

## 取引条件

以下に規定する利用規約は、2016年3月15日から有効です。当社のウェブサイトをご使用になる前に、本利用規約をよく読んでください。ウェブサイトプレイヤーアカウントを登録することで、お客様の利用規約への同意を確約したものとみなされます。

ウェブサイトwww.playamo.com ("カジノ", "ウェブサイト", "弊社", "私たち", "私たちの") は Dama N.V., によって所有・運営され、キュラソーの法の元に登録・設立され、登録番号は152125、登録住所は Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao であり、サイプレスで登録番号 HE 419102、登録住所 Leandrou, 12A 3086, Limassol, Cyprus で登録された Friolion Limited の100%小会社です。Dama N.V. は Antillephone N.V. によって免許を与えられ、規制されています。(免許番号 8048/JAZ2020-013)

Paysafe の支払いは Dama N.V. 経由にて行われます。

オンラインカジノに対する、居住地における現在の法律や規制を把握し、従うことはプレイヤーの独自の責任となります。

別の言語の規約がある場合は、常に英語版が正しいものとします。

## 利用規約の変更

発効日：2016年3月15日最終更新日：2022年08月02日

カジノは必要に応じて利用規約を変更する権利を有します。私たちは最大限の努力をもって、プレイヤーにその変更をメールで通知するよう努めます。しかしすべてのプレイヤーにこのページを定期的に訪れ、変更がないか確認することをお勧めします。

## 誰がプレイできますか

本ウェブサイトは、法律でオンラインギャンブルが許可される国及び地域のプレイヤーのみが利用できます。

お客様は、お客様のウェブサイトへのアクセス及び/または使用がお客様の司法管轄区の適用法に準拠の是非を判断する責任を負い、ギャンブルが居住地域で違法ではないことを保証するものとします。

上記に関するいかなる理由でも、お客様の当社に対する申立は無効とみなされ、許可されません。

イスラエル、アメリカ合衆国、英国、スペイン、フランス、及びその海外領土（グアドループ、マルティニーク、フランス領ギアナ、レユニオン、マヨット、セントマーチン、フランス領ポリネシア、ウォリスアンドフツナ、ニューカレドニア）、オランダ、トルコ、ラトビア、オランダ領西インド諸島、ベラルーシ、リトアニア、アラブ首長国連邦、ジャージ、ウクライナ、ジブラルタ、ギリシャ、アンゴラ、アルバニア、イラク、ジャマイカ、ウガンダ、パキスタン、イランイスラム共和国、パナマ、レバノン、ジンバブエ、モーリシャス、ニカラグア、イエメン、中央アフリカ共和国、コートジボワール、スーダン、リベリア、シリアアラブ共和国、ケイマン諸島、ソマリア、コンゴ共和国、コンゴ民主共和国、北朝鮮、エリトリア、ハイチ、シエラレバノン、エチオピア、ミャンマー、南スーダン、チェコ、セルビア、ブルキナファソ、リビア、マリ、バルバドス、ルワンダ、ベルギー、キプロス、キュラソーは、Playamoでリアルマネーの賭博をすることを禁じられています。カジノは、プレイヤーがこの制限国の方針に違反した場合の引出または返金の処理を保証することはできません。また、カナダのプレイヤーはNYX（NextGen）ゲームをプレイできませんのでご注意ください。カジノは、プレイヤーがこれら制限国の方針に違反した場合の引出または返金の処理を保証することはできません。

本ウェブサイトでは、成人プレイヤー（最低年齢は18歳）と、プレイヤーの居住地の管轄でオンラインゲームの資格がある年齢に達したプレイヤーのみが許可されます。オンラインギャンブルの年齢制限に関する特定の管轄区域の既存の法律及び規制について問い合わせるのは、プレイヤーの唯一の責任です。

スウェーデンのプレイヤーは、あらゆる種類のプロモーションプログラムへの参加、VIP報酬の受取、競技ポイントの交換等、いかなるボーナスも利用できません。

当社は、プレイヤーに年齢の証明を要求し、ウェブサイトへのアクセスを制限する、または本要件を満たしていないプレイヤーにプレイヤーのアカウントを停止する権利を留保します。

NetEntが開発したカジノスロットをプレイする際は、NetEntの個人情報保護方針も適用されます。こちらをご覧ください。 [NetEnt個人情報保護方針](#)。

受入可能な通貨

このウェブサイトでは、次の通貨でプレイできます：ユーロ、米ドル、カナダドル、オーストラリアドル、ニュージーランドドル、クローネ、ズウォティ、コルナ、ビットコイン、ビットコインキャッシュ、ドージ、ライトコイン、イーサ、テザー、ランド、日本円、フォリント

## 手数料と税金

プレイヤーは、プレイヤーの居住地の法律に従い、賞金に適用される全料金及び税金を支払う責任があります。ユーザーが入金を行い、賭け金を投入しなかった場合で、ユーザーが引出を行った場合に備え、当社は手数料を支払う権利を留保します。

全ての入金には、お引き出し申請前にご入金額の3倍以上のベットが必要です。

## ゲームのルール

プレイヤーは、ウェブサイトが提供するゲームのルールを知っており、理解していることを保証するものとします。各ゲームの払出率を知るのはプレイヤーの裁量となります。

## ゲームの利用性

ゲームプロバイダーの方針で必要に応じて変更される場合があるため、特定の管轄区域では一部のゲームが利用できない場合があることにご注意下さい。

VPNの使用は制限されていませんが、ゲームの誤動作や接続の問題につながる可能性があります。

### 1. 絶対的制限

NetEntは、適切なライセンスなく、（その管轄区域の企業がNetEntカジノゲームを提供しているか否かに拘らず）以下の管轄区域のいずれかで運営する企業にNetEntカジノゲームを提供することを許可しません。ベルギー、ブルガリア、コロンビア、クロアチア、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フランス、イタリア、ラトビア、リトアニア、メキシコ、ポルトガル、ルーマニア、スペイン、スウェーデン、スイス、イギリス、アメリカ合衆国。

## 2. ブラックリストに登録された地域での

NetEntカジノゲームは全て、次の地域で提供されない場合があります：

アフガニスタン、アルバニア、アルジェリア、アンゴラ、オーストラリア、バハマ、ボツワナ、ベルギー、ブルガリア、コロンビア、クロアチア、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、エクアドル、エチオピア、フランス、ガーナ、ガイアナ、香港、イタリア、イラン、イラク、イスラエル、クウェート、ラトビア、リトアニア、メキシコ、ナミビア、ニカラグア、北朝鮮、パキスタン、パナマ、フィリピン、ポルトガル、ルーマニア、シンガポール、スペイン、スウェーデン、スイス、スーダン、シリア、台湾、トリニダードとトバゴ、チュニジア、ウガンダ、イギリス、アメリカ合衆国、イエメン、ジンバブエ。

## 3. ブラックリストに登録されたブランドゲーム地域

次のNetEntBraded Gamesには、上記ブラックリスト登録地域に加えて、さらに幾つかの制限があります。

3.1 Planet of the Apes ビデオスロットは、第2項に定められた管轄区域に加え、次の地域で提供できません。：

アゼルバイジャン、中国、インド、マレーシア、カタール、ロシア、タイ、トルコ、ウクライナ

3.2 Vikings ビデオスロットは、第2項に記載される管轄区域に加え、次の管轄区域で提供できません：

アゼルバイジャン、カンボジア、カナダ、中国、フランス、インド、インドネシア、ラオス、マレーシア、ミャンマー、パプアニューギニア、カタール、ロシア、韓国、タイ、トルコ、ウクライナ、アメリカ合衆国。

3.3 第2項に規定される管轄区域に加え、Narcos ビデオスロットは次の地域で提供できません：

インドネシア、韓国。

3.4 Street Fighterビデオスロットは、第2項に規定される管轄区域に加え、次の地域で提供できません：

アンギラ、アンティグア&バルブダ、アルゼンチン、アルバ、バルバドス、バハマ、ベリーズ、バミューダ、ボリビア、ボネール、ブラジル、ブリティッシュバージン諸島、カナダ、ケイマン諸島、中国、チリ、クリッパートン島、コロンビア、コスタリカ、キューバ、クラカオ、ドミニカ、ドミニカ共和国、エルサルバドル、グリーンランド、グレナダ、グアドループ、グアテマラ、ガイアナ、ハイチ、ホンジュラス、ジャマイカ、日本

、マルティニーク、メキシコ、モントセラト、ナバッサ島、パラグアイ、ペルー、プエルトリコ、サバ、セントバーセレミー、セントユースタティウス、セントキッツとネビス、セントルシア、セントマールテン、セントマーチン、サンピエールとミケロン、セントビンセントとグレナディーン、韓国、スリナム、トルコとカイコス諸島、アメリカ合衆国、ウルグアイ、米国バージン諸島、ベネズエラ。

3.5 Fashion TV ビデオスロットは、第2項に規定される管轄区域に加え、次の地域で提供できません：

キューバ、ヨルダン、トルコ、サウジアラビア。

4. Universal Monsters (Dracula、Creature from the Black Lagoon、Phantoms Curse及び、The Invisible Man) は、次の地域でのみプレイできます。：  
アンドラ、オーストリア、アルメニア、アゼルバイジャン、ベラルーシ、ボスニア、ヘルツェゴビナ、キプロス、フィンランド、ジョージア、ドイツ、ギリシャ、ハンガリー、アイスランド、アイルランド、リヒテンシュタイン、ルクセンブルグ、マルタ、モルドバ、モナコ、モンテネグロ、オランダ、北マケドニア、ノルウェー、ポーランド、ロシア、サンマリノ、セルビア、スロバキア、スロベニア、トルコ、ウクライナ。

カナダからのプレイヤーはNYXが提供するゲームはプレイできません。

#### 免責事項

プレイヤーは、ウェブサイトでのギャンブルで金銭を失う可能性があるという事実を認識しています。当社は、ウェブサイトの使用に起因する金銭的損害について一切責任を負いません。

当社は、プレイヤーの個人データを不正な使用から保護するための効果的な対策を講じており、ウェブサイトを通じてギャンブルサービスの提供に  
関与する関係者のみが利用できるようにしていますが、第三者ソフトウェアプロバイダーや関連当社等が情報をさらに処理する方法について、当社は責任を負いません。該当する場合、当該関係者によるプレイヤーの個人データ取扱は、これらの関係者の利用規約対象となります。

当社は、ハードウェアまたはソフトウェア、欠陥、不安定なまたは不良なインターネット接続、またはプレイヤーのウェブサイトへのアクセスを制限する、またはプレイヤーの長時間プレイを妨げる可能性のあるその他の技術的エラーについて責任を負いません。

賭けが認められない場所で、賭けが確認された場合、或いは支払が誤って行われた場合、当社は、当該過失を含む行われた全ての賭けをキャンセルする、また全ての賭け金を過失がない場合に賭けが行われていれば利用できる筈の正しい条件で再設定し、過失を修正する権利を留保します。

もしカジノが技術の問題や支払い部署のエラー、人為的ミスやそれ以外の場合でも、プレイヤーのアカウントにあなたに属さないボーナスもしくは賞金を付与したとき、その額やボーナスから得られた賞金はカジノの所有物であり、プレイヤーのアカウントから差し引かれるものとする。当社が過失に気付く前にお客様が所有していない資金を引き出した場合、誤って支払われた金額は（法律で利用可能な他の救済策及び行動を害することなく）、お客様が当社に負う債務となります。誤ったクレジットが発生した場合は、直ちにメールで通知して下さい。

カジノ、ディレクター、従業員、パートナー、サービスプロバイダーは、

- ソフトウェアまたはウェブサイトが目的に適合していることを保証しません。
- ソフトウェア及びウェブサイトに過失がないことを保証しません。
- 中断することなくウェブサイトやゲームにアクセスできることを保証しません。
- ウェブサイトの使用またはゲームへの参加に関連して発生する、直接的、間接的、特別、結果的、偶発的、またはその他のいかなる損失、費用、経費または損害についても一切責任を負いません。

お客様は、ウェブサイトの使用またはゲームへの参加に関連して発生する可能性のある、費用、経費、損失、損害、請求、及び責任について、カジノ、その取締役、従業員、パートナー、及びサービスプロバイダーを完全に補償し、無害に保つことに同意するものとします。

お客様は、カジノが、ウェブサイトへの参加を停止または恒久的に禁止するような方法でカジノの利用規約に違反したか否かの最終決定者であることを認識しているものとします。

プレイヤーのアカウント使用について

各プレイヤーは、個人ユーザーアカウントを1アカウントだけ作成できません。プレイヤーが複数のユーザーアカウントを作成すると、アカウントは終了し、全支払が一時停止される可能性があります。重複したアカウントが発覚した場合、カジノは入金払戻を拒否する権利を留保していることをご了承下さい。プレイヤーは、ユーザーアカウントへのアクセスを提供したり、未成年者を含むがこれに限定されない第三者へのウェブサイトの使用を許可したりしないものとします。ウェブサイトは個人的な目的にのみ使用でき、いかなる種類の営利目的にも使用できません。攻撃的またはわいせつな言葉、及び商業的または宣伝的な情報は、プレイヤーのプロフィールの「ニックネーム」フィールドで許可されません。違反が発覚した場合、サポートサービスメンバーまたは他当社のスタッフは、「ニックネーム」フィールドの内容を中立なものに置き換えます。違反が繰り返される場合、プレイヤーのアカウントがブロックされ、すべての資金が没収される可能性があります。重複アカウントがアクティブであった期間中にプレイヤーが獲得または取得した報酬、賞金、またはボーナスは、当社で取り消される場合があります。プレイヤーは、重複アカウントから引き落とされた資金を要求に応じて当社に返還することを約束するものとします。

私たちは独自の裁量にて顧客確認プロセスの一環として、あなたのユーザーアカウント情報で提供された電話番号に電話をかける権利を有します。アカウント、またはアカウント内のいかなる行動についても、アカウント確認作業が完全に終わるまでは停止される可能性があります。私達は資金の引き出しについてあなたに連絡を取ろうと最大限努力しますが、もし2週間連絡が取れない場合（メールまたは電話）は、KYCプロセスを通過できなかったものとしてアカウントはロックされます。

#### 不正防止方針

当社には、不正行為に対する厳しい方針があります。プレイヤーが、以下を含みますがこれらに限定されない詐欺行為の疑いがある場合、

- 他のプレイヤーとのあらゆるタイプの共謀に参加する、
- 不誠実な勝利を目指した戦略の開発、
- 他のオンラインカジノまたは支払プロバイダーに対する詐欺行為、
- クレジットカードまたは一部の支払拒否による入金取消手続、

- または、居住国で倒産したことが発覚した場合、
- 登録中に個人データに関して誤った情報を提供する
- 低リスクルーレットプレイとは、テーブルでプレイヤーが黒と赤の両方もしくは偶数と奇数に同額の賭けを行う、または37の数字のうち25以上の数字に賭けを行うこと。（黒と赤の両方に賭けることで、37の数字のうち36をカバーすることになります。）
- 他の種類の不正行為、

当社は、ユーザーアカウントを終了し、プレイヤーへの全支払を停止する権利を有します。この決定は当社の単独の裁量であり、プレイヤーは当該行動の理由について通知も告知もされません。当社はまた、プレイヤーが行う当該不正行為を規制機関に通知する権利を有します。

支払い拒否の場合、カジノは以下の権利を有します：

支払い拒否によって生じた損害や費用を賄うに値する額の、プレイヤーアカウントにおける資金差し引き。；

登録作業時に提供された連絡方法（例：電話、メールアドレス等）を通じてさらなる損害や経済的損失の支払い要求。；

プレイヤーアカウントの閉鎖または／そのような行動・または試みによって得られたすべての賞金の没収。

カジノ管理者は、検証が必要であるとみなされた場合、そのプレイヤーを呼び出す権利を有します。マネージャーと話し合いが行われるまで、アカウントは検証されず、勝利金も保留となります（プレイヤーのアカウントで提供された電話番号を介して電話での会話が行われます）。電話番号が無効な場合、または詐欺等の可能性がある場合、カジノはアカウントを閉鎖し勝利金を没収する権利を有します。プレイヤーが2週間以内に手続きを完了しない場合、アカウントは永久に閉鎖され、勝利金は没収されます。このような措置は、不正行為を減らし、将来的な不正行為回避に役立ちます。プレイヤーが同じ重複アカウントでボーナスを所持する場合、同一IDを使用している場合、または同じブラウザーにて複数アカウントを使用している場合、または複数アカウントで同じプレイスキームを使用している場合、カジノは当該アカウントを閉鎖し勝利金を保留する権利を有しま

す。プレイヤーが居住国と異なるIPアドレスから登録無料スピンを利用した場合、カジノは、将来的な不利益を避ける為に該当アカウントを閉鎖し、勝利金を保留する権利を有します。プレイヤーまたはプレイヤーグループがプロモーションを乱用したと見なされた場合、当社はボーナス及び全ての勝利金を無効にする権利を有します。プロモーションの乱用とは以下を指します::

バランスを高める目的で高分散ゲームで最大額のベットをする

大当たり後のベット額を下げ低分散ゲームでプレイする

キャッシュのみでの入金はず、プロモーションがある場合のみ入金する

ボーナス獲得率（入金：ボーナス）が50%以上

当社はアドバンテージプレイヤーに対し毅然たる対応方式（ゼロ・トレランス方式）を採用しています。いかなるプレイヤーも、当社が以下の手段、または理由を用い、ウェルカムオファー及びその他プロモーションから利益を得ようとした事が疑われた場合に、ボーナス及びそのボーナスから発生した勝利金を無効にする権利を有する事に同意したものとします。

- 盗難カードの使用
- チャージバック；
- カジノプロモーションから利益を得るために複数のアカウントの登録
- 事実と異なる登録データ提供
- カジノに損害を与える可能性のあるその他の行為

カジノは、カジノの絶対的な裁量により、理由を述べたり事前に通知する義務を負うことなく、プレイヤーアカウントを閉鎖し、引出しに関する手数料の控除を条件として、アカウント残高を返金する権利を有します。カジノは、カジノシステムを操作した証拠が存在する場合、またはその疑いがある場合、支払いを保留する権利を有します。カジノシステムを操作した、または操作をしようとした場合、ユーザーまたはその他の人物に対して刑事告発が行われます。カジノは、ウェブサイトで提供されるゲームまたはイベントを終了及び/または変更する権利を有します

プレイヤーのアカウント承認において、カジノ管理部にラテンまたはキリ

ル文字の文書（ID、支払システム、公共料金等）が必要です。プレイヤーが上記の文字で文書を提供する機会がない場合、カジノはプレイヤーがド文書を表示するビデオ検証を要求する権利を有します。

ソフトウェアの潜在的な欠陥または不完全性に気付いた場合、お客様はそれらを利用することを控えることに同意するものとします。さらに、欠陥または不完全性を直ちにカジノに報告することに同意するものとします。お客様が当該義務を履行しなかった場合、カジノは、欠陥または不完全性に関連する全費用、及びそれぞれの欠陥・不完全性及び不通知に関連する全費用を全額補償を請求する権利を有します。ご注意ください: いかなる課金も、このかきんに関連した資金の引き出しには3倍の賭け条件（課金額の3倍額を賭ける必要がある）を伴います。ゲームでのアクティビティなしに、数回の課金が行われた場合には、プレイヤーは引き出し前にこれらの課金総額を賭ける必要があります。その条件が満たされない場合は、カジノは独自の権限を持って課金とリクエストされた引き出しに伴う手数料を課金します。

カジノは金融機関ではないため、金融機関のように扱わないようお願い致します。お客様のアカウントはいかなる利害関係も持たず、いつでも変換または交換サービス（不換仮想通貨交換所を含む）が提供されるわけではありません。

## 入金

Playamoはさまざまな支払方法をご提供いたします。これらには、VISAやMasterCardのクレジットカード・デビットカード、及びさまざまなウェブウォレットが含まれます。居住国で最も有利な支払方法については、support@playamo.comのサポートチームにお問い合わせ下さい。

最低入金額は1,200円。入金最大額は、使用する支払方法によって異なります。

第三者支払い機関を利用することは禁じられています。銀行口座、銀行カードVISA / MasterCard、支払システムSkrill / NETELLER、またはご自身の名前で登録される他の支払方法からのみ入金する必要があります。セキュリティチェックでこの条件に違反したと判断された場合、賞金は没収され、元の入金は支払アカウント所有者に返還されます。また、PlayAmoは第三者のアカウントから失われた資金について責任を負いません。

仮想通貨の性質上、CoinsPaid 支払いシステムを通して行われた課金へは課金制限は適用されません。もしカジノでの賭博について制限をしたい場合は、そのほかの課金方法を選択してください。

## 出金方針

出金最低額は1,200円。出金最大額は、使用する支払方法によって異なります。要求された出金額が特定の支払システムの制限を超えた場合、その金額は分割払で出金されます。出金はできるだけ早く処理されますが、一部の支払オプションでは出金リクエストの処理に最大3日かかることをご了承下さい。

クレジットカードまたはデビットカードで入金し、出金金額が入金と同額以下の場合、当社は出金金額をクレジットカードまたはデビットカードに返金する権利を有します。金額が入金された金額を超える場合、超過金額は代替支払方法のいずれかで支払われます。カジノは、支払を処理する前にお客様の身元を確認し、お客様の身元を確認するために必要な時間、払戻または出金を保留する権利を有します。事実と違う個人データを提供した場合、出金を拒否し、プレイヤーアカウントを閉鎖され、その場合はメールにて通知されます。

カジノからのレポートでプレイヤーのアクションが必要になる可能性があります。

このウェブサイトは、Visaからの原信用状振替（OCT）及びMastercardからの支払振替による支払をサポートしています。追加要件は、それぞれのクレジットカードが企業のクレジットカードではなく、サポートされる国で発行されていることです。

次の国ではVisaがサポートされません。アメリカ、オーストラリア、香港、インド、インドネシア、日本、韓国、マレーシア、シンガポール。

次の国ではMastercardがサポートされます。アンドラ、オーストリア、ベルギー、キプロス、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フランス、ドイツ、ジブラルタル、ギリシャ、ハンガリー、アイスランド、アイルランド、イタリア、ルクセンブルク、マルタ、モナコ、オランダ、ノルウェー、サンマリノ、スロバキア、スロベニア、スペイン、スウェーデン、スイス、トルコ、英国。

サポートされる国であっても、クレジットカードを発行する銀行が独自の裁量で当該取引をブロックまたは拒否する可能性があるため、当社は全てのケースでクレジットカードによる支払処理の成功を保証できないことを予めご了承下さい。

ウェブサイトの内部動作通貨がユーロであることにご注意下さい。他の通貨で取引する場合、クレジットカードから差し引かれる金額は、銀行側及び/または当社の支払処理システムでの通貨換算により、取引時に表示される金額よりもわずかに高い場合があります。

例外として、銀行振込による出金は、仲介銀行による追加料金の対象となる場合があることをご確認下さい。これらの料金はカジノの影響範囲外であり、16ユーロ相当に制限されています。

当社は、支払を処理する前にプレイヤーの身元を確認し、プレイヤーの身元を確認するために必要な時間は出金を保留する権利を留保します。場合によっては、ウェブサイトはID付の自撮写真、IDと特別なサイン付自撮写真、または電話を要求できます。この検証に合格しないと、アカウントが閉鎖され、賞金が没収されます。プレイヤーが事実と異なる個人データを提供した場合、出金を拒否し、ユーザーアカウントを終了することができます。その件は、プレイヤーにメールで通知されます。場合によっては、ライブビデオコール（Skype）を介したプレイヤーの確認が必要になる場合があります。支払処理者の制限により、電信送金で処理される最低出金額は60,000円/500ユーロ/ドル/豪ドルです。プレイヤーに処理される最大出金額は、VIPステータスが高いプレイヤーに例外を設けることができるプロモーション利用規約で特に指定されていない限り、1日に480,000円/4000ユーロ/ドル/カナダドル/豪ドル/ニュージーランドドル、0.1ビットコイン、5ビットコインキャッシュ、700,000ドージコイン、30ライトコイン、週に2,000,000円/16000ユーロ/ドル/カナダドル/豪ドル/ニュージーランドドル、0.5ビットコイン、10ビットコインキャッシュ、1400ドージコイン、60ライトコイン、月に6,000,000円/50000ユーロ/ドル/カナダドル/豪ドル/ニュージーランドドル、2ビットコイン、20ビットコインキャッシュ、2800000ドージコイン、120ライトコインです。プログレッシブジャックポットの勝利は全額支払われます。

アクティブな自己排除期間またはアカウント制限（最大損失、賭け金、入金、及び最大賭け額）を持つプレイヤーの場合、以下の最大出金限度が利

用可能です。1日500ユーロ/ドル/カナダドル/豪ドル/ニュージーランドドル、週額1,500ユーロ/ドル/カナダドル/豪ドル/ニュージーランドドル、月額5,000ユーロ/ドル/カナダドル/豪ドル/ニュージーランドドル。これらの制限は、非アクティブなアカウントにも適用されます。アカウントは、入金、プレイ、または賭けに使用されていない場合、または他の理由で1か月間非アクティブである場合、非アクティブと見なされます。最後に、カジノは金融機関ではないことにご注意下さい。従って、お客様のアカウントは何の利益ももたらさず、いつでも変換または交換サービスが提供されるわけではありません。

### 代金返却方針

返金要求は、申立てられた取引の最初の24時間以内に要求された場合、またはプレイヤーが他の個人がプレイヤーアカウントにアクセスしたと主張する場合、30暦日以内に要求された場合にのみ考慮されます。

クレジットカードでアカウントに資金を提供している場合、当社は、お客様が行った購入に対する返金として、入金された合計金額まで全ての出金要求を支払う権利を有します。出金が入金額の合計を超える場合、利用できる代替方法のいずれかを使用して、超過額が支払われます。

返金が処理される際、返金の金額を計算する前に、残高の全ボーナスと賞金が差し引かれます。

クレジットカードでの購入が、支払処理業者またはカジノのいずれかで、セキュリティまたは法的理由で容認できないリスクを伴うと考えられる場合、当社は当該全取引の返金をクレジットカードに返金し、全ての適切な当局及び関係者に通知します。

返金時にかかる費用はすべてプレイヤーの負担となります。

### 休止アカウント

非アクティブ（休止）アカウントとは、プレイヤーが12か月連続してログインまたはログアウトしていないプレイヤーアカウントです。プレイヤーアカウントが無効であると判断された場合、カジノはアカウントの残高がプラスである限り、月額10ユーロまたは別の通貨での同等管理手数料（または、少ない場合はアカウントの現在の残高）を請求する権利を留保します。

お客様は、お客様のアカウントが非アクティブであるとみなされる日の翌月初旬、及びアカウントが非アクティブのままである毎月初旬に、プレイヤーアカウントからこの手数料を引き落とすことをカジノに許可するものとし、アカウントの残高がゼロの場合、またはアカウントが再開された場合、カジノは手数料差引を停止します。

### 失効期間

いかなる苦情また/もしくはこの利用規約やカジノによって為されたサービスに異議を唱える行為は、そのような事象から1年以内である必要があります。

### 苦情

ウェブサイトに記載される指示に従いカスタマーサービスチームに連絡し、サービスに関する苦情をお知らせ下さい。サポート担当者が問題をすぐに解決できない場合、苦情はサポート部門で処理され、その後カジノ部門に問題が送られます。苦情の状態については合理的な範囲でお客様に通知されます。カジノはアカウント保持者からの苦情のみ対応いたします。あなたの苦情を第三者に譲渡したり、売却することは禁じられています。カジノは当初のアカウント保持者ではなく、第三者に譲られた苦情については対応しません。問題が発生した場合は、サーバーのログと記録が請求の結果を決定する最終的な権限として機能することに同意するものとし、お客様は、画面に表示される結果とゲームサーバーとの間に不一致が生じた場合、ゲームサーバーに記録された結果が優先されることに同意し、当社の記録が、関連オンラインゲームアクティビティへの参加条件及び参加の結果を決定する際の最終権限となることを認め、同意するものとし、当該紛争に関してお客様に連絡する場合、プレイヤーアカウントに記載される連絡先を使用し連絡いたします。

### 非譲渡責任

利用規約、ウェブサイトの利用、またはカジノの了解なしにカジノに対するゲーム参加からの事象を誰かに権利を譲る行為は禁じられています。この禁止令は3分の2のシビルコードの83パラグラフに記載され、いかなる価値のいかなる資産、アカウントの所有権、勝利、課金、ベット、資産、合法、商的に限らずそれらに通ずる権利も含まれます。この禁止はまた負担、

質権、トレード、担保契約、社内でのギフトやいかなる第三者機関、会社、中間または法的な個人、いかなる形のものも含まれます。

## 仲裁

あなたとカジノの間に起こるすべての抗争、一般もしくは特定の利用規約の結果、もしくはこれらの利用規約から発した契約とその他の行為を含む、はサイプレスとサイプレス・シビルルールによって決定されます。

## 個人情報保護方針

発効日：2016年3月15日最終更新日：2020年4月16日

### 1.総則

データ管理者として、ギャンブル規則に基づき、プレイヤーがゲームに参加し補助サービスを受けられるよう、プレイヤーからの個人データを処理する法的義務があります。本個人情報保護方針では、プレイヤーから収集する個人データ、収集する理由、及び利用方法についてご説明いたします。

ウェブサイトwww.playamo.com ("カジノ", "ウェブサイト", "弊社", "私たち", "私たちの") は Dama N.V.,によって所有・運営され、キュラソーの法の元に登録・設立され、登録番号は152125、登録住所は Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçaoであり、サイプレスで登録番号 HE 419102、登録住所 Leandrou, 12A 3086, Limassol, Cyprus で登録されたFriolion Limitedの100%小会社です。Dama N.V.は Antillephone N.V.によって免許を与えられ、規制されています。(免許番号 8048/JAZ2020-013)

プレイヤーアカウントをウェブサイトに登録することで、本個人情報保護方針への同意を確認したことになります。本個人情報保護方針の条件に同意せず、必要な個人情報を提供したくない場合は、このウェブサイトを使用しないで下さい。

本個人情報保護方針は、お客様と当社との間の合意を構成することにご注意下さい。本方針は定期的に変更される場合があります。当該変更を通知するために最善を尽くしますが、本個人情報保護方針を定期的に再確認することをお勧めします。ウェブサイト及び/またはそのサービスの継続的使用は、本個人情報保護方針への同意を意味します。

## 2.当社が収集する情報

当社が使用及び処理を要求する可能性のある個人情報には、以下が含まれますが、これらに限定されません。

- a) アカウント登録ページのフォームに記入する際にお客様が提供する情報、及びウェブサイトまたはメールでさらに送信するその他のデータ（姓名、生年月日、電子メールアドレス、電話番号等）
- b) ウェブサイト、電子メール、ウェブチャット、またはその他のコミュニケーション手段を介して行われた通信。
- c) ウェブサイトまたは他の通信手段を介して行われるかに拘らず、全プレイヤーアカウントの取引履歴。
- d) トラフィックデータ、GeoIP位置データ、ブラウザ/デバイスデータ、ウェブログ、アクティビティログ、及びシステムに記録されたその他のトラフィック情報を含むウェブサイトログインとその詳細。
- e) アカウントの確認、入金または出金処理、不正防止チェックの実施（当社独自のイニシアチブまたは該当する法律の要求に応じて）のために当社から合理的に要求された文書及び証拠。当該証拠には、パスポートスキャン、支払伝票、銀行取引明細書等が含まれます。
- f) 調査への参加または当社が随時実施する可能性のあるその他の顧客評価。

## 3.情報の使用方法

当社はサービスを提供するために、お客様から収集した個人情報を処理します。特に、次の目的でデータを使用します。

- a) 賭けと入出金処理。これには、クレジットカードとオンライン支払システムの使用が含まれます。
- b) お客様が当社のウェブサイトから求めるゲームやその他の補助的なサービスの提供。
- c) アカウントの設定及び管理の支援など、顧客サポートの提供。
- d) 必要な検証チェックの特定と実行。

- e) 登録プレーヤーにプロモーションの提供に関する情報を提供する、または選択ビジネスパートナー、アソシエイト、アフィリエイトにプロモーション情報を提供する（プレーヤーが当該マーケティング資料の受信に特に同意した場合のみ）。
- f) マネーロンダリング防止（AML）遵守、テロ資金供与（CFT）法での闘争等、法的責任の順守。
- g) 不正行為、条件乱用、マネーロンダリング、その他の違法または悪質ゲーム活動を防止する目的での取引の監視及び調査。
- h) 市場調査評価による顧客動向の分析（調査への参加は必須ではなく、参加しないことをいつでも選択できます）。
- i) 集約されたデータの調査と統計分析の実施。

#### 4. マーケティングコミュニケーション

プロモーションを受け取らない選択をしない限り、当社は製品、サービス、及びプロモーションに関するマーケティング通信を送信するために、お客様の電子メールアドレスと電話番号を含む個人情報を使用する場合があります。これには、カジノゲームプロバイダー等のビジネスパートナーからの製品及びサービスに関する情報が含まれることがあります。

このようなマーケティング及び広告資料の配信を停止したい場合は、プレーヤーアカウント設定で、またはsupport@playamo.comのカスタマーサポートに連絡し、メーリングリストから外すことができます。

さらに、法律で禁止されている場合を除きお客様は、コンテスト賞品または賞金を当社から受け取ることで、追加の補償なく広告及びプロモーション目的で名前及び/またはニックネームを使用することに同意するものとするにご注意下さい。

#### 5. 個人情報の取得

当社は、お客様の知らないうちに、お客様に関する個人情報を収集することはありません。但し、当社サービスの使用及び当社とのやり取りを通じてお客様が当該情報を提供した場合、お客様に関する特定データを自動的に収集する場合があります。

また、当社はオンラインベンダーや詐欺防止会社等のサービスプロバイダーから特定の個人情報を合法的に受け取る場合があります。さらに、当社はオンライン入出金とソースゲームコンテンツを処理するために、第三者プロバイダーのサービスを利用しテクニカルサポートを提供する権利を保持します。

当該ベンダー、サービスプロバイダー、及び第三者eコマースサービスに提供する情報へのアクセスが許可される場合があることをご了承下さい。本方針に記載される通り、取得した個人情報は全て秘密に保護されますのでご安心下さい。お客様が提供する情報は、本個人情報方針に従い、社外の第三者にのみ開示されます。第三者サービスプロバイダーとの契約がお客様の個人情報を常に保護するために必要な措置を講じます。

## 6. データ受信者

当社グループの企業内の他の事業体及びビジネスパートナーに、お客様から提供された情報を提供する場合があります。これらの会社には、当社の親会社、その親会社、及びこれらの各会社の全子会社、並びに当社が業務を遂行し必要な契約を結ぶ他社が含まれます。お客様情報のデータ処理は、Dama N.V. または当該データ処理のニーズを満たすために第三者を使用する可能性のある企業グループ内の別会社が行う場合があります。

当社の従業員、より具体的にはデータ保護責任者、マネーロンダリング責任者、ペイメント及び不正防止アナリスト、カスタマーサポート業者、カスタマーリテンションチーム員、VIPプレーヤーマネージャー、その他の厳選された従業員もまた、職務を遂行し、支援を提供する目的で、お客様の個人情報にアクセスできるものとします。

プレイヤーの個人情報にアクセスできる、またはプレイヤーの個人情報の処理に関連する当社従業員は、適用のゲーム、データ保護、及びプライバシー法に従い、プレイヤーの情報の機密性を尊重する秘密保持契約に署名しています。

効率的なサービスを提供するために、当社及び/または当社のサービスプロバイダーは、個人データがある国から欧州連合（EU）及び欧州自由貿易連合（EFTA）地域の別の国及び一部のデータプロセッサに転送する必要があることがあり、欧州経済地域（EEA）外部に所在する可能性があります。従って、ウェブサイトを開覧し、電子的に当社と通信することにより、お

お客様はこれらの国での当社（または当社のサプライヤーまたは下請業者）データのデータ処理に同意するものとします。お客様の情報及びデータが本個人情報保護方針に従い安全に処理されるよう、当社は常に最善を尽くします。

本個人情報保護方針に関する質問を監督する責任を負うデータ保護担当者（以下、「DPO」と称する）を任命しました。本個人情報保護方針について質問がある場合は、[dpo@damacasino.com](mailto:dpo@damacasino.com)のDPO迄ご連絡下さい。

## 7. 第三者へのデータ取出

当社は、お客様の個人データを第三者に販売またはレンタルすることはありません。

法律、規制、またはその他の法的召喚状または令状で要求される場合、お客様の個人情報を開示する場合があります。また、当社、顧客、または第三者の正当な利益を保護する必要があると判断した場合、当社は規制または法執行機関に個人情報を開示する場合があります。

個人データは、次の場合にのみ第三者に開示されます。

- a) 法律で義務付けられている場合。
- b) もしウェブサイトが支払い処理を行うために支払い処理機関と情報共有をする場合には、彼らのプライバシーポリシーに従うものとする。（特にほとんどの銀行カード処理は Paysafe により行われるため彼らの [プライバシーポリシー](#) が適用されるものとする。）;
- c) 他の管轄区域の他の適用可能な規制当局に対し、他の適用法下で負う全義務及び責任、及び関連ライセンスと規制当局に対する法的及び規制上の義務と責任を順守するため
- d) 当社またはプレーヤーの安全、または他者の安全を保護するために開示が必要であると当社が考える場合、詐欺を調査するか、政府の要請に対応する。
- e) マーケティングサービスプロバイダーが業務実行のためにデータを必要とする場合。
- f) プレイヤーの事前承諾がある他の第三者に対して。

当社は、第三者データプロセッサを使用して、当社に代わり限定個人データを処理します。当該サービスプロバイダーは、特にウェブサイトのホスティングと運用、マーケティング、分析、ウェブサイトの改善、及び電子メールニュースレターの送信に関連するウェブサイトをサポートします。個人データの受信者への転送は、適用データ保護法に準拠し、各サービス契約に基づき当社に課されるのと同様の義務がプロセッサに課されることを保証するものとします。

当社のウェブサイトには、ソーシャルメディア機能（「共有」または「いいね」ボタンなど）も含まれる場合があります。当該機能は、Facebook等の第三者ソーシャルメディアプラットフォームによって提供されます。この方法でデータが収集される場合、その処理は各ソーシャルメディアプラットフォームの個人情報保護方針で管理されます。上記に加え、新規事業を買収した場合、個人データを公開する場合があります。会社が合併、別会社による買収または部分的買収等の構造変更を受けた場合、顧客個人データが販売または譲渡に含まれる可能性が最も高くなります。方針の一環として、当該個人データの転送に影響を与える前に、プレーヤーにメールで通知いたします。当社のコンテンツは、関連する参照を提供するために第三者ウェブサイトリンクする場合があります。当該外部コンテンツには、個別の個人情報保護方針及びデータ処理開示が存在する可能性があります。

## 8. データ保持

利用規約に記載される通り、お客様とカジノはいつでもプレーヤーアカウントを閉鎖することを決定できます。アカウント閉鎖後、法律で義務付けられる限り、個人データを記録に保持します。当該データは、財務及び財政記録、詐欺、マネーロンダリング、またはその他の違法行為の調査に関する問い合わせがあった場合に、権限当局が必要とする場合にのみ使用されます。

お客様は、欧州連合で認可されたゲーム管轄区域に於けるマネーロンダリング防止規制の目的で、登録時に提出されたプレーヤーの個人データと、プレーヤーアカウントの有効期間中に渡されたデータは、最後のプレーヤー入出金またはアカウント閉鎖から最低5年間保持する義務があるという点にご注意下さい。従って、この期間経過前に消去を要求することはできません。

## 9.顧客データセキュリティ

当社は、プレイヤーアカウントを管理する目的で個人情報を収集及び処理する際に、個人データ保護に関する厳格な法的規定に拘束されることをここに認めます。その結果、当社はおお客様の個人情報を保護し、最良のビジネス慣行及び適用規制に従いおお客様のプライバシーを尊重するよう努めます。プレイヤーに安全なサービスを提供することを約束し、ウェブサイトから送信する全データが安全に保管されるよう合理的な予防措置を講じます。

プレイヤーアカウントには、プレイヤーの一意のIDとパスワードでのみ、アクセスが可能です。アカウントの不正使用に対する追加保護として、2要素認証（2FA）を設定することもできます。お客様には、ログイン情報の機密を保持し、他者がアクセスできないようにする責任があります。

## 10. お客様の権利

データ保護法は、データ主体として、特定状況に於ける一定の権利をお客様に付与します。法律に従い、お客様には次の権利があります。

-お客様の個人データへのアクセスを要求する-これは、当社が保有するお客様の個人データのコピーを、お客様が無料で要求する権利を有することを意味します。

-お客様の個人データの修正を要求する-これは、当社が保有するお客様の個人データが不完全または不正確である場合、お客様がこれを修正する権利があることを意味します。但し、要求をサポートする目的で、証拠と文書（ID文書や住所証明等）の提供が必要になる場合があることを、予めご了承ください。当社の法的義務のために拒否する場合があります。

-お客様の個人データの消去を要求する-これは、処理または保持を継続する法的根拠がなくなった場合に、お客様がご自身の個人データの消去を要求できることを意味します。この権利は、データを保持する法的義務下で義務付けられる場合、または法的紛争で身を守るためにデータ保持が必要である場合に於いて、絶対的な意味ではないことを予めご了承ください。

-当社がおお客様のデータを処理するために当社の正当な利益（または第三者の利益）に依存している場合、お客様の個人データ処理に反して、当該方法でのお客様データ処理がおお客様の基本的権利と自由に影響を与えると

、お客様は感じます。但し場合によっては、お客様の権利と自由を無効にする可能性のある、お客様データを処理するための説得力のある正当な根拠があることを証明できる場合があります。上記の正当な会社利益を理由として、当社のDPOに連絡することにより、個人データ処理に異議を申し立てることができます。

個人データの処理の制限を要求する-次のいずれかの事項で、個人データ処理を一時的に停止するよう依頼することが可能です。(a) データの正確性を確立するために必要な場合 (b) 当社のデータ使用が違法であるが、データ削除を望まない場合、(c) 法的請求を確立、行使、または弁護するためにデータが不要になった場合でも、データを保持する必要がある場合、または (d) データ使用に異議を唱えたが、データを使用する正当な理由を無効にしているかを確認する必要がある場合。

個人データの転送を要求する (つまり、データの移植性) -これは、別の管理者に転送できるように、処理する特定データの提供を、お客様が要求できることを意味します。この権利は、お客様が最初に当社の使用に同意した自動化手段を通じて取得されたデータ、またはお客様との契約に基づき当社が義務を履行する目的でデータを使用した場合にのみ適用されます。

データ処理に関してお客様の同意に依存している場合はいつでも、お客様の同意を撤回する-「オプトアウト」または同意撤回は、同意を撤回するまで、当社が実施する処理の合法性に影響を与えません。お客様が同意を撤回することは、今後、当社がお客様データを当該方法で処理することを、お客様が望まないことを意味します。つまり、当社が特定サービス（マーケティング等）をお客様に提供することに、お客様が同意しない場合があることを意味します。お客様は、ウェブサイトのアカウントプロフィール設定を通して、お客様の同意をいつでも撤回することができます -監督当局に苦情を申立てる;

上記で説明した通り、お客様の権利を行使する目的で、当社はおお客様の身元確認をするために、お客様に関する特定情報を要求する場合があります。これは、お客様の個人データを開示する相手がお客様自身であることを確認するためのセキュリティ対策です。

当社は、要求の送信から1か月以内に、全ての正当な要求に対応するべく最善を尽くします。お客様の要求が特に複雑な場合、または特定期間に複数の要求をお客様が行った場合は、もう少し時間がかかる場合があります。その場合は、当社がお客様に対し、手続時間の延長をお知らせします。

## 11.お問い合わせ

お客様が以下の事項を望む場合、本方針に関して、いつでもご連絡いただけます。

- a) お客様について収集した個人情報の正確性を確認する。
- b) 個人情報の使用について問い合わせる。
- c) ダイレクトマーケティングを目的とした将来的なデータ使用を禁止する。
- d) お客様が当社に提供した情報を更新または修正する（その場合、お客様は、当社が当該変更を行うために合理的に必要とする証拠を提供しなければなりません）。お客様が、お客様に関する事実と異なる情報を当社に提供することは違法であり、お客様の正しいデータで常に更新されるようにすることは、お客様の責任です。

さらに、GDPRの第77条に従い、お客様はデータ処理に関する苦情を監督当局、特に加盟国の常居所、勤務地、または侵害の疑いがある場所に申し立てる権利があります。

## 12.クッキーポリシー

お客様がウェブサイトアクセスすると、当社システムがブラウザ、IPアドレス、参照元ウェブサイト等、訪問に関する情報を自動的に収集します。この収集は、プラットフォームプロバイダー及びパートナーと連携して行うことがあります。当社は、ウェブサイト訪問者の一般的な人口統計データまたは使用データを受け取ることがありますが、追加の同意を得ることなく、自動的に収集された情報を使用し個人を特定することはありません。

問題の情報を収集するために、当社はクッキー及び同様の追跡ツールを使用します。クッキーは、お客様が当社のウェブページにアクセスしたときにコンピューターまたは機器に保存される小さなテキストファイルです。

一部のクッキーは、ウェブサイトが機能するために不可欠です。他のユーザーがウェブサイトのエクスペリエンスを向上させ、より良いサービスの提供を支援します。以下は、当社が使用するクッキーの種類とその目的です。

必須クッキー：ウェブサイトのナビゲーション及び基本機能（ウェブサイトのメンバーエリアへのアクセスなど）を有効にします。機能的クッキー：ウェブサイトの使用状況とウェブサイトでの選択内容（セッションキー、言語、地域等）を分析できるようにする目的で、これらの設定を保存し、よりパーソナライズされたエクスペリエンスを提供できます。広告クッキー：コンテンツマーケティングの効果を測定できます。これらのクッキーは、ウェブサイトへのアクセスと広告からの新規プレーヤーの登録を追跡するために、パートナーから提供されます。そのような広告クッキーで直接収集されたサイト訪問データを除き、当社はお客様の個人情報（名前やメール等）を提携パートナーと共有しません。但し、サイト訪問データは、プロバイダーが他の情報源から収集した他の個人情報とリンクしている場合があります。後者の外部データ処理は、この第三者プロバイダーのプライバシーに関する通知と方針で管理されます。

上記に加えて、当社が第三者から提供されたサービスを提供するために、このウェブサイトにはクッキーを設定する多数の第三者サービスプロバイダーを使用しています。当該サービスには、ウェブサイトでのアクティビティの追跡、ウェブサイトの有効性及びマーケティングキャンペーンの有効性の測定によるお客様のエクスペリエンス向上を支援することが含まれますが、これらに限定されません。殆どのオンラインブラウザは自動的にクッキーを受け入れます。必要に応じて、一部または全部のクッキーをブロックしたり、ブラウザの設定を変更して既に設定されるクッキーを削除したりできます。但し、クッキーをブロックまたは削除すると、ウェブサイトの使用が制限される可能性があるため、クッキーをブロックまたは削除しないことをお勧めします。

### 13. NETENTゲーム

NetEntが開発したカジノゲームをプレイする場合、NetEntの個人情報保護方針も適用されます [本方針はこちらにあります。](#)

責任あるゲーミング

## 1.総則

オンラインカジノでのギャンブルは、常に娯楽を目的としています。但し、ギャンブル中に自分自身をコントロールできなくなる人もいます。プレイを開始する前に、ギャンブルが収入源または借金からの回復手段と見なされることは決してないことを認識することが重要です。オンラインカジノで毎日費やした時間と金額を追跡すると便利です。

所持する金額を超えてお金を使い始めたと思われる場合、またはゲームが通常の日常生活を妨げ始めた場合は、ゲームアクティビティに個人制限を設定する、自己排除を選択する、信頼できる独立機関からの支援とサポートを求めるなど、役立つことができる手段を検討することを強くお勧めいたします。

## 2.個人の制限

お客様に責任を持ってギャンブルを行なっていただくために、個人制限機能を付ける機能があります。制限を設定する場合は、support@playamo.comのカスタマーサポートにお問い合わせ下さい。

入金制限。1日、1週間、または1か月間の入金の制限。損失限度。1日、1週間、または1か月間のカジノでの損失の制限。損失は初回入金に基づいており、入金額に起因する賞金ではありません。例えば、50ユーロを入金し、10ユーロの損失限度を設定してから1,000ユーロを勝ち取った場合、勝ちではなく最初の入金に基づいているため、1,000ユーロの残高のうち10ユーロ以上を失う可能性があります。賭け限度額。1日、1週間、または1か月の賭け金額の制限。クーリングオフ限度。クーリングオフ期間は、1週間、1か月、3か月、または6か月に設定できます。制限は有効ですが、カジノに入金することはできません。また、この期間中に残りの資金を引き出すことはできますが、全プロモーションオファーから除外されます。クーリングオフ期間はすぐにアカウントに適用されます。有効期限が切れると、アカウントは自動的に再開されます。自己排除制限。6か月、9か月、または1年の自己排除制限を設定できます。これを行うと、プレーヤーアカウントはすぐに無効になり、設定期間中の全プロモーションオファーから除外されます。制限が有効な場合、資金を入金または出金することはできません。無期限にカジノから自己排除した場合、残高資金はカジノの制

限に従い支払われます。一定期間だけ自己排除した場合、自己排除期間が終了した時にのみ、残高資金がカジノの制限に従い支払われます

### 3. リクエストによる自己排除

また、support@playamo.comのサポートチームに連絡し、一定期間または永久にウェブサイトでのギャンブルを停止する決定についてご連絡下さい。アカウントへのアクセスをブロックするためのあらゆる措置を講じ、プロモーション資料を送付しないようにいたします。

### 4. 外部ヘルプ

相談とサポートについては、次の組織に連絡することができます。

[Gamblers Anonymous](#)

[GamCare](#)

[Gambling Therapy](#)

### 5. 未成年者の保護

カジノは、18歳以上のプレイヤーだけが利用でき、未成年者がウェブサイトに登録してプレーしようとする試みを阻止するために全ての方法を講じます。カジノは、身分証明書を要求する権利を留保し、プレイヤーが法定年齢に達していない場合は、ウェブサイトへのアクセスは直ちに拒否されます。

しかし、インターネットの幅広い可用性と性質により、法定年齢未満の人々がオンラインカジノに登録しプレーする機会がまだあることを認識しています。そのため、ゲームウェブサイトへの無料アクセスからお子様を保護するために、保護者が協力することを強くお勧めいたします。この問題に役立つ特別なソフトウェアがあります。詳細については、次のウェブサイトをご覧ください。

[CyberPatrol](#)

[GamBlock®](#)

[Solid Oak Software](#)

[Net Nanny](#)

