamento; a PlayAmo também não é responsável pelos fundos perdidos depositados em contas de terceiros.

Note que, devido à natureza das criptomoedas, os limites de depósito não se podem aplicar aos depósitos feitos através de sistema de pagamentos CoinsPaid. Se desejar limitar o seu jogo no casino, use outra opção disponível.

POLÍTICA DE LEVANTAMENTOS

O valor mínimo para levantamento é de 10 \$/€. O valor máximo para levantamento depende da forma de pagamento que decida usar. Se o valor solicitado de levantamento exceder o limite de um sistema de pagamento específico, o valor será levantado em prestações. Os seus levantamentos serão processados o mais rápido possível; no entanto, lembre-se de que algumas opções de pagamento levam até três dias para processar a solicitação de levantamento.

Se depositou através de cartão de crédito ou débito e o valor do levantamento for igual ou inferior ao depositado, reservamo-nos o direito de pagar o valor do levantamento para o cartão de crédito ou débito. Se o valor exceder o valor depositado, o valor excedente será pago por meio de um dos métodos alternativos de pagamento. O Casino reserva-se o direito de verificar a sua identidade antes de processar pagamentos e de reter qualquer reembolso ou levantamento pelo tempo necessário para verificar a sua identidade. Caso

forneça Dados Pessoais falsos, o levantamento poderá ser recusado e a Conta de Jogador encerrada, do que será informado por e-mail.

Pode ser necessário ao Casino reportar aos órgãos reguladores aplicáveis as ações realizadas pelo jogador.

O site suporta pagamentos via Original Credit Transfer (OCT) da Visa e por Transferência de Pagamento da Mastercard. Requisitos adicionais são que o respetivo cartão de crédito não seja um cartão de crédito empresarial e que seja emitido num país suportado.

O jogador confirma que leu e aceitou as condições de serviço ["Yandex.Money"](#).

Para Visa, os seguintes países não são suportados: EUA, Austrália, Hong Kong, Índia, Indonésia, Japão, Coreia, Malásia, Singapura.

Para Mastercard, os seguintes países são suportados: Andorra, Áustria, Bélgica, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estónia, França, Alemanha, Gibraltar, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Holanda, Noruega, São Marinho, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Suécia, Suíça, Turquia e Reino Unido.

Observe que, mesmo em países suportados, a Empresa não é capaz de garantir o processamento bem-sucedido do pagamento com cartão de crédito em todos os casos, pois os bancos que emitem cartões de crédito podem bloquear ou rejeitar essas transações a seu critério.

Observe que a moeda operacional interna do site é o euro. Se realizar transações noutras moedas, o valor deduzido do cartão de crédito poderá ser pouco significativamente maior do que o exibido no momento da transação, devido a conversões de moeda do lado do seu banco e/ou no sistema de processamento de pagamentos da Empresa. Reconhece que os levantamentos por transferência bancária podem, em casos excepcionais, estar sujeitos a cobranças adicionais pelos bancos intermediários. Essas cobranças permanecem além da influência do Casino e são limitadas ao equivalente a 16 euros.

A Empresa reserva-se o direito de verificar a identidade do jogador antes de processar pagamentos e de reter levantamentos pelo tempo necessário para verificar a identidade do jogador. Nalguns casos, o site pode solicitar uma selfie com ID, uma selfie com ID e um sinal especial ou uma chamada. O não cumprimento dessa verificação levará ao encerramento da conta e ao confisco

dos ganhos. No caso de dados pessoais falsos fornecidos pelos jogadores, o levantamento pode ser recusado e a conta do utilizador pode ser encerrada. O jogador será informado por e-mail. Nalguns casos, a empresa pode exigir a verificação de qualquer jogador por meio de chamada de vídeo ao vivo (Skype). Devido a restrições do processador de pagamentos, o valor mínimo de levantamento processado por Transferência Bancária é de 500 USD/EUR/AUD. O valor máximo de levantamento processado para um jogador é de 4000 USD/EUR/CAD/AUD/NZD, 0.1 BTC, 5 BCH, 700 000 DOGE, 30 LTC por dia, 16 000 USD/EUR/CAD/AUD/NZD, 0.5 BTC, 10 BCH, 1 400 000 DOGE, 60 LTC por semana e 50 000 USD/EUR/CAD/AUD/NZD, 2 BTC, 20 BCH, 2 800 000 DOGE, 120 LCH por mês, salvo indicação em contrário nos Termos e Condições promocionais, em que exceções podem ser feitas para jogadores com um estatuto VIP mais alto. Todos os ganhos com jackpots progressivos serão pagos integralmente.

Para jogadores com um período de autoexclusão ativo ou restrições de conta ativas (perda máxima, valor da aposta, depósito e valor máximo da aposta), estão disponíveis os seguintes limites máximos de retirada: 500 USD/EUR/CAD/AUD/NZD por dia, 1500 USD/EUR/CAD/AUD/NZD por semana, 5000 USD/EUR/CAD/AUD/NZD por mês. Esses limites também se aplicam a contas inativas. Uma conta é considerada inativa quando não está a ser usada para fazer depósitos, jogar ou fazer apostas, ou quando está inativa por qualquer outro motivo, durante 1 mês. Por fim, lembre-se de que o Casino não é uma instituição financeira. Portanto, a sua conta não terá nenhuns juros e nenhum serviço de conversão ou câmbios será oferecido a qualquer momento.

POLÍTICA DE REEMBOLSO

Um pedido de reembolso somente será considerado se for feito dentro das primeiras 24 (quatro) horas da transação alegada ou dentro de trinta (30) dias consecutivos se o Jogador alegar que outro indivíduo acedeu à sua Conta de Jogador.

Se financiou a sua conta com um cartão de crédito, reservamo-nos o direito de pagar todos os pedidos de levantamento até ao valor total depositado como reembolso pelas compras efetuadas por si. Se os seus levantamentos excederem o valor total depositado, qualquer valor em excesso será pago por meio de um de nossos métodos alternativos disponíveis. Antes de um reembolso ser processado, todos os bónus e ganhos do seu saldo serão deduzidos ao calcular o valor a ser reembolsado.

Caso qualquer compra com cartão de crédito seja considerada como inaceitável por razões de segurança ou legais pelos nossos processadores de pagamento ou pelo Casino, iniciaremos reembolsos de todas essas transações para o cartão de crédito, notificando todas as autoridades e partes apropriadas.

Todos os custos que possam ocorrer no procedimento de reembolso são por conta do jogador.

CONTAS INATIVAS

Uma conta inativa é uma conta de jogador em que um jogador não fez login ou logout por doze (12) meses consecutivos. Se a sua conta de jogador for considerada inativa, o Casino reserva-se o direito de cobrar uma taxa administrativa mensal de 10 € ou o equivalente noutra moeda (ou o saldo atual da sua conta, se for menor), desde que o saldo da sua conta permaneça positivo.

Autoriza o Casino a debitar essa taxa na sua conta de jogador no início do mês seguinte ao dia em que sua conta é considerada inativa e no início de cada mês subsequente em que a sua conta permanecer inativa. O Casino deixará de deduzir a taxa se o saldo da conta for zero ou se a conta for reativada.

PRAZO DE VALIDADE

Concorda que qualquer reclamação e/ou causa de ação decorrente ou relacionada com estes Termos e Condições ou um serviço fornecido pelo Casino deve ser apresentada dentro de um (1) ano após a reclamação ou causa de ação ter surgido.

RECLAMAÇÕES

Pode entrar em contacto com a nossa equipa de atendimento ao cliente de acordo com as instruções encontradas no site para fazer reclamações sobre os nossos serviços. As reclamações são tratadas no departamento de assistência e encaminhadas para a organização do Casino, caso o pessoal de atendimento não tenha resolvido o caso imediatamente. Será informado sobre o estado da reclamação até um nível razoável. O Casino só reconhece uma reclamação iniciada pelo titular da conta. É proibido entregar ou vender a sua reclamação a terceiros. O Casino rejeitará a reclamação se o assunto for encaminhado para ser conduzido por terceiros e não pelo proprietário original da conta. No caso de qualquer disputa, concorda que os registos de servidor e outros registos servirão de autoridade final na determinação do resultado de qualquer reivindicação.

Concorda ainda que, na eventualidade remota de uma discórdia entre o resultado que surge no seu ecrã e o do servidor de jogo, o resultado que surge no servidor do jogo prevalecerá e reconhece e concorda que os nossos registos constituirão a autoridade final na determinação das condições e circunstâncias da sua participação na atividade de jogos online relevante e dos resultados desta participação. Quando desejarmos entrar em contacto consigo sobre essa disputa, faremos isso usando qualquer um dos dados de contacto fornecidos na sua conta de jogador.

NÃO TRANSFERÊNCIA

Não pode atribuir, penhorar ou transferir a propriedade sob qualquer título para reclamações decorrentes destes Termos e Condições, do uso do Site ou da participação nos Jogos contra o Casino sem o consentimento do Casino. Esta proibição é concebida como uma cláusula de intransmissibilidade, nos termos do artigo 83 parágrafo 2 do livro 3 do Código Civil e inclui a transferência de quaisquer ativos de qualquer valor, incluindo, mas sem limitação, a titularidade de contas, ganhos, depósitos, apostas, direitos e/ou reivindicações relacionados com esses ativos, legais, comerciais ou outros. A proibição dessas transferências também inclui, mas não se limita a isso, o ónus, penhor, cessão, usufruto, negociação, corretagem, hipoteca e/ou oferta em cooperação com um fiduciário ou qualquer outro terceiro, empresa, pessoa física ou jurídica, entidade de qualquer Formato.

ARBITRAGEM

Todas as disputas que possam surgir entre si e o Casino, incluindo os seus sucessores a título geral ou especial, como resultado destes Termos e Condições ou como resultado de outros acordos e outros atos em conexão com estes Termos e Condições, serão resolvidos exclusivamente por arbitragem em Chipre e em conformidade com as Regras de Processo Civil de Chipre.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Em vigor desde: 15.03.2016 Última atualização: 16.04.2020

1. GERAL

Como controladores de dados, temos uma obrigação legal, nos termos das regulamentações de jogos de azar, de tratar dados pessoais dos jogadores, a fim de permitir que participem em jogos e forneçamos serviços auxiliares. Esta

Política de Privacidade explica quais os dados pessoais que recolhemos dos jogadores, porque os recolhemos e como os utilizamos.

O website www.playamo.com ("Casino", "Website", "Empresa", "Nós", "Nosso") pertence a Dama N.V. e é operado por ela, sendo uma empresa registada e constituída nos termos da lei de Curaçao, com o número de registo 152125 e sede registada em Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao. A Dama N.V. é licenciada e regulamentada pela Antillephone N.V. (licença n.º 8048/JAZ2020-013).

Se tiver outras dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou a proteção dos seus dados, entre em contacto com o nosso Responsável de Proteção de Dados em dpo@damacasino.com.

Ao registar uma Conta de Jogador no website, confirma o seu consentimento para esta Política de Privacidade. Se não concorda com as condições desta Política de Privacidade e não deseja fornecer-nos as informações pessoais que solicitamos, não use este website.

Note que esta Política de Privacidade constitui um acordo entre si e a Empresa. Podemos periodicamente fazer modificações a esta Política. Embora façamos o nosso melhor para notificá-lo dessas mudanças, recomendamos que a reveja regularmente. O seu uso continuado do website e/ou dos seus serviços constituirá o seu consentimento para a Política de Privacidade.

2. INFORMAÇÃO QUE RECOLHEMOS

Os Dados Pessoais que podemos pedir para usar e tratar incluirão, mas sem limitação:

- a) Quaisquer das informações que nos fornecer ao preencher os formulários das nossas páginas de registo de conta, bem como quaisquer outros dados enviados por meio do website ou por e-mail (por exemplo, nome e apelido, data de nascimento, endereço de e-mail, número de telefone);
- b) Correspondência trocada connosco através do website, e-mail, chat web ou através de outros meios de comunicação;
- c) Todo o histórico de transações da Conta do Jogador, quer isso ocorra através do(s) website(s) ou através de outros meios de comunicação;

- d) Inícios de sessão no website e seus detalhes, incluindo dados de tráfego, dados de localização GeolP, dados de navegador/dispositivo, weblogs, registros de atividades e outras informações de tráfego registradas no nosso sistema;
- e) Documentos e provas razoavelmente solicitados por nós para verificar a sua conta, para processar depósitos ou levantamentos e para realizar verificações antifraude (por nossa própria iniciativa ou conforme exigido pela legislação aplicável). Essas provas podem incluir digitalizações de passaporte, comprovativos de pagamento, extratos bancários, etc.
- f) Participações em inquéritos ou quaisquer outras avaliações de clientes que possamos realizar periodicamente.

3. COMO USAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES

Tratamos os Dados Pessoais que recolhemos da sua parte para fornecermos os nossos serviços. Em particular, usaremos os seus dados para os seguintes propósitos:

- a) Processar as suas apostas e transações. Isso inclui o uso de cartões de crédito e sistemas de pagamento online;
- b) Fornecer-lhe jogos e outros serviços auxiliares que procura no nosso website;
- c) Prestar assistência ao cliente, como apoio para configurar e gerir a sua conta;
- d) Identificar e executar as verificações necessárias;
- e) Fornecer aos jogadores registados informações sobre as nossas ofertas promocionais ou fornecer informações promocionais dos nossos parceiros de negócios, associados e afiliados selecionados (somente se os jogadores especificamente que consentem em receber esse material de marketing);
- f) Cumprir as responsabilidades legais, incluindo o cumprimento das leis contra branqueamento de capitais (LBC) e o combate ao financiamento do terrorismo (CFT);
- g) Acompanhar e investigar transações com o objetivo de prevenir fraudes, abuso das condições, lavagem de dinheiro e outras atividades de jogo ilegais ou irregulares;

h) Analisar as tendências dos clientes através de avaliações de estudos de mercado (a participação em inquéritos não é obrigatória e pode sempre optar por não participar);

i) Realização de investigação e análise estatística de dados agregados.

4. COMUNICAÇÃO DE MARKETING

A menos que tenha optado por não receber materiais promocionais, poderemos usar os seus Dados Pessoais, incluindo o seu endereço de e-mail e número de telefone, para enviar comunicações de marketing sobre produtos, serviços e promoções. Isso pode incluir informações sobre produtos e serviços dos nossos parceiros de negócios, como fornecedores de jogos de casino.

Sempre que decidir deixar de receber esse material de marketing e publicidade, poderá cancelar essa opção nas configurações da sua conta de jogador ou entrar em contacto com o nosso atendimento ao cliente em support@playamo.com.

Ao aceitar qualquer prémio ou ganhos da nossa parte, aceita usar o seu nome e/ou nickname para fins publicitários e promocionais sem compensação adicional, exceto quando proibido por lei.

5. OBTENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Não recolhemos dados pessoais sobre si sem o seu conhecimento. Podemos, no entanto, recolher automaticamente determinados dados sobre si quando nos tenha fornecido esses dados através do uso dos nossos serviços e através das suas interações connosco.

Também podemos receber legalmente certos Dados Pessoais de fornecedores online e fornecedores de serviços, como empresas de prevenção de fraudes. Além disso, mantemos o direito de contratar os serviços de fornecedores externos para prestar assistência técnica, de modo a processar as suas transações online e fornecer conteúdo de jogos.

Entenda que podemos ter acesso a qualquer informação que possa fornecer a esses fornecedores, prestadores de serviços e serviços de comércio eletrónico externos. Garantimos que usaremos e protegeremos quaisquer Dados Pessoais assim obtidos, conforme estabelecido nesta Política. Qualquer informação que fornecer será apenas divulgada a terceiros fora da Empresa de acordo com esta Política de Privacidade, e tomaremos todas as medidas necessárias para garantir

que os nossos contratos com fornecedores de serviços externos protejam sempre as suas informações privadas.

6. DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Caso a Playamo descubra que o jogador participou em qualquer tipo de ação fraudulenta, como manipulação de jogos, fraude de pagamento, fornecimento de dados pessoais falsos, lavagem de dinheiro, uso de cartões de crédito roubados, etc., a empresa reserva-se o direito de divulgar esses dados pessoais do jogador a terceiros ou a disponibilizá-los ao público.

7. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A Playamo está comprometida em fornecer serviços de jogo 100% seguros aos jogadores, para garantir que nenhum dado seja roubado, perdido ou mal utilizado. Implementamos as mais recentes conquistas tecnológicas para garantir a segurança de todos os dados pessoais dos jogadores.

8. TECNOLOGIA SSL

Utilizamos SSL de 128 bits (Secure Socket Layer), a tecnologia preferida por muitas instituições legais e financeiras, para garantir a segurança de todas as transações realizadas no site.

9. SISTEMA ANTIFRAUDE

Além disso, usamos técnicas antifraude especiais para evitar qualquer tipo de fraude financeira no site. Qualquer tentativa de ação fraudulenta resulta no cancelamento imediato da conta do jogador. O dinheiro depositado deve ser usado para apostas.

O dinheiro depositado deve ser usado para apostas.

10. DATA RECIPIENTS

Podemos passar informações que nos forneceu a outras entidades do nosso grupo de empresas e aos nossos parceiros de negócios. Essas empresas incluem as nossas empresas controladoras, as suas controladoras e todas as subsidiárias dessas respectivas empresas, bem como outras empresas com as quais realizamos negócios e mantemos os contratos necessários. O tratamento de dados das suas informações pode ser realizado pela Dama N.V. ou por outra empresa do grupo de empresas, que pode usar um terceiro para responder a essas necessidades de

tratamento de dados. Os funcionários da Empresa, mais especificamente o Responsável pela Proteção de Dados, o Diretor de Lavagem de Dinheiro, analistas de Pagamentos e Antifraude, agentes de Atendimento ao Cliente, membros da equipa de Retenção de Clientes, gestores de jogadores VIP e outros funcionários selecionados também terão acesso aos seus Dados Pessoais com o objetivo de executar os seus deveres e prestar-lhe assistência.

Os nossos funcionários que têm acesso ou estão associados ao tratamento dos dados pessoais do jogador assinaram acordos de confidencialidade para respeitar a natureza confidencial dos dados do jogador, de acordo com as leis aplicáveis de jogo, proteção de dados e privacidade.

Para lhe fornecermos um serviço eficiente, nós e/ou os nossos fornecedores de serviços podemos requerer a transferência dos seus dados pessoais de um país para outro nas regiões da União Europeia (UE) e da Associação Europeia de Comércio Livre (EFTA) e também para alguns processadores de dados que podem estar sediados fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Portanto, ao navegar no website e comunicar eletronicamente connosco, reconhece e concorda com o nosso tratamento (ou dos nossos fornecedores ou subcontratados) dos seus dados nesses países. Usaremos sempre os nossos melhores esforços para garantir que as suas informações e dados sejam tratados com segurança e de acordo com esta Política de Privacidade.

Nomeamos um responsável de proteção de dados (“DPO”) responsável por supervisionar as perguntas relacionadas a esta política de privacidade. Se tiver alguma dúvida sobre esta política de privacidade, entre em contacto com o DPO em dpo@damacasino.com.

11. DIVULGAÇÃO DE DADOS A TERCEIROS

Não vendemos ou alugamos os seus dados pessoais a terceiros.

Podemos divulgar os seus dados pessoais, se exigido por lei, regulamento ou outra intimação ou mandado judicial. Também podemos divulgar os seus dados pessoais a uma agência reguladora ou de aplicação da lei se acreditarmos que seja necessário proteger os interesses legítimos da Empresa, dos seus clientes ou de terceiros.

Os dados pessoais só serão divulgados a terceiros nos seguintes casos:

a) Quando formos obrigados a fazê-lo por lei;

b) Se o Website precisar de partilhar dados com os seus processadores de pagamentos para efetuar transações de pagamento de acordo com as políticas de privacidade destes. (Em especial, a maioria das transações com cartões bancários são processadas pela Paysafe cuja [política de privacidade](#) se aplica a essas transações);

c) Cumprir os nossos deveres legais e regulatórios e responsabilidades para com as autoridades reguladoras e de licenciamento relevantes, bem como todos os deveres e responsabilidades devidos sob qualquer outra legislação aplicável e com quaisquer outros reguladores aplicáveis em outras jurisdições;

d) Quando a Empresa acreditar que a divulgação é necessária para proteger a segurança da Empresa ou do jogador, ou a segurança de outras pessoas, investigar fraudes ou responder a uma solicitação do governo;

e) Se os nossos fornecedores de serviços de marketing precisarem dos dados para realizar as suas tarefas;

f) A qualquer outro terceiro com o consentimento prévio do jogador para o fazer.

Usamos processadores de dados externos para tratar dados pessoais limitados em nosso nome. Esses fornecedores de serviços oferecem assistência ao website, especialmente relacionada com o alojamento e operação dos websites, marketing, análise, melhoria dos websites e envio de boletins informativos por e-mail. Garantiremos que a transferência dos Dados Pessoais para o destinatário esteja em conformidade com a Legislação de Proteção de Dados aplicável e que as mesmas obrigações sejam impostas ao processador conforme impostas a nós sob o respetivo Contrato de Serviços.

Os nossos websites também podem incluir recursos de redes sociais (por exemplo, botões "partilhar" ou "gostar"). Esses recursos são fornecidos por plataformas de redes sociais de terceiros, como o Facebook. Quando os dados são recolhidos dessa forma, o seu tratamento é regido pela política de privacidade das respectivas plataformas de redes sociais. Além do acima, podemos também divulgar dados pessoais se adquirirmos novos negócios. Caso a Empresa sofra qualquer alteração na sua estrutura, como uma fusão, aquisição por outra empresa ou aquisição parcial, é provável que os dados pessoais dos nossos clientes sejam incluídos na venda ou transferência. Como parte da nossa Política, informaremos os nossos jogadores por e-mail antes de efetuarmos tal transferência de dados pessoais.

Note que o nosso conteúdo pode ligar a websites de terceiros para fornecer referências relevantes. Não somos responsáveis por esse conteúdo externo, que pode conter políticas de privacidade separadas e divulgações de tratamento de dados.

12. CONSERVAÇÃO DE DADOS

Conforme indicado nos nossos Termos e Condições, o utilizador e o Casino podem decidir fechar a sua Conta de Jogador a qualquer momento. Após o encerramento da sua conta, manteremos os seus dados pessoais registados por quanto tempo for exigido por lei. Estes dados só devem ser utilizados caso sejam exigidos pelas autoridades competentes em casos de pedidos de informação relativos a registos financeiros e fiscais, fraude, branqueamento de capitais ou investigações de qualquer outra atividade ilegal.

Deve notar que devido a regulamentações contra lavagem de dinheiro em jurisdições de jogos licenciadas na União Europeia, somos obrigados a reter dados pessoais de jogadores enviados durante o registo e quaisquer dados transmitidos durante o período operacional de uma Conta de Jogador por um mínimo de cinco anos desde a última transação do jogador ou fecho da conta. Portanto, os pedidos de eliminação antes de decorrido este período não poderão ser considerados.

13. SEGURANÇA DOS SEUS DADOS

Por este meio reconhecemos que, ao recolher e tratar as suas informações pessoais para fins de gestão da sua conta de jogador, estamos vinculados a disposições legais estritas sobre a proteção de dados pessoais.

Consequentemente, esforçamo-nos por proteger os seus dados pessoais e respeitar a sua privacidade de acordo com as melhores práticas comerciais e regulamentos aplicáveis. Estamos comprometidos em fornecer serviços seguros aos jogadores, e tomaremos todas as precauções razoáveis para garantir que todos os dados que enviou através do website permaneçam seguros.

As Contas de Jogador só podem ser acedidas com a ID e a palavra-passe exclusivos do jogador. Também pode configurar a autenticação de dois fatores (2FA) como proteção adicional contra o uso não autorizado da sua conta. Será responsável por manter os seus dados de início de sessão confidenciais e garantir que não possam ser acedidos por outra pessoa.

14. OS SEUS DIREITOS

A lei de proteção de dados concede-lhe, como titular dos dados, certos direitos em determinadas circunstâncias. De acordo com a lei, tem o direito de:

- Solicitar acesso aos seus dados pessoais - isto significa que tem o direito de solicitar, gratuitamente, uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre si;
- Solicitar a correção dos seus dados pessoais - isto significa que se quaisquer dados pessoais que mantemos sobre si estiverem incompletos ou incorretos, tem o direito de que sejam corrigidos. Lembre-se, entretanto, de que podemos precisar que nos forneça comprovativos e documentação (como o seu documento de identificação ou comprovativo de morada) para apoiar a sua solicitação. Esta pode ser recusada devido às nossas obrigações legais
- Solicitar o apagamento dos seus dados pessoais - isto significa que pode solicitar o apagamento dos seus dados pessoais quando não já tivermos fundamentação legal para continuar a tratá-los ou retê-los. Esteja ciente de que este direito não é absoluto - o que significa que não poderemos responder à sua solicitação se estivermos por uma determinação legal a reter os dados ou se tivermos uma razão para que a retenção dos dados seja necessária para nos defendermos num litígio legal;
- Opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais quando nos basearmos nos nossos interesses legítimos (ou de terceiros) para tratar os seus dados e sentir que o nosso tratamento dos seus nessa forma afeta os seus direitos e liberdades fundamentais. No entanto, nalguns casos, poderemos demonstrar que temos uma fundamentação legítima convincente para tratar os seus dados, o que pode sobrepor-se aos seus direitos e liberdades. Pode apresentar a sua oposição ao tratamento dos seus dados pessoais, com base nos interesses legítimos da empresa mencionados acima, contactando com o nosso DPO (responsável pelo tratamento de dados);
- Solicitar a restrição do tratamento dos seus dados pessoais - pode pedir-nos para suspender temporariamente o tratamento dos seus dados pessoais num dos seguintes cenários: (a) quando desejar que verifiquemos a exatidão dos dados, (b) quando a nossa utilização dos dados for ilegal, mas não desejar que os apaguemos, (c) quando precisar de que retenhamos os seus dados, mesmo que não precisemos mais deles para que inicie, exerça ou defenda ações judiciais, ou

(d) quando tiver contestado a utilização dos seus dados, mas precisarmos de verificar se temos motivos legítimos para os utilizar que se sobreponham;

- Solicitar a transferência dos seus dados pessoais (ou seja, a portabilidade dos dados) - isto significa que pode solicitar-nos que lhe forneçamos certos dados que tratamos sobre si para que possa transferi-los para outro controlador de dados. Este direito aplica-se apenas a dados adquiridos por meios automatizados para os quais inicialmente nos tiver fornecido consentimento para utilizar, ou se usarmos os dados para cumprir as nossas obrigações nos termos de um contrato consigo;

- Retirar o seu consentimento a qualquer momento quando dependermos do seu consentimento para tratar os dados - "optar pelo cancelamento" ou retirar o seu consentimento não afetará a legalidade do tratamento realizado por nós até ao momento em que retirar o seu consentimento. Retirar o seu consentimento significa que, a partir desse momento, não deseja que tratemos os seus dados dessa maneira. Isto significa que pode já não consentir que lhe forneçamos determinados serviços (como marketing). Pode retirar seu consentimento a qualquer momento por meio das configurações de perfil da sua conta no site;

- Apresentar uma queixa perante uma autoridade de supervisão; Para exercer os seus direitos conforme explicado acima, podemos precisar de solicitar informações específicas sobre si que nos ajudem a verificar a sua identidade. Esta é uma medida de segurança para garantir que estamos certos de que a pessoa a quem divulgamos os seus dados pessoais é realmente você.

Faremos o possível para responder a todas as solicitações legítimas no prazo de um mês a partir do envio da solicitação. Se a sua solicitação for particularmente complexa ou se tiver feito várias solicitações num determinado período, poderá demorar um pouco mais. Nesse caso, notificaremos acerca desta extensão.

15. CONTACTAR-NOS

Pode sempre entrar em contacto connosco em relação a esta Política, caso deseje:

- a) Confirmar a exatidão dos dados pessoais que recolhemos sobre si;
- b) Informar-se sobre o uso dos seus dados pessoais;
- c) Proibir o uso futuro dos seus dados para fins de marketing direto;

d) Atualizar ou retificar qualquer informação que nos forneceu (em tais casos, deverá fornecer qualquer evidência que possamos razoavelmente exigir para efetuar tais alterações). Observe que é ilegal fornecer informações falsas sobre si e é sua responsabilidade garantir que estamos sempre atualizados com os seus dados corretos.

Além disso, nos termos do artigo 77.º do RGPD, tem o direito de apresentar uma queixa relacionada com o tratamento dos seus dados a uma autoridade de supervisão, em especial no Estado-Membro da sua residência, local de trabalho habituais ou local de alegada violação.

16. POLÍTICA DE COOKIES

Quando visita o website, o nosso sistema recolhe automaticamente informações sobre a sua visita, como o seu navegador, endereço IP e o website de origem. Essa recolha pode ser feita em conjunto com os nossos fornecedores e parceiros de plataforma. Podemos receber deles dados gerais demográficos ou dados de uso dos visitantes do nosso website. Não usamos informações recolhidas automaticamente para identificá-lo pessoalmente sem recebermos consentimento adicional.

Para recolhermos as informações em questão, usamos cookies e ferramentas de rastreio semelhantes. Cookies são pequenos ficheiros de texto que são armazenados no seu computador ou equipamento quando visita as nossas páginas na web. Alguns dos cookies são essenciais para o funcionamento do website; outros melhoram a sua experiência no website e ajudam a oferecer-lhe um serviço melhor. Abaixo estão os tipos de cookies que usamos e suas finalidades.

Required cookies: enable the navigation and basic functionality of the websites, e.g., access to member areas of the Website. Cookies necessários: permitem a navegação e a funcionalidade básica dos websites, como, por exemplo, o acesso às áreas de membros do website. Cookies funcionais: permitem analisar o seu uso do website e as suas seleções no website (por exemplo, a sua chave de sessão, idioma ou região), para que possamos guardar essas configurações e oferecer uma experiência mais personalizada. Cookies de publicidade: permitem-nos avaliar a eficácia do nosso marketing de conteúdo. Esses cookies são fornecidos pelos nossos parceiros para acompanhar as visitas ao website e os registos de novos jogadores vindos da publicidade. Não partilhamos os seus dados pessoais

(como nome ou e-mail) com parceiros afiliados, exceto os dados de visitas ao website recolhidos diretamente por esses Cookies de publicidade. No entanto, os dados da sua visita ao site podem estar vinculados a outros dados pessoais recolhidos por outras fontes pelos fornecedores. Este último tratamento de dados externos é regido pelos avisos e políticas de privacidade desses provedores de terceiros.

Além do acima exposto, utilizamos vários fornecedores de serviços externos que também definem cookies neste website, para fornecermos os serviços que eles nos fornecem. Esses serviços incluem, entre outros, ajudar-nos a melhorar a sua experiência rastreando a sua atividade no website, medir a eficácia do website e a eficácia das nossas campanhas de marketing. A maioria dos navegadores online aceita cookies automaticamente. Se preferir, é possível bloquear alguns ou todos os cookies ou eliminar os cookies que já foram definidos, modificando as configurações do seu navegador. No entanto, recomendamos que não bloqueie ou elimine os seus cookies, pois isso pode restringir o uso do nosso website.

17. JOGOS NETENT

Quando joga jogos de casino desenvolvidos pela NetEnt, a Política de Privacidade da NetEnt também se aplica. Essa política pode ser encontrada [aqui](#).

JOGO RESPONSÁVEL

1. GERAL

Jogar num casino online deve sempre ser destinado a entretenimento. No entanto, há uma certa percentagem de pessoas que perdem o controlo sobre si mesmas enquanto jogam. Antes de começar a jogar, é importante perceber que o jogo nunca deve ser visto como uma fonte de rendimentos ou meio de recuperação de dívidas. É útil acompanhar o tempo e o montante de dinheiro gasto num casino online diariamente.

Se lhe parecer que começou a gastar mais dinheiro do que pode, ou caso o jogo comece a interferir nas suas rotinas diárias normais, aconselhamos fortemente a considerar várias medidas que podem ajudar, como definir Limites Pessoais nas suas atividades de jogo, optar pela Autoexclusão e procurar ajuda e apoio de entidades independentes fiáveis.

2. LIMITES PESSOAIS

Para o ajudar a jogar com responsabilidade, oferecemos-lhe o recurso de Limites Pessoais. Se deseja configurar algum limite - entre em contacto com a assistência ao cliente em support@playamo.com.

Limite de depósito. Um limite dos seus depósitos por um dia, uma semana ou um mês. **Limite de perdas.** Um limite das suas perdas no casino por um dia, uma semana ou um mês. Note que a perda é baseada no depósito inicial e não nos ganhos atribuídos ao montante depositado. Se, por exemplo, depositar 50 €, definir um Limite de Perda de 10 € e depois ganhar 1000 €, ainda assim poderá perder mais de 10 € do saldo de 1000 €, uma vez que se baseia no depósito inicial em vez de nos ganhos. **Limite de aposta.** Um limite para o valor apostado durante um dia, uma semana ou um mês. **Limite de reflexão.** Pode definir um período de Reflexão de 1 semana, 1 mês, 3 meses ou 6 meses. Enquanto o limite estiver ativo, não poderá depositar no Casino e será excluído de todas as ofertas promocionais, embora possa levantar os fundos restantes durante este período. O período de Reflexão é aplicado à sua conta imediatamente. Após expirado, a sua conta será automaticamente reativada. **Limite de autoexclusão.** Pode definir um limite de Autoexclusão de 6 meses, 9 meses ou 1 ano. Ao fazer isso, a sua conta de jogador será desativada imediatamente e será excluído de todas as ofertas promocionais do período definido. Não poderá depositar ou levantar tirar fundos enquanto o limite estiver ativo.

Observe que, se for excluído do casino por tempo indeterminado, os fundos restantes serão pagos de acordo com os limites do casino. Se estiver autoexcluído por um período definido, os fundos restantes serão pagos de acordo com os limites do casino somente quando o período de autoexclusão expirar.

3. AUTOEXCLUSÃO POR PEDIDO

Também pode entrar em contacto com a nossa equipa de assistência em support@playamo.com e informar-nos sobre a sua decisão de parar de jogar no website por um certo período de tempo ou para sempre. Tomaremos todas as medidas para bloquear o seu acesso à sua conta e garantir que não receba materiais promocionais.

4. EXTERNAL HELP

Pode entrar em contacto com qualquer uma das seguintes organizações para consulta e assistência:

[Gamblers Anonymous](#)

[GamCare](#)

[Gambling Therapy](#)

5. PROTEÇÃO DE MENORES

O Casino só aceita jogadores com pelo menos 18 anos de idade e usa todos os métodos disponíveis para impedir qualquer tentativa de menores de se registarem e jogar no nosso website. O Casino reserva-se o direito de pedir uma prova de identidade e, caso o jogador não tenha atingido a idade legal para jogar, o acesso ao Website será negado imediatamente.

No entanto, percebemos que, devido à ampla disponibilidade e natureza da Internet, as pessoas menores de idade têm sempre a possibilidade de se registrar e jogar num casino online. Por isso, encorajamos fortemente os pais a cooperarem na proteção dos seus filhos contra o livre acesso a websites de jogo. Há um software especial que pode ajudar nesse assunto. Visite os seguintes sites para obter mais informações:

[CyberPatrol](#)

[GamBlock®](#)

[Solid Oak Software](#)

[Net Nanny](#)