

## VILKÅR OG BETINGELSER

Vilkårene og betingelsene angitt nedenfor er gjeldende fra 15. mars 2016. Før du bruker nettstedet vårt, må du lese disse Vilkårene nøye. Ved å registrere en Spillerkonto på nettstedet godtar du og bekrefter ditt samtykke med Vilkårene.

Nettstedet [www.playamo.com](http://www.playamo.com) ("Kasino", "Nettsted", "Firma", "Vi", "Oss", "Vårt") eies og drives av Dama NV, et selskap registrert og etablert under lovene på Curaçao, med registreringsnummer 152125 og registrert adresse på Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao, og dets heleide datterselskap, Friolion Limited, registrert på Kypros med registreringsnummer HE 419102 og registrert adresse Leandrou, 12A 3086, Limassol, Kypros. Dama N.V. er lisensiert og regulert av Antillephone N.V. (lisens nr. 8048/JAZ2020-013).

Alle betalinger med Paysafe skjer via Dama N.V.

Det er spillerens eneste ansvar å forhøre seg om eksisterende lover og regler i gitt jurisdiksjon for pengespill på internett.

I tilfelle det er versjoner av vilkårene tilgjengelig på andre språk, vil den engelske versjonen alltid herske.

## ENDRINGER AV VILKÅR

Effektiv fra: 15.03.2016 Sist oppdatert: 15.02.2022

Kasinoet forbeholder seg retten til ensidig å endre disse Vilkårene og Betingelsene når et slikt behov oppstår. Vi vil gjøre vårt beste for å varsle spillerne våre om eventuelle vesentlige endringer via e-post. Vi anbefaler imidlertid alle spillerne å besøke denne siden regelmessig og se etter mulige endringer.

## HVEM KAN SPILLE

Nettstedet aksepterer kun spillere fra de land og geografiske regioner der nettspill er lovlig.

Du er alene ansvarlig for å avgjøre om din tilgang til og/eller bruk av nettstedet er i samsvar med gjeldende lover i din jurisdiksjon, og du garanterer overfor oss at pengespill ikke er ulovlig i det territoriet der du bor.

Ethvert krav mot selskapet ført av deg av en eller annen grunn i forhold til de ovennevnte vil bli ansett som ugyldige og vil ikke aksepteres.

Spillere fra Israel, USA, Storbritannia, Spania, Frankrike og dets territorier (Guadeloupe, Martinique, Fransk Guiana, Réunion, Mayotte, St. Martin, Fransk Polynesia, Wallis og Futuna, Ny-Caledonia), Nederland, Tyrkia, Latvia, De nederlandske Antiller, Hviterussland, Litauen, Jersey, United Arab Emirates, Gibraltar, Ukraine, Greece, Belgium, Kypros, Angola, Albania, Irak, Jamaica, Uganda, Pakistan, Den islamske republikken Iran, Panama, Libanon, Zimbabwe, Mauritius Nicaragua, Yemen, Den sentralafrikanske republikk, Elfenbenskysten, Sudan, Liberia, Syria, Caymanøyene, Somalia, Kongo, Korea, Eritrea, Haiti, Sierra Leone, Etiopia, Myanmar, Sør-Sudan, Burkina Faso, Libya, Mali, Barbados, Rwanda og Curacao har forbud mot å spille spill med ekte penger på PlayAmo. Kasinoet kan ikke garantere vellykket behandling av uttak eller tilbakebetaling i tilfelle spilleren bryter denne retningslinjen for begrensede land. Vær også oppmerksom på at spillere fra Canada ikke har lov til å spille NYX (NextGen) spill.

Nettstedet godtar kun voksne spillere (minstealder er 18) og spillere som har nådd den alderen som er spesifisert av jurisdiksjonen til spillerens bosted som kvalifisert for nettspill. Det er spillerens ansvar å forhøre seg om eksisterende lover og regler i den gitte jurisdiksjonen angående aldersbegrensning for nettspill.

Ingen bonuser er tilgjengelige for spillere fra Sverige, inkludert deltakelse i noen form for kampanjeprogrammer, mottak av VIP-belønninger, samt utveksling av comp-poeng.

Selskapet forbeholder seg retten til å be om bevis på alder fra spilleren og begrense tilgangen til nettstedet eller suspendere spillerens konto til de spillerne som ikke oppfyller dette kravet.

Når du spiller på kasinoautomater utviklet av NetEnt, gjelder også NetEnts personvernregler. De finner du her: [NetEnts Personvernregler](#).

#### ACCEPTED CURRENCIES:

Nettstedet tillater å spille for VALUTAENE: EUR, USD, CAD, AUD, NZD, NOK, PLN, CZK, BTC, BCH, DOGE, LTC, ETH, USDT, ZAR, JPY, HUF.

#### AVGIFTER OG SKATTER

Spilleren er fullt ansvarlig for å betale alle avgifter og skatter som kommer på gevinsten deres i henhold til lovene for jurisdiksjonen til spilleren oppholdssted. Hvis brukeren har foretatt et innskudd og ikke plasserer noen innsatser, forbeholder vi oss retten til å dekke gebyrene våre i tilfelle bruker gjør uttak.

Alle innskudd må omsettes x3 før uttak.

## SPILLREGLER

Spilleren bekrefter at han/hun kjenner og forstår reglene i spill tilbudt av nettstedet. Det er etter spillerens skjønn å vite utbetalingsprosenten for hvert spill.

## TILGJENGELIGHET AV SPILL

Husk at noen spill kan være utilgjengelige i visse jurisdiksjoner, som det kreves av retningslinjer til spill-leverandører som kan endres fra tid til annen.

Bruk av VPN for å omgå blokkering av leverandør er strengt forbudt og kan føre til inndragning av gevinster.

### 1. Absolutt Begrensning

NetEnt vil ikke tillate NetEnt Kasinospill å bli levert til en enhet som opererer i noen av jurisdiksjonene nedenfor (uavhengig av om NetEnt Kasinospill blir levert av enheten i denne jurisdiksjonen eller ikke) uten de korrekte lisensene: Belgia, Bulgaria, Colombia, Kroatia, Tsjekia, Danmark, Estland, Frankrike, Italia, Latvia, Litauen, Mexico, Portugal, Romania, Spania, Sverige, Sveits, Storbritannia, USA.

### 2. Svartelistede Territorier

Det er ikke sikkert at alle NetEnt Kasinospill tilbys i følgende områder:

Afghanistan, Albania, Algerie, Angola, Australia, Bahamas, Botswana, Belgia, Bulgaria, Colombia, Kroatia, Tsjekia, Danmark, Estland, Ecuador, Etiopia, Frankrike, Ghana, Guyana, Hong Kong, Italia, Iran, Irak, Israel, Kuwait, Latvia, Litauen, Mexico, Namibia, Nicaragua, Nord -Korea, Pakistan, Panama, Filippinene, Portugal, Romania, Singapore, Spania, Sverige, Sveits, Sudan, Syria, Taiwan, Trinidad og Tobago, Tunisia, Uganda, Storbritannia, Amerikas forente stater, Jemen, Zimbabwe.

### 3. Territorier for Svartelistede Merkevarespill

Følgende NetEnt Merkevarespill har noen ytterligere begrensninger i tillegg til de Svartelistede Territoriene som er angitt ovenfor:

3.1 I tillegg til jurisdiksjonene som er angitt i avsnitt 2, kan ikke Planet of the Apes Videoautomaten tilbys i følgende områder:

Aserbajdsjan, Kina, India, Malaysia, Qatar, Russland, Thailand, Tyrkia, Ukraina.

3.2 I tillegg til jurisdiksjonene som er angitt i avsnitt 2, kan ikke Vikings Videoautomaten tilbys i følgende jurisdiksjoner:

Aserbajdsjan, Kambodsja, Canada, Kina, Frankrike, India, Indonesia, Laos, Malaysia, Myanmar, Papua Ny -Guinea, Qatar, Russland, Sør -Korea, Thailand, Tyrkia, Ukraina, USA.

3.3 I tillegg til jurisdiksjonene som er angitt i avsnitt 2, kan ikke Narcos

Videoautomaten tilbys i følgende områder:

Indonesia, Sør-Korea.

3.4 I tillegg til jurisdiksjonene som er angitt i avsnitt 2, kan ikke Street Fighter

Videoautomaten tilbys i følgende områder:

Anguilla, Antigua og Barbuda, Argentina, Aruba, Barbados, Bahamas, Belize, Bermuda, Bolivia, Bonaire, Brasil, De britiske jomfruøyene, Canada, Caymanøyene, Kina, Chile, Clipperton Island, Columbia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Dominica , Den dominikanske republikk, El Salvador, Grønland, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaica, Japan, Martinique, Mexico, Montserrat, Navassa Island, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Saba, Saint Barthelemy, Saint Eustatius, Saint Kitts og Nevis, Saint Lucia, Saint Maarten, Saint Martin, Saint Pierre og Miquelon, Saint Vincent og Grenadinene, Sør-Korea, Surinam, Turks- og Caicosøyene, USA, Uruguay, Amerikanske Jomfruøyer, Venezuela.

3.5 I tillegg til jurisdiksjonene som er angitt i avsnitt 2, kan ikke Fashion TV

Videoautomaten tilbys i følgende områder:

Cuba, Jordan, Tyrkia, Saudi-Arabia.

4. Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse og The Invisible Man) kan kun spilles i følgende territorier:

Andorra, Østerrike, Armenia, Aserbajdsjan, Hviterussland, Bosnia -Hercegovina, Kypros, Finland, Georgia, Tyskland, Hellas, Ungarn, Island, Irland, Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Nederland, Nord-Makedonia, Norge, Polen , Russland, San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Tyrkia og Ukraina.

Spillere fra Canada er ikke kvalifisert til å spille på spillene fra NYX.

#### ANSVARSKRIVELSE

Spilleren er klar over at pengespill på nettstedet kan føre til tap av penger.

Selskapet er ikke ansvarlig for eventuell økonomisk skade som følge av bruken av nettstedet.

Selskapet iverksetter effektive tiltak for å beskytte spillernes private data mot uautorisert bruk og gjør det bare tilgjengelig for parter som er involvert i å tilby spilltjenester via nettstedet. Til tross for dette er ikke selskapet ansvarlig for hvordan informasjonen behandles videre av tredjeparter, for eksempel tredjeparts programvareleverandører eller samarbeidspartnere. Behandlingen av spillerens private data fra slike parter er underlagt vilkårene og betingelsene for disse partene, hvis noen.

Selskapet er ikke ansvarlig for maskinvare eller programvare, mangler, ustabile eller mistede internett tilkoblinger eller andre tekniske feil som kan begrense spillerens tilgang til nettstedet eller forhindre spilleren i et uavbrutt spill.

I det usannsynlige tilfellet hvor en innsats er bekreftet eller en betaling utføres av oss ved en feil, forbeholder selskapet seg retten til å kansellere alle innsatser som er akseptert som inneholder en slik feil, eller ved å rette opp feilen ved å sette opp alle innsatsene på riktig vilkår som burde vært tilgjengelig på det tidspunktet innsatsen ble plassert i fravær av feilen.

Hvis Kasinoet feilaktig krediterer Spillerkontoen din en bonus eller gevinster som ikke tilhører deg, enten på grunn av et teknisk problem, feil i utbetalingstabellene, menneskelig feil eller av andre grunner, vil beløpet og / eller gevinsten fra slik bonus forbli Kasinoets eiendom og vil bli trukket fra Spillerkontoen din. Hvis du har tatt ut penger som ikke tilhører deg før vi blir klar over feilen, utgjør feilaktig betalt beløp (uten at det berører andre rettsmidler og handlinger som kan være tilgjengelig ved lov) en gjeld som du skylder oss. I tilfelle feil kreditering er du forpliktet til å varsle oss umiddelbart via e-post.

Kasinoet, dets direktører, ansatte, partnere, tjenesteleverandører:

- garanterer ikke at programvaren eller nettstedet er egnet til deres formål;
- garanterer ikke at programvaren og nettstedet er fri for feil;
- garanterer ikke at nettstedet og / eller spill vil være tilgjengelige uten avbrudd;
- skal ikke være ansvarlig for tap, kostnader, utgifter eller skader, enten det er direkte, indirekte, spesielle, følgeskader, tilfeldige eller på annen måte som oppstår i forbindelse med din bruk av nettstedet eller din deltakelse i spillene.

Du samtykker herved til å holde følgende fullstendig skadesløs og ufarlig: kasinoet, dets direktører, ansatte, samarbeidspartnere og tjenesteleverandører

for alle kostnader, utgifter, tap, skader, krav og forpliktelser overhodet som kan oppstå i forbindelse med din bruk av nettstedet eller deltakelse i spillene.

Du erkjenner at kasinoet skal være den endelige beslutningstakeren om du har brutt kasinoets vilkår og betingelser på en måte som resulterer i suspensjon eller permanent sperring fra deltakelse på nettstedet.

## BRUK AV SPILLERENS KONTO

Hver spiller kan kun opprette en personlig brukerkonto. Oppretting av flere brukerkontoer av en spiller kan føre til terminering av kontoene og suspensjon av alle utbetalinger. Vennligst vær oppmerksom på at kasinoet forbeholder seg retten til å avvise refusjon av innskudd i tilfelle duplikatkonto blir oppdaget. Spilleren skal ikke gi tilgang til sin brukerkonto eller tillate bruk av nettstedet til en tredjepart, inkludert, men ikke begrenset til mindreårige. Nettstedet kan bare brukes til personlige formål og skal ikke brukes til noen form for kommersiell fortjeneste. Eventuelt krenkende eller uanstendig språk, så vel som kommersiell eller salgsfremmende informasjon, er ikke tillatt i feltet "Kallenavn" i spillerens profil. Hvis det oppdages overtredelser, kan medlemmer av kundestøtten eller andre ansatte i selskapet erstatte innholdet i feltet "Kallenavn" med noe nøytralt. Ved gjentakelse av et brutt kan spillerens konto bli sperret og alle midler konfiskert. Eventuell avkastning, gevinster eller bonuser som spilleren har oppnådd eller påløpt i løpet av tiden som duplikatkontoen var aktiv kan kreves tilbake av oss, og spillerne forplikter seg til å returnere til oss på forespørsel alle slike midler som har blitt tatt ut fra duplikatkontoen.

Vi forbeholder oss retten til å ringe til nummeret som er oppgitt på brukerkontoen din, som etter eget skjønn kan være en nødvendig del av KYC-prosedyren. Konto og/eller handlinger i kontoen kan avbrytes til kontoen er fullstendig verifisert. Vi vil gjøre en rimelig innsats for å kontakte deg angående uttak av midlene, men hvis vi ikke kan nå deg (via e-post eller telefon) i løpet av to (2) uker, vil kontoen bli låst, siden du ikke klarte å bestå KYC-prosedyren.

## ANTI-SVINDEL RETNINGSLINJER

Selskapet har strenge anti-svindel retningslinjer. Hvis spilleren mistenkes for uredelige handlinger, inkludert, men ikke begrenset til:

- deltakelse i alle typer samarbeid med andre spillere,
- utvikling av strategier rettet mot uærlige gevinster,

- uredelige handlinger mot andre nettkasinoer eller betalingsleverandører,
- tilbakeføringsprosedyrer med et kredittkort eller benektelse av betalinger foretatt,
- er kjent for å ha gått konkurs i sitt hjemland,
- oppgir uriktig informasjon om personopplysninger under registreringen
- roulette-spill med lav risiko – når spilleren plasserer like innsatser på både svart og rød eller oddetall og partall som dekker 25 eller flere av 37 tall på bordet. (Å plassere innsatser på både svart og rød dekker 36 av 37 mulige tall),
- andre typer juks.

Forbeholder selskapet seg retten til å avslutte brukerkontoen og stanse alle utbetalinger til spilleren. Denne avgjørelsen er etter selskapets skjønn, og spilleren vil ikke bli varslet eller informert om årsakene til slike handlinger. Selskapet forbeholder seg også retten til å informere tilsynsmyndighetene om slike uredelige handlinger utført av spilleren.

I tilfelle tilbakeføring på kontoen, forbeholder kasinoet seg retten til å:

- belaste spilleren et beløp som tilsvarer spillerens tilgjengelige midler på saldoen for å kompensere for skader og utgifter som er påført som følge av tilbakeføring;
- kreve ytterlige skader og økonomiske tap fra spilleren ved å kontakte dem via en av metodene som ble gitt under registreringsprosessen (dvs. telefon, epost, etc);
- lukke spillers personlige konto og/eller forkaste alle gevinster som oppnås som et resultat av en slik handling eller forsøk på handling.

Administrasjonen av kasinoet forbeholder seg retten til å ringe sine spillere hvis det blir sett på som en nødvendig del av verifiseringen. Kontoen vil ikke bli verifisert og gevinsten vil ikke bli behandlet før samtalen med manageren har skjedd (samtalen blir realisert via telefonnummer oppgitt på spillerens konto). I tilfelle telefonnummeret er ugyldig eller mangler og kan med dette medføre bedrageri, forbeholder kasinoet seg retten til å avslutte kontoen og konfiskere gevinsten. Hvis spilleren ikke kommer seg gjennom prosedyren innen to uker, vil kontoen bli stengt permanent og gevinsten konfiskert. Slike handlinger kan bidra til å redusere uredelige handlinger og unngå negativ praksis i fremtiden. I tilfelle

spilleren har duplikatkonto med bonuser, eller samme ID, eller har brukt flere kontoer i samme nettleter, eller samme spilleplan på begge kontoer, forbeholder kasinoet seg retten til å avslutte slike kontoer og holde tilbake gevinsten. Hvis en kunde benytter seg av gratis spinn for registrering og hans/hennes fylke skiller seg fra IP-adresse, forbeholder administrasjonen av kasinoet seg retten til å avslutte slike kontoer og holde tilbake gevinsten for å unngå negativ praksis i fremtiden. Hvis det mistenkes at en kunde eller en gruppe kunder har tatt kasino-tilbud i den hensikt å misbruke kampanjen, forbeholder PlayAmo seg retten til å annullere bonusen og eventuelle gevinster. Misbruk av kampanjen betyr:

Plassere maksimalt tillatt innsats på spill med høy varians for å øke balansen;

Sette ned innsatsen etter store treff og bytte til spill med lav varians;

Kun foreta innskudd ved bonuskampanjer og aldri spille uten bonus;

Kundens bonusforhold (innskudd :bonuser) er mer enn 50%.

Kasinoet har nulltoleranse for fordelsspill. Enhver spiller som prøver å oppnå fordeler av velkomstilbud fra kasinoet eller andre kampanjer, samtykker i at selskapet forbeholder seg retten til å annullere bonuser og eventuelle gevinster fra slike bonuser, av hensyn til:

- bruk av stjalne kort;
- tilbakeføringer;
- opprette mer enn en konto for å få fordel av kasino-kampanjer;
- oppgi uriktig registreringsdata;
- eventuelle andre handlinger som kan skade kasinoet.

Kasinoet forbeholder seg retten til å lukke din spillerkonto og tilbakebetale beløpet på din konto til deg, med forbehold om fradrag for relevante uttakskostnader, etter kasinoets absolutte skjønn og uten noen plikt til å oppgi en grunn eller gi forhåndsvarsel. Kasinoet forbeholder seg retten til å beholde betalinger, hvis mistanke eller bevis foreligger for manipulering av kasinosystemet. Kriminelle anklager vil bli brakt inn mot enhver bruker eller andre personer som har manipulert kasinosystemet eller forsøkt å gjøre det. Kasinoet forbeholder seg retten til å avslutte og/eller endre spill eller begivenheter som tilbys på nettstedet.



For å bekrefte spillerens konto, må kasinoadministrasjonen ha dokumenter (ID, betalingssystemer, strømgninger osv.) i latin eller kyrillisk alfabet. I tilfelle spilleren ikke har mulighet til å fremskaffe dokumenter i ovennevnte alfabeter, forbeholder kasinoet seg retten til å kreve videoverifisering der spilleren viser sine dokumenter.

Skulle du bli oppmerksom på mulige feil eller ufullstendigheter i programvaren, samtykker du i å avstå fra å dra nytte av dem. Videre samtykker du til å rapportere til kasinoet om feil eller ufullstendigheter umiddelbart. Hvis du unnlater å oppfylle slike forpliktelser, har kasinoet rett til full kompensasjon for alle kostnader relatert til feilen eller ufullstendigheten, inkludert eventuelle kostnader påløpt i forbindelse med den respektive feilen / ufullstendigheten og den mislykkede varslingen. Ethvert innskudd må omsettes 3 ganger (spilleren må plassere innsatser tre ganger sitt innskuddsbeløp) før midlene relatert til dette innskuddet kan tas ut. Hvis flere innskudd ble gjort uten spillaktivitet, må spilleren omsette det totale beløpet av disse innskuddene før uttak. Ellers forbeholder Kasinoet seg retten til, etter eget skjønn, å kreve et gebyr for behandlingen av innskudd og ønsket uttak.

Kasinoet er ikke en finansinstitusjon og bør derfor ikke behandles som sådan. Kontoen din vil ikke gi deg renter, og ingen konverterings- eller utvekslingstjenester (inkludert flat krypto-utveksling) vil bli tilbudt på noe tidspunkt.

## INNSKUDD

Playamo tilbyr en rekke betalingsmetoder. De inkluderer VISA og MasterCard kreditt- og debetkort, i tillegg til forskjellige nettlommebøker. Vennligst kontakt vårt supportteam på [support@playamo.com](mailto:support@playamo.com) for å lære mer om betalingsmetodene som er mest gunstige i ditt hjemland.

Vær oppmerksom på at det minimale innskuddsbeløpet er \$10/€20 and 10 AUD. Det maksimale innskuddsbeløpet avhenger av betalingsmetoden du bestemmer deg for å bruke.

Bruk av tredjepartsbetalinger er forbudt. Du må bare foreta innskudd fra en bankkonto, bankkort VISA / MasterCard, betalingssystemer Skrill / NETELLER eller andre betalingsmetoder som er registrert i ditt eget navn. Hvis vi under sikkerhetskontrollene konstaterer at du har brutt denne betingelsen, vil gevinsten bli konfiskert og originalt innskudd returnert til eieren av betalingskontoen,

PlayAmo er heller ikke ansvarlig for tapte midler som er satt inn fra tredjepartskontoer.

Vær oppmerksom på at på grunn av kryptovalutas natur kan ikke innskuddsgrenser brukes på innskuddene som gjøres via CoinsPaid betalingssystemet. Hvis du vil begrense pengespillet ditt i kasinoet, kan du bruke et hvilket som helst annet tilgjengelig alternativ.

#### RETNINGSLINJER FOR UTTAK

Det minimale beløpet for uttak er \$/€10. Maksimalt beløp for uttak avhenger av betalingsmetoden du bestemmer deg for å bruke. Hvis det forespurte uttaksbeløpet overskrider grenser for et bestemt betalingssystem, blir beløpet utbetalt i avdrag. Dine uttak blir behandlet så raskt som mulig, men husk at det tar opptil tre dager å behandle uttaksforespørselen på noen betalingsalternativer.

Hvis du har satt inn via kreditt- eller debetkort og uttaksbeløpet er lik eller mindre enn det som er satt inn, forbeholder vi oss retten til å betale uttaksbeløpet tilbake til kreditt- eller debetkortet. Hvis beløpet overstiger det som er satt inn, blir det overskytende beløpet betalt via en av de alternative betalingsmetodene. Kasinoet forbeholder seg retten til å sjekke identiteten din før de behandler utbetalinger og å holde refusjon eller uttak for den tiden som trengs for å sjekke identiteten din. I tilfelle du oppgir falske personopplysninger, kan uttaket nektes og spillerkontoen avsluttes, som du vil bli informert om via e-post.

Kasinoet kan rapportere til gjeldende reguleringsorganer om handlinger som spilleren utfører.

Nettstedet støtter utbetalinger via Original Credit Transfer (OCT) fra Visa og via betalingsoverføring fra Mastercard. Ytterlige krav er at det respektive kredittkortet ikke er et bedriftskredittkort og at kortet er utstedt i et støttet land.

Spilleren bekrefter at han har lest og godtatt vilkårene for ["Yandex.Money"](#) tjenesten.

For Visa støttes ikke følgende land: USA, Australia, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Korea, Malaysia, Singapore.

For Mastercard støttes følgende land: Andorra, Østerrike, Belgia, Kypros, Tsjekkia, Danmark, Estland, Frankrike, Tyskland, Gibraltar, Hellas, Ungarn, Island, Irland,

Italia, Luxembourg, Malta, Monaco, Nederland, Norge, San Marino, Slovakia, Slovenia, Spania, Sverige, Sveits, Tyrkia og Storbritannia.

Vær oppmerksom på at selv for støttede land er ikke selskapet i stand til å garantere vellykket behandling av kredittkortbetaling i alle tilfeller, siden banker som utsteder kredittkort kan blokkere eller avvise slike transaksjoner etter egen skjønn.

Vær oppmerksom på at nettstedets interne driftsvaluta er Euro. Hvis du handler i andre valutaer, kan beløpet som trekkes fra ditt kredittkort være ubetydelig høyere enn vist på transaksjonstidspunktet på grunn av valutakonvertering på din banks side og / eller selskapets betalingssystem.

Du erkjenner at uttak via bankoverføringer unntaksvis kan bli pålagt ekstra gebyrer fra formidlingsbankene. Disse kostnadene forblir utenfor påvirkning av kasinoet og er begrenset til tilsvarende 16 EUR.

Selskapet forbeholder seg retten til å sjekke spillerens identitet før behandlingen av utbetalinger og å holde uttak i den tiden som trengs for å sjekke spillerens identitet. I noen tilfeller kan nettstedet be om selfie med ID, selfie med ID og spesialtegn, eller ringe. Unnlattelse av å passere denne verifiseringen vil føre til stenging av konto og inndragning av gevinster. I tilfelle falske personopplysninger levert av spillerne, kan uttaket nektes og brukerkontoen kan avsluttes. Spilleren vil bli informert om dette via e-post. I noen tilfeller kan selskapet kreve verifisering av enhver spiller via live videosamtale (Skype). På grunn av begrensninger i betalingsbehandleren er det minimale uttaksbeløpet behandlet via bankoverføring 500 €/\$/AUD. Maksimum uttaksbeløp behandlet til en spiller er 4,000 USD/EUR/CAD/AUD/NZD, 0.1 BTC, 5 BCH, 700,000 DOGE, 30 LTC daglig, 16,000 USD/EUR/CAD/AUD/NZD, 0.5 BTC, 10 BCH, 1 400 000 DOGE, 60 LTC per uke og 50,000 USD/EUR/CAD/AUD/NZD, 2 BTC, 20 BCH, 2 800 000 DOGE, 120 LCH per måned, med mindre annet er spesifisert i kampanjevilkårene, der unntak kan gjøres for spillere med høyere VIP-status. Alle progressive jackpotgevinster blir utbetalt i sin helhet.

For spillere med en aktiv selvutstengingsperiode eller aktive kontobegrensninger (maksimalt tap, innsatsbeløp, innskudd og maksimalt innsatsbeløp) er følgende maksimale uttaksgrenser tilgjengelige: 500 €/\$/CAD/AUD/NZD per dag, 1,500 €/\$/CAD/AUD/NZD per uke, 5,000 €/\$/CAD/AUD/NZD per måned. Disse grensene vil også gjelde for inaktive kontoer. En konto anses som inaktiv når den ikke brukes til å foreta innskudd, spille eller plassere innsatser, eller når den er inaktiv

på grunn av andre årsaker, i løpet av en måned. Til slutt, husk at kasinoet ikke er en finansinstitusjon. Kontoen din vil ikke gi deg renter, og ingen konverterings- eller utvekslingstjenester vil bli tilbudt på noe tidspunkt.

## ANGRERETT

En forespørsel om tilbakebetaling vil bare bli vurdert hvis den blir bedt om innen de første 24 timer etter den påståtte transaksjonen, eller innen tretti (30) kalenderdager hvis en spiller hevder at en annen person har fått tilgang til hans/hennes spillerkonto.

Hvis du har finansiert din konto med et kredittkort, forbeholder vi oss retten til å betale alle uttaksforespørsler opp til det totale beløpet som er satt inn som refusjon på kjøpene du har gjort. Hvis uttakene dine overstiger det totale beløpet som er satt inn, vil eventuelt overskuddsbeløp bli utbetalt til deg via en av våre tilgjengelige alternative metoder.

Før en tilbakebetaling er behandlet, vil alle bonuser og gevinster i saldoen din bli trukket før beregningen av beløpet som skal tilbakebetales.

I tilfelle kjøp med kredittkort anses å utgjøre en uakseptabel risiko av sikkerhetsmessige eller juridiske årsaker, enten av våre betalingsprossessorer eller av kasinoet, vil vi sette i gang refusjon for alle slike transaksjoner tilbake til kredittkortet, og varsle alle relevante myndigheter og parter.

Alle kostnader som kan oppstå ved tilbakebetalingsprosedyren er på spilleren.

## SOVENDE KONTOER

En inaktiv (sovende) konto er en spillerkonto som en spiller ikke har logget på eller logget ut av i tolv (12) påfølgende måneder. Hvis spillerkontoen din anses å være inaktiv, forbeholder kasinoet seg retten til å kreve et månedlig administrasjonsgebyr på €10 eller tilsvarende i en annen valuta (eller gjeldende saldo på din konto, hvis mindre) så lenge saldoen på kontoen din forblir positiv.

Du autoriserer kasinoet til å debitere dette gebyret fra din spillerkonto i begynnelsen av måneden etter dagen da kontoen din anses som inaktiv, og i begynnelsen av hver påfølgende måned som kontoen din forblir inaktiv i. Kasinoet vil slutte å trekke gebyret hvis kontosaldoen er null eller hvis kontoen blir aktivert på nytt.

## UTLØPSPERIODE

Du godtar at ethvert krav og/eller handlingsårsak som oppstår som følge av eller relatert til disse Vilåårene og betingelsene eller en tjeneste som tilbys av kasinoet, må fremmes innen ett (1) år etter at et slikt krav eller en handlingsårsak oppsto.

#### KLAGER

Du står fritt til å kontakte vårt kundeserviceteam i henhold til instruksjonene på nettstedet for å gi oss eventuelle klager angående våre tjenester. Klager behandles i supportavdelingen og eskaleres i organisasjonen av kasinoet i tilfeller der supportpersonell ikke løste saken umiddelbart. Du skal informeres om tilstanden til klagen på et rimelig nivå. Kasinoet skal kun erkjenne en klage som er startet av kontoinnehaveren. Det er forbudt å overlevere eller selge klagen til tredjepart. Kasinoet vil avvise klagen hvis saken blir overlevert for å bli utført av tredjepart og ikke den opprinnelige kontoeieren. I tilfelle uenighet, samtykker du i at serverloggene og opptak skal fungere som den endelige autoriteten i å bestemme resultatet av ethvert krav. Du er enig i at i det usannsynlige tilfellet av en uenighet mellom resultatet som viser på skjermen din og spillserveren, vil resultatet som ble logget på spillserveren seire, og du erkjenner og samtykker i at opptakene våre vil være den endelige autoriteten i å bestemme vilåårene og omstendighetene for din deltakelse i relevant nettbasert spillaktivitet og resultatene av denne deltakelsen. Når vi ønsker å kontakte deg angående en slik tvist, vil vi gjøre det ved å bruke noen av kontaktinformasjonene som er oppgitt i din spillerkonto.

#### IKKE OVERFØRBARHET

Du kan ikke tildele, pantsette eller overføre eierskap under noen som helst tittel til krav som følger av disse Vilåårene, bruken av Nettstedet eller deltakelse i Spillene mot Kasinoet uten samtykke fra Kasinoet. Dette forbudet er utformet som en ikke-overførbar klausul ex artikkel 83 avsnitt 2 i bok 3 i Civil Code og inkluderer overføring av eiendeler av enhver verdi, inkludert men ikke begrenset til eierskap til kontoer, gevinster, innskudd, spill, rettigheter og /eller krav i forbindelse med disse eiendelene, juridiske, kommersielle eller på annen måte. Forbudet mot nevnte overføringer inkluderer også, men er ikke begrenset til, heftelse, pantsettelse, tildeling, bruksbruk, handel, megling, hypotekering og/eller gi bort i samarbeid med en tillitsmann eller annen tredjepart, selskap, fysisk eller juridisk person, enhet av enhver form.

#### MEGLING

Alle tvister som kan oppstå mellom deg og Kasinoet, inkludert deres etterfølgere under tittelen under den generelle eller spesielle tittelen som følge av disse Vilklårene eller som følge av ytterligere avtaler og andre handlinger i forbindelse med disse Vilklårene, skal utelukkende avgjøres ved megling på Kypros og i samsvar med reglene for sivilprosedyre i Kypros.

## PERSONVERN

Effektiv fra: 15.03.2016 Oppdatert: 16.04.2020

### 1. GENERELT

Som en datakontrollør, har vi en lovlig forpliktelse i henhold til regler om pengespill til å behandle personopplysninger fra spillere for å tillate dem å delta i spill og gi dem tilleggstjenester. Denne personvernerklæringen forklarer hvilke personopplysninger vi samler inn fra spillere, hvorfor vi samler dem og hvordan vi bruker dem.

Nettstedet [www.playamo.com](http://www.playamo.com) ("Kasino", "Nettsted", "Firma", "Vi", "Oss", "Vårt") eies og drives av Dama NV, et selskap registrert og etablert under lovene på Curaçao, med registreringsnummer 152125 og registrert adresse på Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao, og dets heleide datterselskap, Friolion Limited, registrert på Kypros med registreringsnummer HE 419102 og registrert adresse Leandrou, 12A 3086, Limassol, Kypros. Dama N.V. er lisensiert og regulert av Antillephone N.V. (lisens nr. 8048/JAZ2020-013).

Hvis du har andre spørsmål angående denne personvernpolitikken eller beskyttelsen av dine data, er du velkommen til å kontakte vår databeskyttelsesansvarlig på [dpo@damacasino.com](mailto:dpo@damacasino.com).

Ved å registrere en spillerkonto på nettstedet bekrefter du ditt samtykke med denne personvernregelen. Hvis du ikke er enig i vilklårene i denne personvernregelen og ikke ønsker å gi oss den personlige informasjonen vi trenger, vennligst ikke bruk dette nettstedet. Vær oppmerksom på at denne personvernregelen utgjør en avtale mellom deg og selskapet. Vi kan med jevne mellomrom gjøre endringer i denne policyen. Selv om vi vil gjøre vårt beste for å varsle deg om slike endringer, anbefaler vi at du besøker denne personvernpolitikken regelmessig. Din fortsatte bruk av nettstedet og / eller dets tjenester vil utgjøre ditt samtykke til personvernreglene.

### 2. INFORMASJON VI SAMLER

Den personlige informasjonen som vi kan be om å bruke og behandle skal omfatte, uten begrensning:

- a) Alt av informasjon du oppgir til oss når du fyller ut skjemaene på våre sider for kontoregistrering, samt all annen informasjon som du videre sender inn via nettstedet eller e-post (f.eks. For- og etternavn, fødselsdato, e-post, telefonnummer);
- b) Korrespondanse gjort med oss via nettstedet, e-post, web chat eller gjennom andre kommunikasjonsmidler;
- c) All transaksjonshistorie på spillerkonto, enten dette skjer via nettstedet / nettstedene eller via andre kommunikasjonsmidler;
- d) Innlogginger på nettstedet og deres detaljer, inkludert trafikkdata, GeoIP-posisjonsdata, nettleser / enhetsdata, weblogger, aktivitetslogger og annen trafikkinformasjon registrert i vårt system;
- e) Dokumenter og bevis som vi nylig har bedt deg om for å bekrefte kontoen din, for å behandle innskudd og uttak og for å utføre kontroller mot svindel (på eget initiativ eller som kreves av gjeldende lovgivning). Slike bevis kan omfatte skann av pass, regninger, kontoutskrifter osv.
- f) Deltakelser i undersøkelser eller andre kundevurderinger som vi kan utføre fra tid til annen.

### 3. HVORDAN VI BRUKER DIN INFORMASJON

Vi behandler den personlige informasjonen vi samler inn fra deg for å levere våre tjenester. Spesielt vil vi bruke dine data til følgende formål:

- a) Behandling av dine innsatser og transaksjoner. Dette inkluderer din bruk av kredittkort og nettbaserte betalingssystemer;
- b) Tilby deg spill og andre tilleggstenester du søker fra nettstedet vårt;
- c) Gi kundestøtte, for eksempel hjelp med å sette opp og administrere din konto;
- d) Identifisere og utføre nødvendige verifikasjonskontroller;
- e) Gi registrerte spillere informasjon om våre kampanjetilbud, eller gi informasjon om kampanjer fra våre utvalgte forretningspartnere, tilknyttede selskaper og

samarbeidspartnere (bare hvis spillere spesifikt samtykket til å motta slikt markedsføringsmateriell);

f) Overholde juridisk ansvar, inkludert å overholde lovene for anti-hvitvasking av penger (AML) og bekjempe finansieringen av terrorisme (CFT);

g) Overvåking og etterforskning av transaksjoner med det formål å forhindre svindel, misbruk av vilkår, hvitvasking av penger og andre ulovlige eller uregelmessige spillaktiviteter;

h) Analysere kundetrender gjennom markedsundersøkelser (deltakelse i undersøkelser er ikke obligatorisk, og du kan alltid velge og ikke delta);

i) Gjennomføre forskning og statistisk analyse av aggregerte data.

#### 4. MERKEDSKOMMUNIKASJON

Med mindre du har valgt å ikke motta reklamemateriell, kan vi bruke din personlige informasjon, inkludert din e-postadresse og telefonnummer, til å sende deg markedsføringskommunikasjon angående produkter, tjenester og kampanjer. Dette kan inkludere informasjon om produkter og tjenester fra våre forretningspartnere, for eksempel leverandører av kasinospill.

Når du bestemmer deg for å slutte å motta slikt markedsførings- og reklamemateriell, kan du velge bort dette i innstillingene for din spillerkonto eller ved å kontakte vår kundestøtte på [support@playamo.com](mailto:support@playamo.com).

Legg også merke til at ved å akseptere en konkurransepremie eller gevinst fra oss, samtykker du til bruk av navnet ditt og / eller kallenavnet til reklame og salgsfremmende formål uten ekstra kompensasjon, med unntak av hvor det er forbudt ved lov.

#### 5. INNHENTING AV PERSONLIG INFORMASJON

Vi skal ikke samle inn noen personlig informasjon om deg uten at du vet om det. Vi kan imidlertid automatisk samle inn visse data om deg der du ville gitt slik informasjon gjennom bruk av våre tjenester og gjennom dine samhandlinger med oss.

Vi kan også lovlig motta visse personopplysninger fra online leverandører og tjenesteleverandører, som for eksempel bedrageriforebyggende selskaper. I tillegg beholder vi retten til å engasjere tjenester fra tredjepartsleverandører for å



gi teknisk support, for å kunne behandle dine online transaksjoner og kildespillinnhold.

Vær oppmerksom på at vi kan få tilgang til all informasjon du gir til slike leverandører, tjenesteleverandører og tredjeparts e-handelstjenester. Du kan forsikre deg om at vi vil bruke og beskytte all personlig informasjon som er innhentet slik som beskrevet i denne policyen. All informasjon du gir, vil kun bli gitt ut til tredjepart utenfor selskapet i samsvar med denne personvernpolitikken, og vi skal ta alle nødvendige steg for å sikre at våre avtaler med tredjeparts tjenesteleverandører alltid beskytter din private informasjon.

## 6. ANSVARLIG FOR PERSONLIGE DATA

I tilfelle PlayAmo oppdager at en spiller har deltatt i enhver form for uredelige handlinger, som for eksempel spillmanipulering, betalingssvindler, fremskaffelse av falske personopplysninger, hvitvasking av penger, bruk av stjalne kredittkort osv, forbeholder selskapet seg retten til å avsløre slike spilleres personopplysninger til tredjepart eller gjøre dem offentlig tilgjengelige.

## 7. SIKKERHET AV PERSONLIGE DATA

PlayAmo er forpliktet til å tilby 100% sikre spilltjenester til spillere for å sikre at ingen data blir stjålet, mistet eller misbrukt. Vi implementerer de siste teknologiske prestasjonene for å sørge for sikkerheten til alle personopplysningene om spillerne.

## 8. SSL-TEKNOLOGI

Vi bruker 128-bit SSL (SecureSocketLayer), teknologien som mange juridiske og finansinstitusjoner foretrekker, for å garantere sikkerheten for alle transaksjoner som utføres på nettstedet.

## 9. ANTI-SVINDEL SYSTEM

Videre bruker vi spesielle teknikker mot bedrageri for å forhindre enhver form for økonomisk svindel på nettstedet. Eventuelle forsøk på uredelige handlinger resulterer i øyeblikkelig avslutning av spillerens konto.

engeinnskudd skal brukes til omsetning

## 10. DATA MOTTAKERE

Vi kan gi informasjon som du har gitt oss til andre enheter i vår gruppe av selskaper og til våre forretningspartnere. Disse selskapene inkluderer våre morselskaper, deres morselskaper og alle datterselskapene til disse respektive selskaper, samt andre selskaper som vi driver virksomhet med og har nødvendige avtaler med. Databehandling av din informasjon kan utføres av Dama N.V. eller av et annet selskap i gruppen av selskaper, som kan bruke en tredjepart til å oppfylle slike databehandlingsbehov.

Ansatte i selskapet, mer spesifikt databeskyttelsesansvarlig, hvitvaskingsansvarlig, betalings- og anti-svindelanalytikere, kundestøtteagenter, medlemmer av kundebeholdning, ansvarlige for VIP-spillerne og andre utvalgte ansatte, skal også ha tilgang til din personlige informasjon for formålet med å utføre sine oppgaver å gi deg hjelp.

Våre ansatte som har tilgang til, eller er tilknyttet behandlingen av spillerens personlige informasjon, har signert fortrolighetsavtaler for å respektere den konfidensielle karakteren til spillerens informasjon i henhold til gjeldende spill-, databeskyttelses- og personvernlovgiving.

For å gi deg en effektiv tjeneste, kan vi og / eller våre tjenesteleverandører kreve å overføre dine personopplysninger fra et land til et annet i European Union (EU) og i European Free Trade Association (EFTA) regioner og også til noen betabehandlere som kan være basert utenfor European Economic Area (EEA). Derfor, ved å surfe på nettstedet og kommunisere elektronisk med oss, godkjenner du og samtykker til vår (eller våre leverandørers eller underleverandører) behandling av dine data i disse landene. Vi skal alltid gjøre vårt beste for å sikre at informasjonen og dataene dine blir behandlet sikkert og i samsvar med denne personvernregelen.

Vi har utnevnt en databeskyttelsesansvarlig ("DPO") som er ansvarlig for å føre tilsyn med spørsmål i forbindelse med denne personvernpolitikken. Hvis du har spørsmål om denne personvernregelen, vennligst kontakt DPO på [dpo@damacasino.com](mailto:dpo@damacasino.com)

## 11. FRIGIVELSE AV DATA TIL TREDJEPARTER

Vi selger eller leier ikke dine personlige data til tredjepart.

Vi kan utlevere din personlige informasjon hvis det kreves av lov, forskrift eller annen juridisk stevning eller ransakelsesordre. Vi kan også utlevere din personlige

informasjon til et regulerende eller rettshåndhevende byrå hvis vi mener det er nødvendig å beskytte de legitime interessene til selskapet, dets kunder eller en tredjepart.

Personopplysninger vil bare bli gitt ut til tredjepart i følgende tilfeller:

- a) Hvor vi er pålagt å gjøre det ved lov;
- b) Hvis Nettstedet trenger å dele data med betalingsbehandlerne for å lette betalingstransaksjoner i samsvar med deres personvernregler. (De fleste bankkorttransaksjoner behandles av Paysafe hvis [personvernregler](#) gjelder slike transaksjoner);
- c) For å overholde våre juridiske og forskriftsmessige plikter og ansvar overfor de relevante lisenser og regulerende myndigheter, samt alle plikter og ansvar som skyldes i henhold til annen gjeldende lovgivning og til andre gjeldende regulatorer i andre jurisdiksjoner;
- d) Når selskapet mener at avsløring er nødvendig for å beskytte selskapets eller spillerens sikkerhet, eller andres sikkerhet, etterforske svindel eller svare på en regjeringsforespørsel;
- e) Hvis våre leverandører av markedsføringstjenester behøver dataene for å utføre oppgavene sine;
- f) Til enhver annen tredjepart med spillerens forhåndsgodkjenning til å gjøre det.

Vi bruker tredjeparts databehandlere for å behandle begrensede personopplysninger på våre vegne. Slike tjenesteleverandører støtter nettstedet, spesielt relatert til hosting og drift av nettsteder, markedsføring, analyse, forbedring av nettstedene og sending av nyhetsbrev via e-post. Vi skal sørge for at overføringen av personopplysningene til mottakeren er i samsvar med gjeldende lovgivning om databeskyttelse og at de samme forpliktelsene pålegges prosessoren som pålegges oss i henhold til den respektive serviceavtalen.

Nettstedene våre kan også inkludere funksjoner på sosiale medier (for eksempel knapper som "dele" eller "like"). Slike funksjoner er levert av tredjeparts plattformer for sosiale medier som Facebook. Hvor data blir samlet inn på denne måten, styres behandlingen av personvernreglene til de respektive sosiale medieplattformene. I tillegg til det ovennevnte, kan vi også gi ut personopplysninger hvis vi skaffer oss nye virksomheter. Skulle selskapet

gjennomgå endringer i strukturen som fusjon, bli oppkjøpt av et annet selskap eller delvis oppkjøpt, er det mest sannsynlig at våre kunders personopplysninger vil bli inkludert i salget eller overføringen. Vi vil, som en del av våre retningslinjer, informere våre spillere via e-post før vi påvirker slik overføring av personopplysninger.

Vær oppmerksom på at innholdet vårt kan lenke til tredjeparts nettsteder for å gi relevante referanser. Vi er ikke ansvarlig for slikt eksternt innhold, som kan inneholde separate retningslinjer for personvern og avsløringer av databehandling.

## 12. OPPBEVARING AV DATA

Som det fremgår av våre vilkår og betingelser, kan du og kasinoet bestemme og få spillerkontoen din stengt når som helst. Etter stenging av din konto, vil vi oppbevare dine personlige data så lenge det er lovpålagt. Disse dataene skal bare brukes dersom det kreves av kompetente myndigheter i tilfelle av henvendelser angående økonomiske skattemessige poster, svindel, hvitvasking av penger eller etterforskning av annen ulovlig aktivitet.

Du må merke deg at på grunn av regler mot hvitvasking av penger i lisensierte spilljurisdiksjoner i EU, er vi forpliktet til å oppbevare personopplysninger om spillere som er sendt inn under registreringen og alle data som er gitt videre i løpet av den operative perioden for en spillerkonto i minimum fem år fra forrige spillertransaksjon eller stenging av konto. Derfor kan ikke forespørsler om sletting før denne perioden har passert godkjennes.

## 13. SIKKERHET AV DIN DATA

Vi erkjenner herved at når vi samler inn og behandler din personlige informasjon med det formål å administrere din spillerkonto, er vi bundet av strenge juridiske bestemmelser om beskyttelse av personopplysninger. Følgelig prøver vi å beskytte din personlige informasjon og respektere personvernet ditt i samsvar med de beste forretningsskikker og gjeldene regler. Vi skal være forpliktet til å tilby sikre tjenester til spillere, og vil ta alle rimelige forholdsregler for å sikre at all data du har sendt inn via nettstedet forblir trygt.

Tilgang til spillerkontoer kan kun oppnås med spillerens unike ID og passord. Du kan også sette opp to-faktor autentisering (2FA) som ekstra beskyttelse mot uautorisert bruk av din konto. Du er ansvarlig for å holde

påloggingsinformasjonen din konfidensiell og å sørge for at den ikke kan brukes av andre.

#### 14. RETTIGHETENE DINE

Databeskyttelsesloven gir deg som registrert visse rettigheter under visse omstendigheter. I samsvar med loven har du rett til:

- Be om tilgang til dine personlige data – Dette betyr at du har rett til gratis å be om en kopi av personopplysningene vi har om deg;
- Be om korreksjon av dine personopplysninger – Dette betyr at hvis noen personopplysninger vi har om deg er ufullstendige eller uriktige, har du rett til å få disse rettet. Vær imidlertid oppmerksom på at vi kan trenge at du fremlegger bevis og dokumentasjon (for eksempel ID-dokumentasjon eller adressebevis) for å støtte forespørselen din. Det kan avslås på grunn av våre juridiske forpliktelser
- Be om sletting av personopplysningene dine – Dette betyr at du kan be om sletting av personopplysningene dine der vi ikke lenger har et juridisk grunnlag for å fortsette behandlingen eller beholde dem. Vær oppmerksom på at denne retten ikke er absolutt – noe som betyr at vi ikke er i stand til å tilfredsstille forespørselen din der vi er forpliktet under en juridisk forpliktelse til å beholde dataene, eller der vi har grunn til at oppbevaring av data er nødvendig for at vi skal kunne forsvare oss selv i en juridisk tvist;
- Protestere mot behandlingen av dine personopplysninger der vi er avhengige av våre legitime interesser (eller en tredjeparts interesser) for å behandle dataene dine, og du føler at vår behandling av dataene dine på en slik måte påvirker dine grunnleggende rettigheter og friheter. I noen tilfeller kan vi imidlertid vise at vi har en overbevisende legitim grunn til å behandle dataene dine som kan overstyre dine rettigheter og friheter. Du kan sende inn protester mot behandling av personopplysningene dine på grunn av ovennevnte legitime bedriftsinteresser ved å kontakte vår DPO;
- Be om begrensning av behandlingen av dine personopplysninger – Du kan be oss om midlertidig å stoppe behandlingen av dine personopplysninger i et av følgende scenarier: (a) hvor du vil at vi skal fastslå nøyaktigheten av dataene, (b) hvor vår bruk av dataene er ulovlig, men du ønsker ikke at vi skal slette dem, (c) der du trenger at vi beholder dataene dine selv når vi ikke lenger trenger dem for at du skal kunne etablere, utøve eller forsvare juridiske krav, eller (d) der du har

protestert bruken av dataene dine, men vi må bekrefte om vi har overordnet legitime grunner til å bruke dem;

- Be om overføring av dine personlige data (dvs. dataportabilitet) – Dette betyr at du kan be oss om å gi deg visse data vi behandler om deg, slik at du kan overføre dem til en annen kontrollør. Denne retten gjelder bare data som er innhentet på automatiske måter som du opprinnelig ga samtykke til for oss å bruke, eller der vi brukte dataene til å utføre våre forpliktelser i henhold til en kontrakt med deg;

- Trekke tilbake ditt samtykke når som helst hvor vi er avhengige av ditt samtykke for å behandle dataene – 'Velge bort' eller trekke tilbake ditt samtykke vil ikke påvirke lovligheten av behandlingen som utføres av oss inntil du trekker tilbake ditt samtykke. Å trekke tilbake ditt samtykke betyr at du fremover ikke lenger ønsker at vi skal behandle dataene dine på en slik måte. Dette betyr at du ikke lenger kan samtykke i at vi gir deg visse tjenester (for eksempel markedsføring). Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt via kontoprofilinnstillingene på nettstedet;

- Sende en klage til en tilsynsmyndighet; For å kunne utøve dine rettigheter som forklart ovenfor, kan det hende vi må be om spesifikk informasjon om deg for å hjelpe oss med å bekrefte identiteten din. Dette er et sikkerhetstiltak for å sikre at vi er sikre på at personen vi avslører personopplysningene dine til virkelig er deg.

Vi vil gjøre vårt ytterste for å svare på alle legitime forespørsler innen en tidsramme fra innsending av en forespørsel. Hvis forespørselen din er spesielt kompleks, eller hvis du har sendt flere forespørsler i en bestemt tidsperiode, kan det ta litt lengre tid. I slike tilfeller vil vi varsle deg om denne utvidelsen.

## 15. KONTAKTE OSS

Du kan alltid kontakte oss angående denne policyen hvis du ønsker å:

- a) Bekrefte nøyaktigheten av den personlige informasjonen vi har samlet om deg;
- b) Spørre om vår bruk av din personlige informasjon;
- c) Forby fremtidig bruk av dine data for direkte markedsføringsformål;
- d) Oppdatere eller rette opp all informasjon du har gitt oss (i slike tilfeller skal du fremlegge bevis vi med rimelighet kan kreve for å utføre slike endringer). Merk at det er ulovlig å gi oss falsk informasjon om deg, og det er ditt ansvar å sørge for at vi alltid er oppdatert med dine riktige data.

Hvis du har andre spørsmål angående denne personvernpolitikken eller beskyttelsen av dine data, er du velkommen til å kontakte vår databeskyttelsesansvarlig på [dpo@damacasino.com](mailto:dpo@damacasino.com).

I tillegg har du i henhold til artikkel 77 i GDPR rett til å inngi en klage relatert til din databehandling til en tilsynsmyndighet, spesielt i den staten hvor du har vanlig opphold, arbeidssted eller sted for en påstått overtredelse..

## 16. INFORMASJONSKAPSEL POLICY

Når du besøker nettstedet, samler systemet vårt automatisk informasjon om besøket ditt, som for eksempel nettleseren din, IP-adressen og det henvisende nettstedet. Denne samlingen kan gjøres i samarbeid med våre plattformleverandører og partnere. Vi kan motta fra dem generelle demografiske data eller bruksdata fra besøkende på vårt nettsted. Vi bruker ikke automatisk innsamlet informasjon for å identifisere deg personlig uten å motta ytterligere samtykke.

For å samle inn den aktuelle informasjonen bruker vi informasjonskapsler og lignende sporingsverktøy. Informasjonskapsler er små tekstfiler som lagres på datamaskinen eller utstyret ditt når du besøker websidene våre. Noen av informasjonskapslene er viktige for at nettstedet skal fungere; andre forbedrer nettstedopplevelsen din og hjelper oss med å levere en bedre service. Nedenfor er de typer informasjonskapsler vi bruker og deres formål.

**Nødvendige informasjonskapsler:** aktiverer navigasjonen og grunnleggende funksjonalitet på nettstedene, for eksempel tilgang til medlemsområdene på nettstedet. **Funksjonelle informasjonskapsler:** lar oss analysere bruken av nettstedet og valgene dine på nettstedet (f.eks. din nøkkel økt, språket, eller regionen), slik at vi kan lagre disse innstillingene og tilby deg en mer personlig opplevelse. **Annonserende informasjonskapsler:** lar oss måle hvor effektiv innholdsmarkedsføringen vår er. Disse informasjonskapslene blir gitt av våre partnere for å spore nettstedbesøk og nye spillerregistreringer fra annonsering. Vi deler ikke din personlige informasjon (for eksempel navn eller e-post) til tilknyttede partnere, bortsett fra data om nettstedbesøk som er samlet direkte av slike annonseringskapsler. Imidlertid kan nettstedets besøksdata knyttes til annen personlig informasjon som er samlet inn gjennom andre kilder av leverandørene. Den sistnevnte eksterne databehandlingen styres av personvernvarslene og retningslinjene til disse tredjepartsleverandørene.

I tillegg til det ovennevnte, bruker vi en rekke tredjeparts tjenesteleverandører som også setter informasjonskapsler på dette nettstedet, for å levere tjenestene de leveres til oss. Slike tjenester inkluderer, men er ikke begrenset til, å hjelpe oss med å forbedre opplevelsen din ved å spore aktiviteten din på nettstedet, måle effektiviteten til nettstedet og effektiviteten til våre markedsføringskampanjer. De fleste nettlesere godtar automatisk informasjonskapsler. Hvis du foretrekker det, er det mulig å blokkere noen eller alle informasjonskapsler, eller slette informasjonskapsler som allerede er satt ved å endre nettleserinnstillingene. Vi anbefaler imidlertid at du ikke blokkerer eller sletter informasjonskapslene dine, da dette kan begrense bruken av nettstedet vårt.

## 17. NETENT SPILL

Når duspiller kasinospill utviklet av NetEnt, gjelder også NetEnts personvernregler. Denne policyen finner du [her](#).

## ANSVARLIG SPILL

### 1. GENERELT

Å spille på et nettkasino skal alltid være rettet mot underholdning. Imidlertid er det en viss prosentandel av mennesker som mister kontrollen over seg selv mens de spiller. Før du begynner å spille, er det viktig å innse at pengespill aldri skal sees på som en inntektskilde eller et middel til å kvitte seg med gjeld. Det er nyttig å følge med på tiden og hvor mye penger som brukes på et nettkasino daglig.

Hvis du tror at du begynner å bruke mer penger enn du har råd til, eller i tilfelle spill begynner å forstyrre de vanlige daglige rutine, anbefaler vi sterkt å vurdere flere tiltak som kan hjelpe, som for eksempel å sette personlige grenser for spillaktivitetene dine, velge selvutestengelse, og søke hjelp og støtte fra pålitelige uavhengige organer.

### 2. PERSONLIGE GRENSER

For å hjelpe deg med å spille ansvarlig tilbyr vi funksjonen personlige grenser. Hvis du vil sette opp noen grenser– bør du kontakte kundestøtte på [support@playamo.com](mailto:support@playamo.com).

Innskuddsgrense. En grense for innskuddene dine for en dag, en uke, eller en måned. Tapsgrense. En grense for tapene dine i kasinoet for en dag, en uke, eller



en måned. Vær oppmerksom på at tapet er basert på det første innskuddet og ikke gevinster som tilskrives det innsatte beløpet. Hvis du for eksempel setter inn €50, setter en tapsgrense på €10 og deretter klarer å vinne €1,000, kan du fortsatt tape mer enn €10 av saldoen på €1,000 da det er basert på det første innskuddet i stedet for gevinsten. Innsatsgrense. En grense for det satsede beløpet for en dag, en uke eller en måned. Avkjølingsgrense. Du kan angi en avkjølingsperiode for 1 uke, 1 måned, 3 måneder eller 6 måneder. Mens grensen er aktiv, kan du ikke foreta innskudd på kasinoet og vil bli ekskludert fra alle kampanjetilbud, men du kan ta ut de resterende midlene i løpet av perioden. Avkjølingsperioden tres i kraft på kontoen din umiddelbart. Når den utgår blir kontoen din automatisk aktivert på nytt. Selvutestengelsesgrense. Du kan angi en selvutestengelsesgrense for 6 måneder, 9 måneder eller 1 år. Når du gjør det, blir spillerkontoen din umiddelbart deaktivert, og du vil bli ekskludert fra alle kampanjetilbud i den angitte perioden. Du vil ikke kunne sette inn eller ta ut midler når grensen er aktiv. Vær oppmerksom på at hvis du er selvutestengt fra kasinoet på ubestemt tid, vil de resterende midlene bli utbetalt i henhold til kasinoets grenser. Hvis du er selvutestengt i en bestemt periode, vil de resterende midlene utbetales i henhold til kasinoets grenser bare etter at en periode med selvutestenging utløper

### 3. SELVUTESTENGELSE PÅ FORESPØRSEL

YDu kan også kontakte vårt supportteam på [support@playamo.com](mailto:support@playamo.com) og informere oss om din beslutning om å slutte å spille på nettstedet i en viss periode eller for alltid. Vi vil gjøre alle tiltak for å blokkere tilgangen til kontoen din og sørge for at du ikke mottar kampanjemateriale.

### 4. EKSTERN HJELP

Du kan kontakte en av følgende organisasjoner for konsultasjon og støtte:

[Gamblers Anonymous](#)

[GamCare](#)

[Gambling Therapy](#)

### 5. BESKYTTELSE AV MINDREÅRIGE

Kasinoet godtar bare spillere som er minst 18 år gamle og bruker alle tilgjengelige metoder for å stoppe ethvert forsøk fra mindreårige til å registrere og spille på

nettstedet vårt. Kasinoet forbeholder seg retten til å be om bevis på identitet, og i tilfelle spilleren ikke har nådd lovlig alder for å spille, vil tilgang til nettstedet bli nektet umiddelbart.

Imidlertid innser vi at på grunn av en bred tilgjengelighet og internettets natur, har folk under den lovlige alderen fortsatt en sjanse til å registrere seg og spille på et nettbasert kasino. Vi oppfordrer derfor foreldre til å samarbeide for å beskytte barna deres mot gratis tilgang til spillnettsteder. Det er en spesiell programvare som kan hjelpe i denne saken. Vennligst besøk følgende nettsteder for mer informasjon:

[CyberPatrol](#)

[GamBlock®](#)

[Solid Oak Software](#)

[Net Nanny](#)