

条款及条件

以下条款与条件自2016年3月15日起生效。在使用我们的网站之前，请仔细阅读这些条款和细则。在本网站注册玩家帐户，即视为您已同意并确认这些条款和细则。

网站www.playamo.com (“本赌场”,“本网站”,“本公司”、“我们”、“我们的”) 由Dama n.v.拥有和运营，该公司根据库拉索法律注册和建立，注册号码为152125，注册地址为Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao。其全资子公司Friolion Limited在塞浦路斯注册，注册号码为HE 419102，注册地址为Leandrou, 12A 3086, Limassol, Cyprus。Dama N.V.由Antillephone N.V.许可和监管。(许可证编号:8048 / jaz2020 - 013)。

查询给定辖区内有关网上赌博之现行法律法规是玩家的唯一责任。

所有使用Paysafe的付款都将通过Dama N.V.进行。

查询给定辖区内有关网上赌博之现行法律法规是玩家的唯一责任。

如果有其他语言版本的条款，则始终以英语版本的条款为准。

条款和条件的变更

生效日期：2016年3月15日 最近更新：2022年08月02日

如有必要，本赌场保留单方面更改这些条款和细则的权利。如条款和细则出现任何重大变化，我们将尽最大努力通过电子邮件通知我们的玩家。然而，我们建议所有玩家定期访问此页面并检查可能出现的条款和细则变更。

谁可以玩

本网站仅接受法律允许在线赌博的国家和地区的玩家。

您应独自负责确定您对网站的访问和/或使用是否符合您所在司法管辖区的适用法律，并向我们保证，赌博在您居住的地区不是非法的。

您因上述任何原因对本公司提出的任何索赔都将被视为无效，不予受理。

来自以色列，美国，英国，西班牙，法国及其海外地区（瓜德罗普岛，马提尼克岛，法属圭亚那，留尼汪，马约特岛，圣马丁，法属波利尼西亚，瓦利斯和富图纳群岛，新喀里多尼亚），荷兰，阿拉伯联合酋长国，土耳其，拉脱维亚，荷兰西印度群岛白俄罗斯，泽西岛，乌克兰，直布罗陀，希腊，比利时，安哥拉、阿尔巴尼亚、伊拉克、牙买加、乌干达、巴基斯坦、伊朗伊斯兰共和国、巴拿马、黎巴嫩、津巴布韦、毛里求斯尼加拉瓜、也门、中非共和国、科特迪瓦、苏丹、利比里亚、阿拉伯叙利亚共和国、开曼群岛、索马里、刚果共和国、刚果民主共和国、朝鲜、厄立特里亚、海地、塞拉利昂、埃塞俄比亚、缅甸、捷克共和国、塞尔维亚、南苏丹、布基纳法索、利比亚、马里、巴巴多斯、卢旺达、塞浦路斯、立陶宛和库拉索的玩家禁止在 Playamo玩真钱赌博游戏。如果玩家违反此限制国家/地区政策，则赌场无法保证成功处理提款或退款。另外请注意，加拿大的玩家不允许玩NYX（NextGen）游戏。如果玩家违反此限制国家/地区政策，则赌场无法保证成功处理提款或退款。

本网站仅接受成年玩家（最低年龄为18岁）以及已达到玩家居住地管辖区所指定可以进行在线博彩的年龄的玩家。在线赌博的年龄限制问题，玩家有责任查询当地的法律法规。

瑞典玩家无法获得任何奖金，包括参加任何形式的促销计划，获得VIP奖励以及交换积分。

公司保留权利要求玩家提供年龄证明，对于不符合年龄要求的玩家，公司有权限制玩家访问网站或封停玩家的帐户。

当您玩由NetEnt开发的赌场老虎机时，NetEnt的隐私政策也同样适用。请在这里阅读详情: [NetEnt隐私政策](#)。

接受的货币:

本网站支持以下货币：EUR, USD, CAD, AUD, NZD, RUB, NOK, PLN, CZK, BTC, BCH, DOGE, LTC, ETH, USDT, ZAR, JPY, HUF。

费用和税收

玩家完全有责任根据玩家居住地的法律支付所有的费用和税款。如果用户进行了存款而不进行任何下注，则我们保留在用户提款时向用户收取费用的权利。

提款前，所有存款必须下注x3.

游戏规则

玩家确认自己知道并理解网站提供的游戏规则。玩家自己知道每个游戏派彩的百分比。

游戏的可用性

请记住，出于游戏提供商的政策要求，某些地区可能无法提供某些游戏，并且这些要求可能会不时更改。

我们不限使用VPN，但是使用VPN可能会导致游戏故障或连接问题。

1. 绝对限制

NetEnt将不允许在没有相应许可证的情况下向在以下任何司法管辖区经营的任何实体提供NetEnt Casino赌场游戏 (无论该司法管辖区的实体是否提供NetEnt赌场游戏)。比利时、保加利亚、哥伦比亚、克罗地亚、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、法国、意大利、拉脱维亚、立陶宛、墨西哥、葡萄牙、罗马尼亚、西班牙、瑞典、瑞士、英国、美国。

2. 列入黑名单的地区

所有NetEnt Casino赌场游戏皆不会在以下地区提供：

阿富汗、阿尔巴尼亚、阿尔及利亚、安哥拉、澳大利亚、巴哈马、博茨瓦纳

、比利时、保加利亚、哥伦比亚、克罗地亚、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、厄瓜多尔、埃塞俄比亚、法国、加纳、圭亚那、香港、意大利、伊朗、伊拉克、以色列、科威特、拉脱维亚、立陶宛、墨西哥、纳米比亚、尼加拉瓜、朝鲜、巴基斯坦、巴拿马、菲律宾、葡萄牙、罗马尼亚、新加坡、西班牙、瑞典、瑞士、苏丹、叙利亚、台湾、特立尼达和多巴哥、突尼斯、乌干达、英国、美国、也门、津巴布韦。

3. 列入黑名单的品牌游戏地区

除了上述的黑名单区域，以下NetEnt 品牌游戏还有一些进一步的限制：

3.1除条款2所述的司法管辖区外，以下地区不得提供Planet of the Apes视频老虎机：

阿塞拜疆、中国、印度、马来西亚、卡塔尔、俄罗斯、泰国、土耳其、乌克兰。

3.2除条款2所述的司法管辖区外，以下司法管辖区不得提供Vikings视频老虎机：

阿塞拜疆、柬埔寨、加拿大、中国、法国、印度、印度尼西亚、老挝、马来西亚、缅甸、巴布亚新几内亚、卡塔尔、俄罗斯、韩国、泰国、土耳其、乌克兰、美国。

3.3除条款2所述的司法管辖范围外，以下地区不得提供Narcos视频老虎机：

印度尼西亚、韩国。

3.4除条款2所述的司法管辖范围外，以下地区不得提供Street Fighter视频老虎机：

安圭拉、安提瓜和巴布达、阿根廷、阿鲁巴、巴巴多斯、巴哈马、伯利兹、百慕大、玻利维亚、博内尔、巴西、英属维尔京群岛、加拿大、开曼群岛、中国、智利、克利珀顿岛、哥伦比亚、哥斯达黎加、古巴、库拉索岛、多米尼加、多米尼加共和国、萨尔瓦多、格陵兰、格林纳达、瓜德罗普、危地马拉、圭亚那、海地、洪都拉斯、牙买加、日本、马提尼克、墨西哥、蒙特塞

拉特、纳弗沙岛、巴拉圭、秘鲁、波多黎各、萨巴、圣巴特尔米、圣尤斯特提乌斯、圣基茨和尼维斯、圣卢西亚、圣马尔滕、圣马丁、圣皮埃尔和密克隆、圣文森特和格林纳丁斯、韩国、苏里南、特克斯和凯科斯群岛、美国、乌拉圭、美属维尔京群岛、委内瑞拉。

3.5除条款2所述的司法管辖范区外，以下地区不得提供Fashion TV视频老虎机：

古巴、约旦、土耳其、沙特阿拉伯。

4. Universal Monsters 系列游戏 (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse, The Invisible Man) 只能在以下地区提供：

安道尔、奥地利、亚美尼亚、阿塞拜疆、白俄罗斯、波斯尼亚和黑塞哥维那、塞浦路斯、芬兰、格鲁吉亚、德国、希腊、匈牙利、冰岛、爱尔兰、列支敦士登、卢森堡、马耳他、摩尔多瓦、摩纳哥、黑山、荷兰、北马其顿、挪威、波兰、俄罗斯、圣马力诺、塞尔维亚、斯洛伐克、斯洛文尼亚、土耳其和乌克兰。

来自加拿大的玩家没有资格玩NYX的游戏。

免责条款

玩家意识到在网站上赌博可能会导致金钱损失的事实。对于因使用本网站而造成的任何财务损失，本公司概不负责。

公司正在采取有效措施，保护玩家的私人数据免遭任何未经授权的使用，并且仅将其提供给本网站提供赌博服务的相关方。尽管如此，公司对第三方（例如第三方软件提供商或联属会员）如何进一步处理信息不承担任何责任。这些第三方对玩家私人数据的处理应遵守他们的条款和条件（如有）。

本公司对任何硬件或软件、缺陷、不稳定或丢失网络连接或任何其他可能限制玩家访问网站或阻止玩家不间断游戏的技术错误概不负责。

在不太可能的情况下，如果投注被错误确认或我们付款有误，公司保留取消所有接受的包含该错误的投注，或按照下注时没有错误发生的正确条款，重新结算所有投注来纠正错误的权利。

如果本赌场错误地把本不属于您的奖金或所赢金额发放到您的账户，无论是由于技术原因、错误付款、人为错误或其他，这些错误发放给您的奖金或所赢金额仍属于本赌场的财产，我们将会从您的玩家账户中扣除它们。如果在我们意识到错误之前您已经提取了不属于您的资金，则错误支付的金额（在不损害法律可能采取的其他补救措施和行动的前提下）将构成您对我们的债务。如果账款记入错误，您有义务立即通过电子邮件通知我们。

本赌场，其董事，员工，合作伙伴，服务提供商：

- 不保证软件或网站适合其目的;
- 不保证软件和网站没有错误;
- 不保证可以不中断地访问网站和/或游戏;
- 对于因您使用网站或参与游戏而引起的任何直接，间接，特殊，结果性，偶然性或其他损失，支出，费用或损害，概不负责。

您在此同意对赌本场，其董事，雇员，合作伙伴和服务提供商的任何损失，造成的任何费用，支出，损失，损害，索赔和责任，完全赔偿并使赌场，赌场，董事，雇员，合伙人和服务提供商不受损失

您承认，赌场将是您是否违反赌场条款和条件的最终决定者，如若违反赌场的条款和条件，将导致您的账户被封停或您被永久禁止访问本网站。

玩家账户的使用

每个玩家只能创建一个个人用户帐户。玩家创建多个用户帐户可能会导致帐户终止并暂停所有奖金发放。请注意，如果发现重复帐户，赌场保留拒绝退还存款的权利。玩家不得提供访问其用户帐户的权限给第三方，也不得允许任何第三方（包括但不限于未成年人）使用本网站。本网站只能用于个人目的，不得用于任何类型的商业利益。玩家个人资料的“昵称”字段中不得使用任何令人反感或淫秽的语言，以及任何商业或促销信息。如果检测到任何违规行为，则客户支持成员或本公司其他员工可以用中性的内容替换“昵称”字段的内容。如果屡次违规，玩家的帐户可能会被冻结，所有资金都将被没收。玩家在重复账户活跃期间获得或累积的任何回报，赢款或奖金，我们可能会收回，并且玩家承诺按照要求将从重复账户中提取的任何此类资金退还给我们。

我们保留向您的用户帐户中提供的号码拨打电话的权利，这可以由我们自行决定，可能是KYC流程的必要部分。账户和/或账户中的任何操作可能被终止，直到账户被完全验证。我们将作出合理的努力尝试与您联系关于提取资金事宜，但是如果自账户申请提款两(2)天后我们不能联系到您(通过电子邮件或电话)，您的账户将被锁定，因为您没有通过KYC验证。

反欺诈政策

本公司有严格的反欺诈政策。如果玩家涉嫌欺诈行为，包括但不限于：

- 参与与其他玩家的任何形式的勾结,
- 制定不忠实获利的策略,
- 针对其他在线赌场或支付提供商的欺诈行为,
- 使用信用卡退款或拒绝部分付款,
- 或已知在其居住国破产,

- 注册时提供错误的个人信息

- 低风险轮盘赌玩法，即玩家同时在黑色和红色或者奇数和偶数下注相等的筹码，覆盖了桌面上37个数字中的25个或以上。（同时在黑色和红色下注，覆盖37个数字中的36个）。；

- 其他类型的作弊,

本公司保留终止用户帐户并暂停向玩家支付所有款项的权利。该决定由本公司全权决定，不会通知或告知玩家我们采取此类措施的原因。本公司还保留将玩家进行的此类欺诈行为告知监管机构的权利。

如发生拒付，本赌场保留以下权利:

- 向玩家收取相当于玩家可用余额的金额，以补偿因退款而产生的损失和费用;

- 通过玩家在注册过程中提供的联系方式 (如电话、电子邮件等) 联系玩家，要求进一步的损害赔偿和经济损失赔偿;

- 关闭玩家帐号，并/或取消玩家所有因该行为或试图执行该行为而赢得的奖金。

如若必须通过电话进行验证，本赌场管理部门有权致电其玩家。在与经理进行对话之前，不会验证该帐户，也不会处理赢款（通过玩家帐户中提供的电话号码进行通话）。如果电话号码无效或丢失，可能会构成玩家欺诈，赌场保留终止玩家帐户并没收玩家赢款的权利。如果玩家在两周内仍未通过该验证程序，我们将永久封停其账户并没收其赢款。此类措施有助于减少欺诈行为，并避免将来出现负面行为。如果玩家有重复的帐户或奖金，或相同的ID，或在同一浏览器中使用了多个的帐户，或两个帐户使用相同的游戏方案，则赌场保留终止此类帐户并保留其赢款的权利。如果客户利用不同IP地址来获取注册时的免费旋转，赌场管理部门将保留终止该帐户并扣留赢款的权利

，以避免将来出现负面行为。如果怀疑某个客户或一群客户出于滥用促销的目的而接受了赌场优惠，Playamo保留取消奖金和所有赢款的权利。滥用促销的定义：

为了增加余额，在高方差游戏中下注允许的最大金额；

赢了一大笔钱后，减少赌注并转向低方差游戏；

仅通过奖金促销进行存款，而没有免费现金存款；

客户奖金比率（存款：奖金）大于50%。

本赌场对优势赌博的容忍度为零。任何试图利用赌场欢迎优惠或其他促销活动的玩家都同意，公司保留取消奖金以及取消从此类奖金中赢取的任何奖金的权利，其原因如下：

- 使用被盗的卡；
- 撤销付款；
- 创建多个帐户以从赌场促销中获得好处
- 提供不正确的注册数据；
- 任何其他可能损害赌场利益的行为。

本赌场保留关闭您的玩家帐户并向您退还您账户余额权利，并有权扣除相关提款费用，这是本赌场的绝对酌情决定权，没有任何陈述理由或事先通知的义务。如果怀疑或证据表明玩家存在操纵赌场系统的行为，赌场保留扣留付款的权利。本赌场将对已经/曾经操纵赌场系统或试图操纵赌场系统的任何用户或任何其他人提起刑事诉讼。本赌场保留终止和/或更改网站上提供的任何游戏或活动的权利。

为了验证玩家的帐户，赌场管理人员需要使用拉丁字母或西里尔字母的文件（ID，付款系统，水电费账单）。如果玩家没有机会提供上述字母的文件，本赌场保留在玩家出示其文件时要求视频验证的权利。

如果您意识到软件中可能存在的任何错误或漏洞，则表示您同意避免利用它们获利。此外，您同意立即向赌场报告任何错误或漏洞。如果您未能履行这些义务，本赌场有权就与错误或漏洞相关的所有费用，包括与相应错误/漏洞以及通知失责相关的任何费用，要求您全额赔偿。任何存款必须下注3次（玩家必须使用存款金额下注3次）之后，玩家才能提取与此存款有关的资金。如果玩家存款了几次但是都没有进行下注，玩家必须拿存款的总数进行下注之后才能提现这些资金。否则，本赌场保留其自行酌情决定对这些存款和提现请求收取手续费的权力。

赌场不是金融机构，因此也不能被当作金融机构对待。您的帐户余额不会产生任何利息，并且我们不会随时提供任何货币转换或交换服务（包括法币与加密货币交换）。

存款

Playamo提供多种付款方式，包括VISA、MasterCard信用卡和借记卡，以及不同的网络钱包。请通过support@playamo.com与我们的支持团队联系，查询最适合您所在国家/地区的付款方式。

请注意，最低存款金额为10美元/欧元和25澳元。最高存款金额取决于您决定使用的付款方式。

禁止使用第三方支付。您只能通过银行帐户，VISA/MasterCard信用卡，Skrill/NETELLER支付系统或者以您自己的名字注册的其他付款方式进行存款。如果我们在安全检查过程中确定您违反了此条款，则将没收您的奖金并将原

始存款退还给付款帐户的所有者，且PlayAmo不负责从第三方帐户存入的资金损失。

请注意，由于加密货币的性质，存款限额不适用于通过CoinsPaid支付系统支付的存款。如果您想限制您在赌场的赌博金额，请选择任何其他可用的支付方式。

提款政策

最低提款金额为10美元/欧元。最高存款金额取决于您决定使用的付款方式。如果请求的提款金额超出特定支付系统的限额，则将分期提款。我们将尽快处理您的提款，但是请注意，某些付款方式最多需要3天才能处理提款请求。

如果您通过信用卡或借记卡存款，且提款金额等于或小于所存的提款金额，我们保留将提款金额返还信用卡或借记卡的权利。如果金额超过了存款金额，则超出部分的金额将通过其他一种付款方式支付。本赌场保留在处理付款之前检查您的身份并保留在检查您的身份所需的时间内进行任何退款或提款的权利。如果您提供了虚假的个人数据，则我们有权拒绝提款并终止玩家帐户，并将通过电子邮件通知您。

可能需要赌场向相应的监管机构报告玩家所采取的操作。

本网站支持通过Visa的原始信用转帐（OCT）和Mastercard的付款转帐进行付款。附加要求：相应的信用卡不是公司信用卡，并且该卡在受支持的国家/地区发行。

不支持以下国家/地区的Visa卡支付：美国，澳大利亚，香港，印度，印度尼西亚，日本，韩国，马来西亚，新加坡。

*Mastercard信用卡，支持以下国家：安道尔，奥地利，比利时，塞浦路斯，捷克共和国，丹麦，爱沙尼亚，法国，德国，直布罗陀，希腊，匈牙利，冰

岛, 爱尔兰, 意大利, 卢森堡, 马耳他, 摩纳哥, 荷兰, 挪威, 圣马力诺, 斯洛伐克, 斯洛文尼亚, 西班牙, 瑞典, 瑞士, 土耳其和英国。

请注意, 即使在支持的国家/地区, 公司也无法保证在所有情况下都能成功完成信用卡付款, 因为发行信用卡的银行可能会自行决定阻止或拒绝此类交易。

请注意, 网站的内部运营货币为欧元。如果您使用其他货币进行交易, 由于您的银行和/或公司的支付处理系统的货币转换, 从您的信用卡中扣除的金额可能比交易时显示的金额稍高。

您承认, 在特殊情况下, 通过银行转账提款可能需要给中介银行支付额外费用。这些费用不受本赌场的影响, 限额为16欧元。

公司保留在处理派彩前检查玩家身份的权利, 并保留在检查玩家身份所需的时间内暂停提款的权利。在某些情况下, 本网站可以请求玩家提供具有ID的自拍照, 具有ID和特殊标志的自拍照或致电玩家。玩家未通过此验证, 将导致账户关闭, 赢款被没收。如果玩家提供的个人数据有误, 则本网站可以拒绝提款并终止用户帐户。我们将通过电子邮件通知玩家。在某些情况下, 公司可能要求通过实时视频通话 (Skype) 验证任何玩家的身份。由于付款处理商的限制, 通过电汇处理的最低提款金额为500€/\$/AUD。玩家的最大提款金额为每天4000 €/\$/CAD/AUD/NZD, 0.1 BTC, 5 BCH, 700,000 DOGE, 30 LTC, 每周16,000 €/\$/CAD/AUD/NZD, 0.5 BTC, 10 BCH, 1,400,000 DOGE, 60 LTC, 每月50,000 €/\$/CAD/AUD/NZD, 2 BTC, 20 BCH, 2,800,000 DOGE, 120 LCH, 除非促销条款和条件中另有规定, 否则可以对更高VIP级别的玩家例外。所有累积奖金都将全额支付。

对于处在自我禁赛期或账户限制 (最大亏损, 下注金额, 存款和最大下注金额) 的活跃玩家, 可以使用以下最大提款限额: 每天500€/\$/CAD/AUD/NZD, 每周1,500€/\$/CAD/AUD/NZD, 每月5,000 €/\$/CAD/AUD/NZD。这些限制也将

适用于不活跃的帐户。如果一个帐户在1个月内没有存款，玩游戏或下注，或者由于任何其他原因而没有活动，则被视为不活跃状态。最后，请记住，赌场不是金融机构。因此，您的帐户将不会有任何利息，并且我们不会随时提供任何货币转换或交换服务。

退款政策

退款请求只能在交易开始后24小时内提出，或者在30个日历日内（如果玩家声称另一个人已经访问了他/她的玩家账户）提出，才会考虑处理。

如果您使用信用卡为您的帐户存款，我们保留支付所有提款请求的权利，最多不超过您存款的总额。如果您的提款超过存款总额，则任何超出的金额将通过我们提供的一种替代付款方式支付给您。

在处理退款之前，您的余额中的所有奖金和赢款都将被扣除，然后再计算退款金额。

如果本赌场或我们的付款处理方认为信用卡支付可能产生不可接受的安全或法律风险，我们将针对所有此类交易将款项退回至信用卡，并通知所有相应的部门和当事方。

退款过程中可能发生的所有费用由玩家承担。

休眠账户

不活跃（休眠）帐户指的是玩家连续十二（12）个月未登录或注销的玩家帐户。如果您的玩家帐户被视为不活跃，只要您的账户余额为正，则赌场有权收取每月10欧元或等值的其他货币的管理费（或您帐户的当前余额，如果少的话）。

您授权本赌场在您的帐户被视为不活跃当日的下个月初，以及以后您的账户继续不活跃的每个月初，从玩家帐户中扣除此费用。如果账户余额为零或您重新激活账户，本赌场将停止扣除费用。

有效期限

您同意，任何因本条款和细则或赌场提供的服务而引起或与之相关的索赔和/或诉因必须在索赔或诉因产生后一(1)年内提出。

投诉

您可以根据网站上的指示自由与我们的客户服务团队联系，向我们投诉有关我们的服务。如果支持人员没有立即解决您的投诉，投诉将交由支持部门处理，并逐级提交至本赌场管理层。我们应向您告知关于投诉的处理状态。本赌场仅接受由账户持有者所发起的投诉。禁止将投诉转交或出售给第三方。如果投诉移交给第三方发起，而不是由原始帐户所有者发起，本赌场将驳回投诉。如有任何争议，您同意服务器日志和记录将作为最终权威来决定任何索赔的结果。您同意，如果您的屏幕上出现的结果与游戏服务器之间出现平时不太可能发生的分歧，则以登录到游戏服务器上的结果为准，并且您承认并同意，我们的记录将作为最终权威来决定您参与相关在线游戏活动的条款和条件以及参与的结果。如果我们希望就此类争议与您联系，我们将使用您的玩家帐户中提供的任何联系方式与您进行联系。

不可转让性

未经本赌场同意，您不得转让、质押或转让任何权利下的所有权，以任何权利要求由这些条款和细则、使用本网站或参与游戏。这一禁止是《民法典》第三卷第83条第2款规定之外的不可转让条款，包括任何价值的资产的转让，包括转让任何资产的价值,包括但不限于与这些资产、法律、商业、或以其他方式相关的所有权的账户、奖金、存款、赌注、权利和/或索赔。禁止上述

转让还包括但不限于与受托人或任何其他第三方、公司、自然人或法人、任何形式的实体合作的产权负担、质押、转让、用益权、交易、经纪、质押和/或赠与。

仲裁

在这些条款和条件或由于与这些条款和条件有关的进一步协议和其他行为之下，您和本赌场之间可能出现的所有争议，包括其在一般或特殊所有权下的所有权继承人，应专门在塞浦路斯仲裁并根据塞浦路斯民事诉讼规则进行处理。

隐私政策

生效日期：2016年3月15日 最近更新日期：2020年4月16日

1. 总则

作为数据负责人，根据博彩法规，我们有法律义务处理玩家的个人数据，以便让他们参与游戏并为他们提供辅助服务。本隐私政策解释了我们从玩家那里收集哪些个人数据，收集这些数据的原因以及使用这些数据的方式。

网站www.playamo.com (“本赌场”，“本网站”，“本公司”、“我们”、“我们的”) 由Dama n.v.拥有和运营，该公司根据库拉索法律注册和建立，注册号码为152125，注册地址为Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao。其全资子公司Friolion Limited在塞浦路斯注册，注册号码为HE 419102，注册地址为Leandrou, 12A 3086, Limassol, Cyprus。Dama N.V.由Antillephone N.V.许可和监管。(许可证编号:8048 / jaz2020 - 013)。

在本网站上注册玩家帐户，即表示您同意本隐私政策。如果您不同意本隐私政策的条款，并且不希望向我们提供所需的个人信息，请不要使用本网站。

请注意，本隐私政策构成您与本公司之间的协议。我们可能会定期对此政策进行修改。尽管我们会尽力将此类修改通知您，但我们建议您定期重新访问本隐私政策。您继续使用本网站和/或其服务将构成您对隐私政策的同意。

2. 我们收集的信息

我们可能要求使用和处理的个人信息应包括但不限于：

- a) 您在填写我们的帐户注册页面上的表格时提供给我们的任何信息，以及您通过本网站或电子邮件进一步提交的任何其他数据（例如，名字和姓氏，出生日期，电子邮件地址，电话号码）；
- b) 通过本网站、电子邮件、网络聊天或其他通信方式与我们进行通信的内容；
- c) 所有玩家帐户交易历史记录，无论是通过本网站还是通过其他通讯方式进行；
- d) 本网站登录及其详细信息，包括流量数据，GeoIP位置数据，浏览器/设备数据，网络日志，活动日志以及我们系统中记录的其他流量信息；
- e) 我们合理要求的文件和证明，以验证您的帐户，处理存款或提款以及进行反欺诈检查（我们主动提出或按照适用法律的要求）。此类证明可能包括护照扫描件，付款单，银行对帐单等。
- f) 我们可能不时进行的问卷调查或任何其他客户评估。

3. 我们如何使用您的信息

我们处理从您那里收集的个人信息，从而为您提供我们的服务。我们会将您的数据用于以下目的：

- a) 处理您的投注和交易。这包括您使用信用卡和在线支付系统；
- b) 为您提供您从本网站寻求的游戏和其他辅助服务；

- c) 提供客户支持，例如协助设置和管理您的帐户；
- d) 身份验证并进行必要的验证检查；
- e) 向注册玩家提供有关我们促销优惠的信息，或从我们选定的业务合作伙伴，合伙人和关联公司提供促销信息（仅当玩家明确同意接收此类营销材料时）；
- f) 遵守法律责任，包括遵守反洗钱法（AML）和打击资助恐怖主义法（CFT）；
- g) 监视和调查交易，以防止欺诈，滥用条款，洗钱和其他非法或不正当博彩活动；
- h) 通过市场研究评估来分析客户趋势（参加调查不是强制性的，您始终可以选择不参加）；
- i) 对汇总数据进行研究和统计分析。

4. 营销通讯

除非您选择不接收促销材料，否则我们可能会使用您的个人信息（包括您的电子邮件地址和电话号码）向您发送有关产品、服务和促销的营销信息。这可能包括来自我们的业务合作伙伴（例如赌场游戏提供商）的产品和服务的信息。

当您决定停止接收此类营销和广告材料时，您可以在您的玩家帐户设置中选择退出，或通过support@playamo.com联系我们的客户支持。

此外，请注意，除非法律禁止，否则接受我们提供的任何比赛奖品或奖金，即表示您同意将您的姓名和/或昵称用于广告和促销目的，而无需额外补偿。

5. 获取个人信息

我们不会在您不知情的情况下收集有关您的任何个人信息。但是，我们可能会自动收集您的某些数据，您通过使用我们的服务并与我们进行交互时就已经向我们提供了这些数据。

我们还可能合法地从在线供应商和服务提供商（例如防欺诈公司）接收某些个人信息。此外，我们保留聘请第三方提供商的服务来提供技术支持的权利，以便处理您的在线交易和源游戏内容。

请理解，我们可能被授予访问您可能提供给这些供应商、服务提供商和第三方电子商务服务的任何信息。请放心，我们将按照本政策的规定使用和保护由此获得的任何个人信息。根据本隐私政策，您提供的任何信息只会透露给本公司外部的第三方，我们将采取任何必要措施以确保我们与第三方服务提供商的协议始终保护您的私人信息。

6. 数据接收者

我们可能会将您提供给我们信息传递给我们公司集团内的其他实体以及我们的业务合作伙伴。这些公司包括我们的母公司，其母公司以及这些公司的所有子公司，以及我们与之开展业务并持有必要协议的其他公司。您的信息的数据处理可以由Dama N.V.或公司集团中的另一公司进行，这些公司可能使用第三方来满足此类数据处理需求。

本公司的员工，更具体地讲是数据保护专员，反洗钱专员，支付与反欺诈分析师，客户支持代理，客户保留团队成员，VIP玩家经理以及其他特定员工也应有权访问您的个人信息，以执行其职责并为您提供帮助。

我们可以访问玩家个人信息或与玩家个人信息处理相关的员工已经签署了保密协议，根据适用的游戏、数据保护和隐私法律，尊重玩家信息的机密性。

为了向您提供高效的服务，我们和/或我们的服务提供商可能需要将您的个人数据从一个国家转移到欧盟（EU）和欧洲自由贸易协会（EFTA）地区的另一

个国家，以及转移到一些可能位于欧洲经济区（EEA）之外的数据处理机构。因此，通过浏览网站并与我们进行电子通信，即表示您承认并同意我们（或我们的供应商或分包商）在这些国家/地区处理您的数据。我们将始终尽最大努力确保按照本隐私政策安全地处理您的信息和数据。

我们已任命一名数据保护专员（“DPO”）负责监督与本隐私政策有关的问题。如果您对此隐私政策有任何疑问，请通过dpo@damacasino.com与DPO联系。

7. 向第三方披露数据

我们不会将您的个人数据出售或出租给第三方。

如果法律、法规或其他法律传票或授权令要求，我们可能会披露您的个人信息。如果我们认为有必要保护公司、客户或任何第三方的合法利益，我们也可能向监管机构或执法机构披露您的个人信息。

仅在以下情况下才会将个人数据透露给第三方：

- a) 当法律要求我们这么做时；
- b) 当网站需要与其支付处理机构共享数据，以便按照支付处理机构的隐私政策促进支付交易时。（特别是，大多数银行卡交易都由Paysafe处理，其[隐私政策](#)适用于此类交易）；
- c) 遵守我们对相关许可和监管机构的法律和监管职责以及所有其他适用法律和其他司法管辖区的其他适用监管机构应承担的所有职责；
- d) 当本公司认为必须进行披露以保护公司或参与者的安全或他人的安全，以便进行调查欺诈行为，或响应政府要求时；
- e) 当我们的营销服务提供商需要这些数据来执行任务时；
- f) 向经玩家事先同意的任何其他第三方披露信息。

我们使用第三方数据处理机构代表我们去处理有限的个人数据。此类服务提供商为本网站提供支持，特别是与托管和运营网站，营销，分析，改进网站以及发送电子邮件新闻稿相关的支持服务。我们将确保向接收方传输个人数据符合适用的数据保护法规，并确保处理方承担的义务与我们在相关服务协议中承担的义务相同。

我们的网站可能还包含社交媒体功能（例如“分享”或“喜欢”按钮）。此类功能由第三方社交媒体平台（如Facebook）提供。以这种方式收集数据，其处理受相应社交媒体平台的隐私政策约束。除上述之外，如果我们收购任何新业务，我们也可能会披露个人数据。如果公司对其结构进行任何更改，例如合并，被另一家公司收购或部分收购，则我们的客户的个人数据很可能会包含在出售或转让中。作为本隐私政策的一部分，我们将在影响个人数据传输之前通过电子邮件通知我们的玩家。

请注意，我们的内容可能链接到第三方网站以提供相关参考。我们对此类外部内容不承担任何责任，这些内容可能包含单独的隐私权政策和数据处理披露。

8. 数据保留

根据我们的条款和条件，您和本赌场都可以决定随时关闭您的玩家帐户。关闭您的帐户后，我们会在法律要求的期限内保留您的个人数据。只有在主管部门要求查询财务和财务记录，欺诈，洗钱或对任何其他非法活动进行调查的情况下，才应使用此数据。

请注意，根据欧盟许可博彩游戏管辖区的反洗钱法规，我们有义务保留在注册过程中提交的玩家的个人数据以及在玩家帐户有效期内传递的任何数据，至少为从上一次玩家交易或帐户关闭起五年。因此，在此期间过去之前玩家不能提交清除个人数据的请求。

9. 您的数据安全

我们特此确认，在出于管理您的玩家账户的目的收集和您的个人信息时，我们受到有关保护个人数据的法律规定的严格约束。因此，我们将根据最佳业务实践和适用法规，努力保护您的个人信息并尊重您的隐私。我们致力于为玩家提供安全的服务，采取一切合理的预防措施，确保您通过网站提交的所有数据均保持安全。

只能使用玩家的唯一ID和密码访问玩家帐户。您还可以设置双重因素身份验证（2FA），防止他人擅自使用您的帐户。您有责任对登录信息保密，并确保其他人不能访问。

10. 您的权利

数据保护法赋予您作为数据主体在特定情况下的特定权利。根据法律，您有权：

- 请求访问您的个人数据 - 这意味着您有权免费申请获取我们持有的关于您的个人数据的副本；
- 要求更正您的个人数据——这意味着如果我们持有的关于您的任何个人数据不完整或不准确，您有权更正这些数据。但是请记住，我们可能需要您提供证据和文件（例如您的身份证件或地址证明）来支持您的请求。由于我们的法律义务，请求可能会被拒绝。
- 请求删除您的个人数据 - 这意味着您可以请求我们删除您的个人数据，这些数据我们没有法律依据继续处理或保留。请注意，此权利不是绝对的——这意味着，如果我们有法律义务保留数据，或者我们有理由认为保留数据为我们在法律纠纷中为自己辩护所必需，我们将无法满足您的要求。
- 反对在我们依靠我们的合法利益（或第三方的利益）处理您的数据的情况下处理您的个人数据，并且您认为我们以这种方式处理您的数据会影响您的

基本权利和自由。但是，在某些情况下，我们可能能够证明我们有令人信服的合法理由来处理您的数据，这可能会越过您的权利和自由。您可以联系我们的 DPO，以上述合法公司利益为由，提出反对处理您的个人数据的意见；

- 请求限制处理您的个人数据 – 在以下情况之一，您可以要求我们暂停处理您的个人数据：(a) 您希望我们确定数据的准确性，(b) 我们对数据的使用是非法的，但您不希望我们将其删除，(c) 您需要我们保留您的数据以便您建立、行使或捍卫法律索赔，即使我们不再需要它，或 (d) 如果您反对使用您的数据，但我们需要验证我们是否有压倒一切的合法理由来使用它；

- 请求传输您的个人数据（即数据可移植性） - 这意味着您可以要求我们向您提供我们处理的有关您的某些数据，以便您可以将其传输给另一个控制者。此权利仅适用于通过自动化方式获取的、您最初同意我们使用的数据，或者我们使用这些数据来履行我们与您签订的合同规定的义务；

- 在我们依赖您的同意来处理数据的任何时间撤回您的同意 - 在您撤回同意之前，“选择退出”或撤回您的同意不会影响我们进行的处理的合法性。撤回您的同意意味着，今后您不再希望我们以这种方式处理您的数据。这意味着您可能不再同意我们为您提供某些服务（例如营销。您可以随时通过网站上的账户资料设置撤回您的同意； - 向监管机构提出投诉；

为了行使您如上所述的权利，我们可能需要请求有关您的特定信息以帮助我们验证您的身份。这是一项安全措施，可确保我们确实是向您本人披露您的个人数据。

我们将尽最大努力在提交请求后的一个月内回复所有合法请求。如果您的请求特别复杂，或者您在某个时间段内提出了多个请求，我们可能需要更长的时间。在这种情况下，我们会通知您此延期。

11. 联系我们

如果您希望执行以下操作，则可以随时与我们联系以了解本政策：

- a) 确认我们收集的有关您的个人信息的准确性；
- b) 查询我们对您的个人信息的使用；
- c) 禁止将来将您的数据用于直接营销目的；
- d) 更新或纠正您提供给我们的任何信息（在这种情况下，您应提供我们可能合理要求进行此类更改的任何证据）。请注意，向我们提供有关您的虚假信息是违法的，您有责任确保始终向我们提供您的正确数据。

此外，根据《通用数据保护条例》第77条的规定，您有权就您的数据处理向监管当局提出申诉，特别是向经常居住地、工作地点或涉嫌侵权地的成员国的监管部门提出。

12. COOKIE 政策

当您访问本网站时，我们的系统会自动收集有关您访问的信息，例如您的浏览器，IP地址和进站前链接网站。我们的平台提供商和合作伙伴一起完成这些信息的收集。我们可能从他们那里收到我们网站访问者的一般人口统计或使用情况数据。未经同意，我们不会使用自动收集的信息来识别您的个人身份。

为了收集有问题的信息，我们使用cookie和类似的跟踪工具。Cookie是当您访问我们的网页时存储在您的计算机或设备中的小型文本文件。某些cookie是本网站正常运行所必需的；其他cookie则可以改善您在本网站的体验，并帮助我们提供更好的服务。以下是我们使用的cookie的类型及其用途。

必需的cookie: 启用网站的导航和基本功能，例如访问本网站的成员区域。功能性cookie: 使我们能够分析您的网站使用情况以及您在网站上的选择（例如，会话密钥，语言或地区），因此我们可以保存这些设置并为您提供更加个

性化的体验。广告cookie: 允许我们评估内容营销的有效性。这些cookie由我们的合作伙伴提供, 用于跟踪网站访问和来自广告的新玩家注册。除了此类广告cookie直接收集的网站访问数据外, 我们不会与联属伙伴共享您的个人信息(例如姓名或电子邮件)。但是, 您的网站访问数据可能与供应商通过其他来源收集的其他个人信息相链接。后者的外部数据处理受这些第三方提供商的隐私声明和政策的约束。

除上述内容外, 我们还使用了许多第三方服务提供商, 他们也在本网站上设置了cookie, 以便在本网站提供他们的服务。此类服务包括但不限于通过追踪您在网站上的活动, 衡量网站的有效性和我们的营销活动的有效性来帮助我们改善您的体验。大多数在线浏览器会自动接受cookie。如果您愿意, 可以通过修改浏览器设置来阻止部分或全部cookie, 或删除已经设置的cookie。但是, 我们建议您不要阻止或删除cookie, 因为这可能会限制您对我们网站的使用。

13. NETENT 游戏

当您玩由NetEnt开发的赌场游戏时, NetEnt的隐私政策也同样适用。您可以在[这里](#)找到此政策。[私人政策](#)。

负责任博彩

1. 总则

在网上赌场赌博应该始终以娱乐为目标。但是, 有一定比例的人在赌博时失去对自己的控制。在开始游戏之前, 重要的是要意识到, 赌博绝不应被视为收入的来源或偿还债务的手段。记录自己每天在在线赌场花费的时间和金额非常有用。

如果您认为花的钱开始超出了自己承受的范围, 或者游戏开始干扰您的日常活动, 我们强烈建议您考虑采取几种措施, 例如在游戏活动中设置“个人限

制”（Personal Limits），选择“自我排除”（Self-Exclusion），并向可信赖的独立机构寻求帮助和支持。

2. 个人限制

为了协助您负责任地赌博，我们提供了“个人限制”功能。如果您想设置任何限制 - 您应该通过support@playamo.com与客户支持联系。

存款限额。一天，一周或一个月的存款限额。损失限额。一天，一周或一个月内在赌场损失的限额。请注意，损失是基于初始存款的，而不是归因于存款金额的奖金。例如，如果您存入50欧元，将损失限额设置为10欧元，然后继续赢得1,000欧元，则您仍然可能损失1,000欧元余额中的10欧元以上，因为它是基于初始存款而不是所赢得的奖金。下注限额。一天，一周或一个月的下注金额限制。缓冲限制。您可以将缓冲期设置为1周，1个月，3个月或6个月。启用此限制后，您将无法在赌场存款，尽管您可以在在此期间提取剩余资金，但您将无法使用所有促销优惠。一旦设置，缓冲期将立即应用于您的帐户。到期后，您的帐户将自动重新激活。自我排除限制。您可以将自我排除限制设置为6个月，9个月或1年。这样做后，您的玩家帐户将立即被禁用，并且您将在设定的期限内被排除在所有促销优惠之外。启用此限制后，您将无法存入或提取资金。与缓冲期限制不同，使用自我排除限制将不会自动重新激活您的帐户。如果您要在期限结束后重新激活帐户，请与我们联系。

Please note that if you are self excluded from the casino for indefinite period of time, the funds remaining on balance will be paid according to the casino limits. If you are self excluded for a definite period of time, the funds remaining on balance will be paid according to the casino limits only when a period of self exclusion expires.

3. 根据请求进行自我排除

您也可以通过support@playamo.com与我们的支持团队联系，并告知我们您在一段时间内或永久停止在本网站上赌博的决定。我们将采取一切措施来阻止您访问您的帐户，并确保您没有收到任何促销材料。

4. 外部帮助

您可以联系以下任何组织以获取咨询和支持：

[Gamblers Anonymous](#)

[GamCare](#)

[Gambling Therapy](#)

5. 保护未成年人

赌场仅接受年满18岁的玩家，并使用所有可行的方法阻止未成年人尝试在我们的网站上注册和玩游戏。本赌场保留要求玩家提供身份证明的权利，如果玩家未达到法定年龄，我们将立即拒绝其访问本网站。

但是，我们意识到，由于互联网的性质和广泛可用性，未达到合法年龄的青少年仍然有机会在在线赌场注册和玩游戏。因此，我们强烈鼓励父母配合监督，防止青少年访问博彩网站。您可以使用特殊的软件帮助解决此问题。请访问以下网站以获取更多信息：

[CyberPatrol](#)

[GamBlock®](#)

[Solid Oak Software](#)

[Net Nanny](#)